JOURNÉE RÉGIONALE DES DROITS DES USAGERS DE LA SANTÉ

Mégacité Amiens a accueilli, jeudi 24 avril 2025, la Journée régionale des Droits des usagers, organisée par la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Hauts-de-France. La thématique a porté sur le rôle et les missions du représentant des usagers en établissement sanitaire. L'intégralité des sièges de RU en Commission des usagers (CDU) et en conseil de surveillance se renouvelant en effet en fin d'année, la journée avait pour objectif d'attirer de nouveaux représentants des usagers (RU) en donnant «envie» à un bénévole d'une association de devenir RU. Elle a également permis de partager des expériences précieuses à travers les témoignages d'usagers.

200 *participants*

- L'évènement a rassemblé près **de deux cents personnes** dont 1/3 de représentants d'usagers.

2 *tables rondes*

- **Deux tables rondes** ont été organisées autour des thèmes suivants :
  1. *"La reconnaissance officielle d'un engagement au service des usagers"*
  2. *"Les Représentants des usagers au cœur de l'hôpital"*

13 *stands*

- Le **Forum des initiatives**, pendant la pause méridienne, a été l'occasion de découvrir **treize associations** venues présenter leurs actions et le rôle de leurs RU au sein des instances.

3 *capsules vidéos*

- **3 capsules vidéos :**
  - Témoignage d'un nouveau RU avec M. Bernard SOORBEEK – UDAF du Nord
  - Témoignage d'un RU sur l'analyse des plaintes et le suivi des recommandations avec M. Didier DEPOND - FNAR
  - Témoignage d'une RU qui participe aux instances autres que la CDU avec Mme Georgette LEMAIRE - FNATH

CRSA Hauts-de-France
CONFÉRENCE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Hauts-de-France

OUVERTURES

TABLE N°1

TABLE N°2

FORUM DES INITIATIVES

TEMOIGNAGES

Patrick SOORBEEK

Didier DEPOND

Georgette LEMAIRE

CLOTÛRE