

Journée régionale des droits des usagers 2025

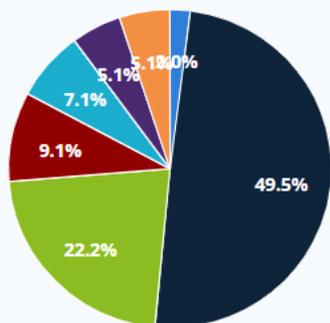
-

Analyse du questionnaire de satisfaction



Vous êtes...

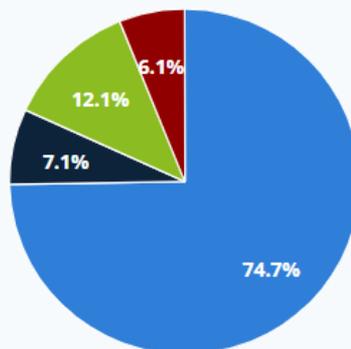
[Chart options »](#)



Usager	2
Représentant des usagers	49
Membre d'une association (bénévole ou professionnel)	22
Professionnel de santé	9
Représentant d'établissement de santé ou médico-social	7
Représentant d'une institution publique	5
Autre	5

Vous avez participé à la journée en tant que...

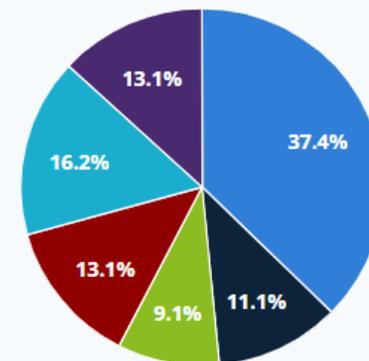
[Chart options »](#)



Participant	74
Intervenant d'une table ronde	7
Exposant (stand)	12
Membre de l'équipe chargée de l'organisation	6

Territoire de démocratie sanitaire

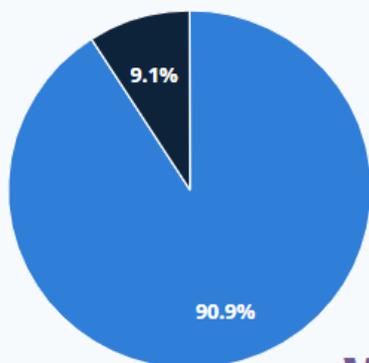
[Chart options »](#)



Somme	37
Aisne	11
Oise	9
Pas-de-Calais	13
Métropole-Flandres	16
Hainaut	13

Avez-vous assisté à une ou plusieurs tables rondes lors de cette Journée ?

[Chart options »](#)



Veillez cocher les tables rondes auxquelles vous avez assisté :

Oui	90
Non	9

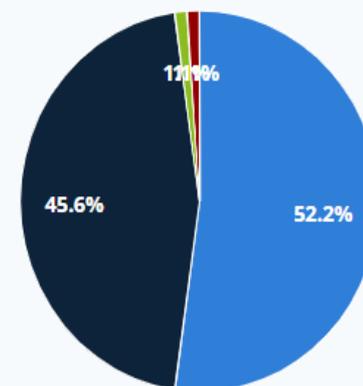
[Chart options »](#)



Table ronde 1	84
Table ronde 2	83

Veillez noter votre satisfaction globale des tables rondes :

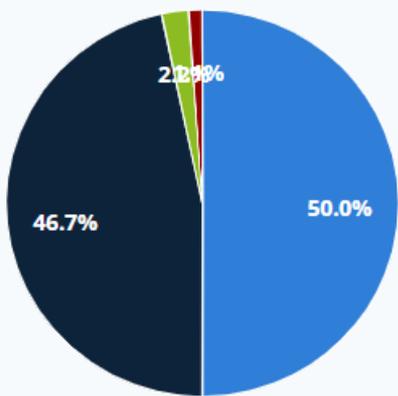
[Chart options »](#)



