

L'AGENDA DES INITIATIVES RÉGIONALES

En plus de l'appel à candidatures, certains opérateurs nous ont communiqué les évènements qu'ils allaient organiser lors de la semaine dédiée de la SSP du 20 au 24 novembre, en voici un extrait :



NOVEMBRE

LUNDI
20

14h
MODALITÉS D'ACTIONS DE LA CELLULE D'URGENCE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

EPSM Val de Lys Artois
ST VENANT (62)

MARDI
21

10h
LE PATIENT ACTEUR DE SA SÉCURITÉ

Chambre factice reconstituée dans le hall d'accueil de la Polyclinique de Picardie
AMIENS (80)

MERCREDI
22

9h à 17h
USAGERS, FAMILLES, SOIGNANTS : PARTENAIRES POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Chambre des erreurs.
Centre Hospitalier - EHPAD
LE NOUVION-EN-THIÉRACHE (AISNE)

JEUDI
23

10h à 11h30
ÊTRE ACTEUR DE LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS

Action de sensibilisation des professionnels.
CHU de Lille
INSTITUT GENEZ RIEUX

VENDREDI
24

17h
CONFÉRENCE SUR LE THÈME « DU BON USAGE DU MÉDICAMENT »

Conférence publique.
Salle des fêtes
CAGNY (80330)

DU 20 AU 24 NOVEMBRE

11h à 15h
LE PATIENT ACTEUR DE SA SÉCURITÉ

Animations dans les halls des différents hôpitaux du CHU de Lille et remise de prix suite à un concours interne

LILLE

STANDS, JEUX, VIDÉOS, DÉMONSTRATION ET EXPOSITION, ANIMATIONS

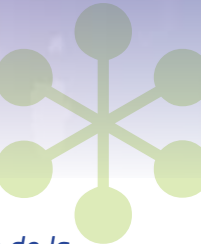
Centre Hospitalier de Corbie
CORBIE

14h
PARLONS SÉCURITÉ AUTOUR D'UN CAFÉ

Café-débats : un jour, un thème.
Centre Hospitalier d'Hazebrouck
HAZEBROUCK (59)

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2017

« USAGERS, SOIGNANTS : PARTENAIRES POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS EN HAUTS-DE-FRANCE »



Dans le cadre de la 7^e édition de la campagne nationale de communication 2017 sur la Semaine de la Sécurité des Patients (SSP) portant sur le thème « Usagers et soignants : partenaires pour la sécurité des patients » l'ARS Hauts-de-France - en partenariat avec France Assos Santé / Délégation Hauts-de-France, les Réseaux Santé Qualité Nord-Pas-de-Calais et Santé Qualité-Risques Picardie, le Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins (CPIAS) et l'Observatoire des Médicaments, des Dispositifs Médicaux et de l'Innovation Thérapeutique (OMEDIT)-, a organisé un appel à candidatures régional en relai du concours national. L'ARS Hauts-de-France répertorie ainsi le maximum d'initiatives locales et s'associe à l'organisation d'un forum régional organisé lundi 27 novembre 2017 à Arras.

28 dossiers ont été déposés dans le cadre de l'appel à candidatures, ce qui démontre un grand effort de mobilisation des partenaires de notre région à féliciter et encourager. L'instruction a, de ce fait, été particulièrement serrée : deux projets ont été choisis comme Lauréats Hauts-de-France et ont été proposés au jury national. L'ultime jury les a d'ailleurs tous les deux élus, le 9 novembre, parmi les trois coups de cœur nationaux.

- « Implication des usagers-pairs dans le travail de rue d'un Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la réduction des risques pour Usagers de Drogues », porté par le CAARUD de Valenciennes / Association le GrEID.
- « La chambre des erreurs : un outil ludique d'amélioration des pratiques, de la qualité et de la sécurité des soins », porté par le CH d'Abbeville pour son EHPAD G. Dumont.

Ces deux projets répondaient parfaitement aux critères mais se sont également démarqués de par leur **qualité d'écriture et la place particulièrement mise en avant des usagers** : le premier sur la notion de « pair-aidance » et le second sur le rôle de « résident animateur ». Chacun sur un territoire bien distinct de notre vaste « nouvelle » région (le Hainaut et la Somme), mais tous deux relevant du secteur médico-social. Avec un travail au long cours en inter secteur, ces deux projets reposent néanmoins sur des prises en charge très différentes : pour le premier, le concept de sécurité des soins relève de l'accompagnement global d'usagers « en dehors des murs d'un établissement » sur la réduction des risques et le concept du « care avant le cure » ; pour le second, sur une action plus « traditionnelle » de SSP (« la chambre des erreurs »), mais entrant dans une programmation globale et co-construite avec sa Commission Des Usagers (CDU) de l'établissement.

BRAVO À EUX ! LEURS ÉQUIPES ET LEURS USAGERS !

