

## **RECOMMANDATIONS EVOLUTIVES**

# **Gestion épidémie de COVID-19 à destination des professionnels salariés intervenant à domicile auprès des personnes âgées Région Hauts-de-France**

### **FICHE 10 : SOUTIEN GRAND PUBLIC ET AIDANTS**

## **1/ Soutien psychologique au grand public**

### **1/ Dispositif national de soutien médico-psychologique 0 800 130 000**

Un dispositif national de prise en charge médico-psychologique est mis en place via le numéro vert ouvert 24h/24 et 7j/7 déployé par le Ministère des solidarités et de la santé dans le cadre de l'épidémie de Coronavirus.

Cette plateforme téléphonique, destinée au grand public, permet d'obtenir des informations générales sur le Covid-19. Un transfert sur la Croix rouge et le réseau national des cellules d'urgence médico-psychologique (CUMP) est réalisé pour les personnes qui expriment un besoin de soutien psychologique ou qui sont en situation de stress ou de détresse psychologique.

Déclinaison régionale :

- N° vert 24h/24 **0 800 130 000**

- Orientation sur la plateforme « Croix rouge écoute » si manifestation de stress

- Transfert vers la CUMP zonale portée par le CHU de Lille si besoin d'accompagnement repéré par la Croix Rouge et prise en charge individuelle organisée en lien avec les CUMP départementales (voir 3/)

**La création d'un portail dédié : « rompre-isolement-aines.gouv.fr » sur le site du Ministère des Solidarités et de la Santé qui :**

- Recense et met en avant les initiatives et outils disponibles en matière de lutte contre l'isolement, permettant à chacun de s'en saisir et de s'engager à titre individuel ou collectif ;

- Concerne l'ensemble des acteurs : citoyens, aidants, associations, élus locaux, professionnels du grand âge...

Ce portail fonctionne sur une logique transversale : les porteurs d'initiatives pourront, à travers un formulaire dédié, faire remonter les actions et outils qu'ils ont développés.

## **2/ Autres dispositifs organisés à l'échelle nationale**

- **Croix-Rouge française : 09 70 28 30 00**

Pour les personnes vulnérables confinées en situation d'isolement social.

- **SOS Amitié : 09 72 39 40 50 (7j/7 24h/24)**

Accueil et écoute des personnes en détresse et de leur entourage .

- **SOS Confinement : 0800 19 00 00 (7j/7 9h-21h)**

Pour toute personne inquiète ou angoissée, qu'elle soit confinée ou déconfinée.

- **Solitud'Ecoute : 0 800 47 47 88 (7j/7 15h-20h)**

Pour personnes de plus de 50 ans en situation d'isolement.

- **Terra Psy 0 805 383 922**

L'association Terra Psy propose un accompagnement psychologique par téléphone et en urgence. Les consultations sont gratuites et accessible en français, en anglais ou en arabe.

La plateforme d'écoute psychologique est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

- **Autres dispositifs spécifiques**

- MEDEF : Ecoute pour les dirigeants des entreprises **03 20 15 80 14**

- Mutuelle SMH : Ecoute pour les adhérents **05 49 34 82 97**

- Existence d'autres lignes téléphoniques spécifiques (prévention du suicide, violences, tensions familiales, ...)

- **Centre National de Ressources et de Résilience (CN2R)**

Le CN2R met à disposition des fiches et des recommandations destinées au grand public et aux professionnels notamment sur le deuil et la mort, la résilience, les migrants et les exilés, les enfants et les professionnels de santé.

Retrouvez les informations sur le site : <http://cn2r.fr>

- **Psycom**

Psycom a recensé les dispositifs nationaux d'écoute, d'aide et de soutien psychologique (par téléphone et en ligne), qui restent actifs pendant la période de confinement liée à l'épidémie de Covid-19.

Retrouvez les informations sur le site : <http://www.psycom.org/Actualites/Lignes-d-ecoute-et-de-soutien-actives-pendant-l-epidemie-de-Covid-19>

#### **Documentation utile :**

**Confinement : prendre soins de votre santé comportementale et mentale : conseils et ressources – avril 2020 – centre mémoire du CHU de Lille. (en annexe)**

Les psychologues du centre mémoire de ressources et de recherche (CM2R) de Lille ont élaboré un guide à l'attention des personnes confinées. Ils décrivent ainsi son objectif : « *Cette fiche de conseils décrit les sentiments et les pensées que vous pouvez traverser pendant et après l'application de la distance sociale, de la quarantaine et de l'isolement. Elle suggère également des moyens de prendre soin de votre santé pendant le confinement et fournit des ressources pour une aide supplémentaire.*

*Il a été rédigé par l'équipe des neuropsychologues du Centre Mémoire du CHU de Lille avec l'aide de M.Leroy. »*

## 2/ soutien aux aidants : dispositifs nationaux

La plateforme de la CNSA « pour les personnes âgées » recense les dispositifs et adresses utiles pour le soutien des personnes âgées mais aussi des proches aidants (information, formations en ligne, solutions de répit, etc.) <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/solutions-pour-les-aidants/trouver-du-soutien>

En annexe : fiche ministérielle : « Proches aidants des personnes âgées en perte d'autonomie, en situation de handicap ou malades chroniques » ;

Guide du soutien aux proches aidants dans un contexte de Covid-19 publié le 5 octobre 2020 à l'occasion de la journée nationale des aidants et disponible sur le site du ministère des solidarités et de la santé : [https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/recommandations\\_aidants\\_covid\\_.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/recommandations_aidants_covid_.pdf)

La plateforme sur le site du ministère des solidarités et de la santé, recense l'ensemble des actions et outils libres d'accès et disponibles sur l'ensemble du territoire pour aider à la lutte contre l'isolement des personnes âgées. Professionnels du grand âge, citoyens et associations, personnes âgées, proches aidants et élus locaux trouveront des ressources pour les accompagner dans la recherche de solutions adaptées et de proximité :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/rompre-isolement-aines>

☐ ESOGER : Outils d'évaluation Socio-gériatrique en période d'isolement social. Conçu et développé par les gériatres et chercheurs du Centre d'excellence sur la Longévité de l'Université McGill au Québec et adapté par la SFGG, Esoger 1 est disponible en Français, en version gratuite et accessible en ligne sur le site Internet du centre. Cet outil permet de repérer les personnes âgées les plus à risque. Il détermine si les besoins de base d'une personne âgée confinée ou isolée à domicile sont couverts et s'il existe un risque de rupture de couverture de ces besoins l'exposant à des difficultés sociales ou des complications de santé. Selon le score obtenu, il propose des recommandations d'interventions à mettre en place pour prévenir la rupture de couverture des besoins de base et/ou les complications qui y sont liées.

<http://ceexlo.ca/esoger1-urgence-aines-isoles>

## 3/ Possibilité de soutien spirituel

MARS du 03/04/20 sur les relations les représentants des cultes (en annexe) :

Face à la propagation de l'épidémie de COVID-19, les malades, leurs proches, et tous ceux qui sont mobilisés pour lutter contre la maladie peuvent éprouver le besoin d'un soutien spirituel. Les mesures prises pour lutter contre l'épidémie, qui limitent les regroupements et encadrent les déplacements, ne sont pas un obstacle à l'exercice par les ministres du culte de leurs responsabilités. Pour autant, pour faciliter la mise en relation de ceux qui le souhaitent avec un représentant des cultes, ces derniers proposent un numéro de téléphone dans la MARS en annexe.