Très satisfait	47
Satisfait	41
Neutre	1
Insatisfait	1

Qualité des interventions :

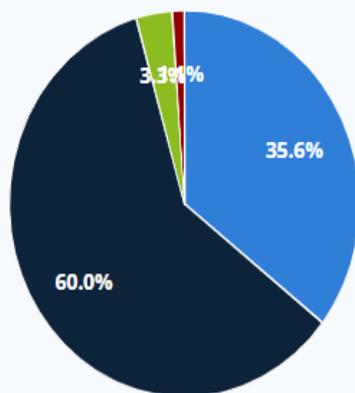
[Chart options »](#)



Excellente	45
Bonne	42
Moyenne	2
Très mauvaise	1

Interactivité et dynamisme des échanges :

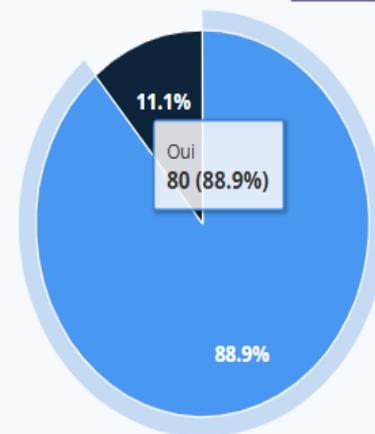
[Chart options »](#)



Très interactif et dynamique	32
Interactif et dynamique	54
Peu interactif et dynamique	3
Pas du tout interactif et dynamique	1

Avez-vous eu suffisamment d'opportunités de poser des questions et de participer aux discussions lors des tables rondes ?

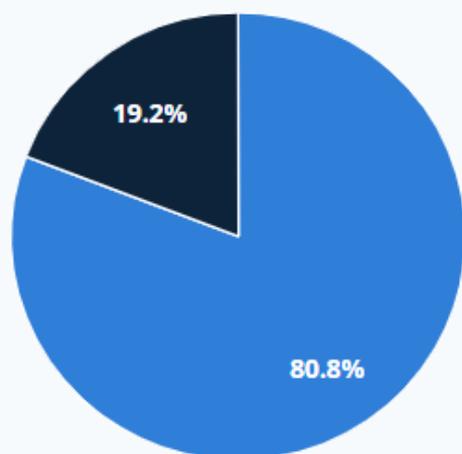
[Chart options »](#)



Oui	80
Non	10

Avez-vous visité le « forum des initiatives » ?

[Chart options »](#)

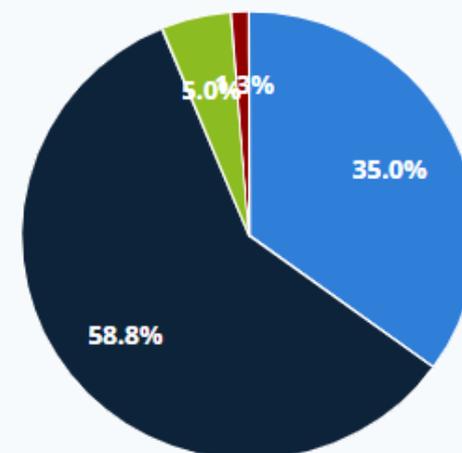


Oui	80
-----	----

Non	19
-----	----

Veillez noter votre satisfaction globale du « forum des initiatives » :

[Chart options »](#)



Très satisfait	28
----------------	----

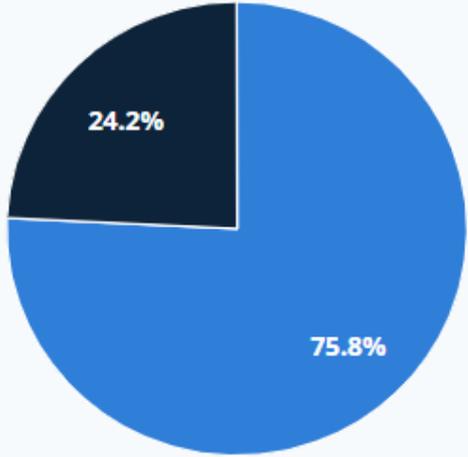
Satisfait	47
-----------	----

Neutre	4
--------	---

Très insatisfait	1
------------------	---

Avez-vous assisté à la séquence des capsules vidéos de l'après-midi ?