NOS COUPS DE CŒUR

En plus des 2 lauréats, le jury a voulu mettre en avant 4 autres projets qui feront également l'objet d'une présentation le 27 novembre à Arras.

CENTRE DE RESSOURCES ET DE COMPÉTENCES DE LA MUCOVISCIDOSE (CRCM) PÉDIATRIQUE DU CHRU DE LILLE

Établissement de santé

LILLE / NORD-PAS-DE-CALAIS

Parcours éducatif et participatif pour les enfants de 3 à 6 ans atteints de mucoviscidose « Le petit chat qui voulait devenir champion »

Programme participatif composé de 11 séances éducatives ludiques. Tout au long du parcours, l'ensemble des acteurs de santé, dont en premier lieu, l'enfant et ses parents, ont un rôle à jouer pour la sécurité des soins.

CONTACT sophie.therouanne@chru-lille.fr

ASSOCIATION HANDIDENT

Réseau de santé

RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Santé buccodentaire de la personne avec autisme : « Adaptons-nous ! »

Formation des chirurgiens-dentistes et des aidants par les usagers et les familles ; mise en place d'une cellule de coordination ; mise en place de consultations dédiées et publication de guides de bonnes pratiques. À ce jour trop de personnes avec autisme sont adressées pour des soins sous anesthésie générale faute de formation initiale des praticiens libéraux. La peur est présente pour le patient et sa famille, mais aussi pour le chirurgien-dentiste qui risque de blesser la personne qui manifeste une angoisse. Préparer chacun à se rencontrer permet un aboutissement du soin et l'initiation d'un parcours de santé coordonné. Le résultat attendu pour ce projet est donc l'accès sécurisé à la santé orale des personnes avec autismes.

CONTACT cm.handident@gmail.com

CENTRE DE PÉDAGOGIE ACTIVE «SIMUSANTÉ» DU CHU D'AMIENS

Établissement de santé

AMIENS / PICARDIE

SimUTED

Programme en 3 axes pour faciliter l'accès aux soins des personnes porteuses de TED/TSA : dédramatiser le milieu de soins par la simulation, boîte à outils pour préparer la pratique du soin, module de sensibilisation des personnels soignants, usagers et aidants associés dès le diagnostic et l'identification des besoins, mise en œuvre et évaluation des actions de manière collégiale, réflexion sur la préparation du milieu de soins au patient.

CONTACT Jamault.Beatrice@chu-amiens.fr

CENTRE OSCAR LAMBRET

Établissement de santé

LILLE / NORD-PAS-DE-CALAIS

Suivi du parcours patient (chemins cliniques) en chirurgie ambulatoire du cancer du sein grâce à l'application « MonOscar »

Portail web permettant le suivi des patients hors les murs en cancérologie sénologique, innovation technologique qui s'adapte aux évolutions de la société, les usagers sont associés dès la phase test de l'outil, vrai logique d'empowerment à long terme. Prévention des événements indésirables associés aux soins ; échange d'informations dans le cadre de l'organisation d'une prise en charge, sortie d'hospitalisation et retour à domicile.

CONTACT i-drouard@o-lambret.fr

NOS LAURÉATS HAUTS-DE-FRANCE



ASSOCIATION GROUPE ÉCOUTE INFORMATION DÉPENDANCE (GREID)

Établissement médico-social

VALENCIENNES

Implication des usagers pairs dans le travail de rue d'un Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la réduction des Risques pour Usagers de Drogues (CAARUD)

La finalité est l'amélioration de l'état de santé des usagers de produits psychoactifs en promouvant les pratiques de Réduction des Risques (RdR) et en évitant le recours tardif aux soins, grâce à l'implication d'usagers-pairs. Sont ainsi créés des « binômes » Usagers / Professionnels du CAARUD afin d'effectuer « des maraudes » sur les territoires d'intervention.

CONTACT franck.hugot@greid.fr



ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES (EHPAD) GEORGES DUMONT DU CENTRE HOSPITALIER D'ABBEVILLE

Établissement médico-social

ABBEVILLE

La « chambre des erreurs » : un outil ludique d'amélioration des pratiques, de la qualité et de la sécurité des soins

Reconstitution de deux lieux de vie de résidents (chambre et restaurant) et mise en scène par des professionnels de santé, des animateurs et des résidents de simulations relatives à des écarts en lien avec la bientraitance. A la suite de l'observation de ces scénarii, un débriefing sera organisé pour l'identification des écarts afin de sensibiliser les « apprenants ». Un questionnaire de satisfaction sera distribué et un film sera réalisé de manière à servir de support pour des actions de sensibilisation ultérieures. Par la suite, pour poursuivre la démarche de sensibilisation, des questionnaires d'auto-évaluation relatifs à la bientraitance seront distribués au personnel.

CONTACT hirsch.marie-pierre@ch-abbville.fr