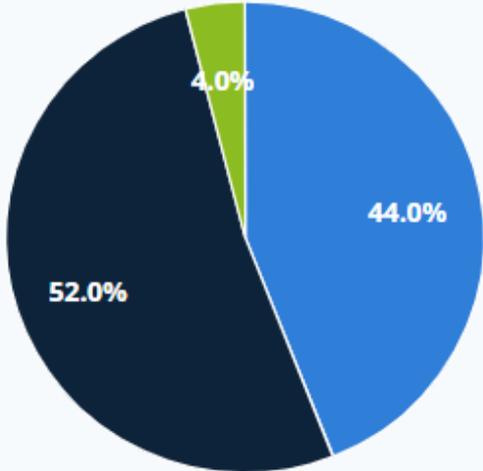
[Chart options »](#)



Oui	75
Non	24

Veillez noter votre satisfaction globale de la séquence "capsules vidéos" :

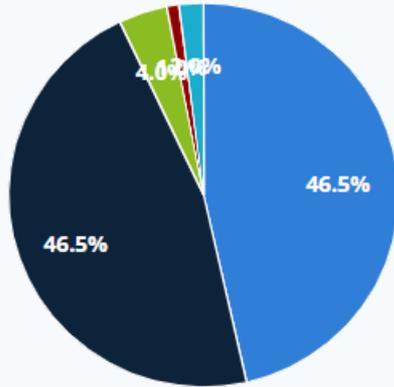
[Chart options »](#)



Très satisfait	33
Satisfait	39
Neutre	3

Veillez noter votre satisfaction globale de la journée :

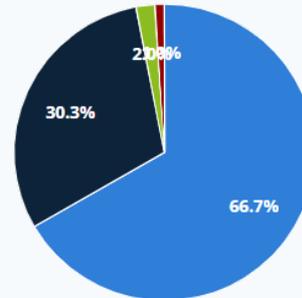
[Chart options »](#)



Très satisfait	46
Satisfait	46
Neutre	4
Insatisfait	1
Très insatisfait	2

Comment évalueriez-vous l'organisation générale de l'événement, y compris la logistique et la facilité d'accès aux différentes activités ?

[Chart options »](#)



Très satisfait	66
Satisfait	30
Insatisfait	2
Très insatisfait	1

Ce qui a été apprécié :



Points à améliorer :

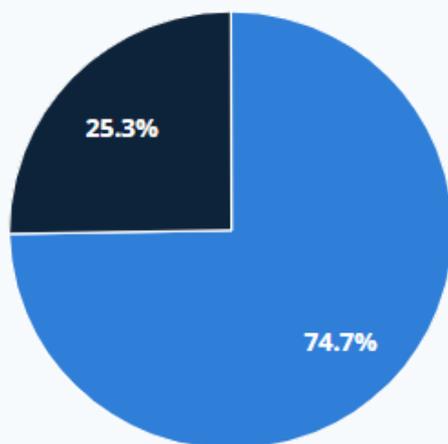
- Temps du midi à augmenter pour les exposants
- Démarrer un peu plus tard la plénière et ouvrir les stands dès le café d'accueil ?
- L'éloignement géographique d'Amiens est et reste un frein de mobilité pour certains. Certaines personnes avancées en âge
- Un lieu plus près de la gare
- Indiquer dans le "Retenez la date" un rappel d'organisation d'un covoiturage sur leur territoire respectif ?
- Accessibilité trop compliquée pour les PMR
- Repas chaud le midi ?

- la participation de personnes des différents départements pour avoir un équilibre des territoires représentés
- « j'attendais une description des rôles des RU en dehors de la CDU »
- « Avoir plus de supports visuels pour appuyer certaines notions et plus d'interactions avec une pbq centrale »
- « ouvrir les échanges sur l'ensemble du système de santé, inclure le médico-social notamment »
- « En tant que professionnel hospitalier, je regrette juste qu'il n'y avait pas un petit temps (ou animation) consacré au service RU des ESSMS sur cette journée ».

- Affiner le questionnaire de satisfaction

La journée vous a-t-elle donné envie de devenir représentant des usagers ?

[Chart options »](#)

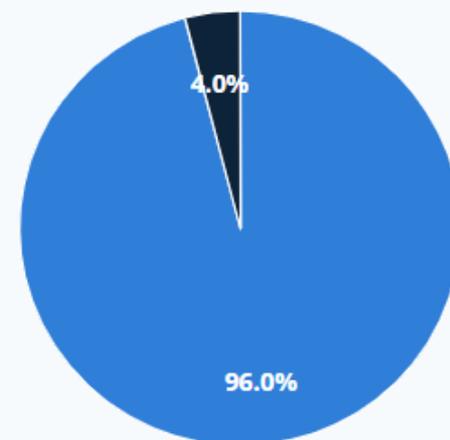


Oui	74
-----	----

Non	25
-----	----

La journée vous a-t-elle permis de mieux appréhender le rôle et les missions du représentant des usagers ?

[Chart options »](#)



Oui	95
-----	----

Non	4
-----	---

JDU 2026 : Le(les) thème(s) que vous souhaiteriez aborder l'an prochain :



- L'expérience patient dans l'amélioration de la qualité des soins
- Peut-être une considération de l'aide aux aidants qui ont grandement leur place auprès des malades ou paralysés
- Autodétermination

- L'accès aux soins dans chaque territoire
- Se soigner dans un contexte de faible démographie médicale
- Santé mentale dans les établissements
- Le bien-être des professionnels
- Ethique
- Dépendances (produits, comportementales)
- La Solidarité et la Santé en péril ?

- Quelles suites données aux plaintes et réclamations ? (médiation, inspection, ...)
- La prise en compte des usagers avec handicap
- Elargir à la thématique de la personne âgée (maintien a domicile et institutionnalisation)
- 1 - Communiquer sur des retours d'expériences concrètes et significatives mises en œuvre dans les EPS afin d'apporter des solutions durables d'amélioration de la qualité pour les usagers.
- 2 - Corollaire du point 1 : quelle valeur ajoutée des RU dans le processus de certification des EPS? Exemples concrets.

JDU 2026 : Le(les) thème(s) que vous souhaiteriez aborder l'an prochain :



- Les mêmes avec en plus un point de vue sur les nominations de cette fin d'année 2025
- Rôle du président de la CDU ou RU et certification
- La place des RU dans les autres commissions que la CDU
- Echange sur ce que chaque RU a pu organiser dans l'établissement où il siège
- Les RU au sein des ESSMS : actions, outils, ...
- L'inclusion des personnes en situation de handicap dans ce rôle de représentant des usagers
- Le rôle des personnes qualifiées dans le médicosocial comme droit des usagers
- Evaluation du fonctionnement des CDU, du respect des missions des différents membres de droit de la CDU
- Amélioration du rapport annuel de la CDU transmis à l'ARS (RADU) afin de mieux cibler et améliorer certains critères
- Comment faire respecter les droits des patients à l'information et au consentement?
- Comment faire respecter le droit au libre choix de médecin?
- Comment faire respecter le droit des patients d'être accompagnés lors des entretiens médicaux?
- Et globalement, quels sont les leviers d'action lorsqu'on constate que les entorses aux droits les plus fondamentaux sont systémiques?