



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Comité Régional du Numérique en Santé  
Le 02/12/2024**



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

# Introduction

**Docteur Françoise Legrand**  
Directrice Coordinatrice de la  
Gestion du Risque  
DCGDR AM HDF

**M. Hugo Gilardi**  
Directeur Général  
ARS HDF

# Programme du CRNS du 2 décembre 2024



5 min

Introduction : M. H. Gilardi et Dr F. Legrand



25 min

**I. Parole aux acteurs :** Projet Emmaüs Connect, lauréat de l'AAP « Innovation organisationnelle facilitée par le numérique » sur le champ de l'inclusion numérique



10 min

**II. Présentation de nouveaux dispositifs par le Conseil Régional**



30 min

**III. Présentation des objectifs aux régions fournis par la Délégation du Numérique en Santé pour 2024-2025**



5 min

**IV. Suivi de l'avancement des travaux sur l'Objectif Général 20 du PRS sur le numérique en santé**



30 min

**V. Point d'informations :**

- ESMS Numérique
- HOPEN 2
- Réversibilité Prédice

**VI. Agenda**

- Journée des Usages Numériques

# I. Parole aux acteurs : Projet "Parcours Santé Emmaüs Connect"

*Lauréat de l'AAP « Innovation organisationnelle facilitée par le numérique » sur le champ de l'inclusion numérique*



- **Simon Maréchal**, Responsable Régional  
Emmaüs Connect Hauts-de-France



## Comité Régional Numérique en Santé

Parcours Numérique - Accès à la E  
Santé pour les publics les plus  
précaires

2 Décembre 2024



EMMAÜS  
CONNECT

HAUTS DE FRANCE



00 ●

**Comprendre la  
précarité numérique**

# Le manque de maîtrise toujours le premier frein à une utilisation optimale du numérique



# Un Français sur deux limite son usage du numérique



# Indice territorial de fragilité numérique Hauts-de-France

*Une démarche partenariale*

Sous le pilotage de la **Région** (Agence Hauts-de-France 2020-2040 et Mission Transition Numérique), de l'**Etat** (DREETS) et de l'**Observatoire Régional de la Santé et du Social** (OR2S), une démarche partenariale a été mise en place dès octobre 2020 pour construire un indice de fragilité numérique.

Cette démarche mobilise pour le moment une trentaine d'acteurs publics ou privés tels que l'INSEE, les Départements, les CAF, Pôle Emploi, Petits Frères des Pauvres, **Emmaüs Connect**, Le Groupe La Poste, la CPAM, la MEL, les Assembleurs, les universités de Lille et d'Artois, des structures de mutualisation qui ont souhaité participer à cette démarche innovante.

Agence Hauts-de-France

2020 2040



LE NUMÉRIQUE  
en Hauts-de-France

# Indice territorial de fragilité numérique

*Les 4 dimensions prises en compte*

## **Dimension 1 : accès aux interfaces numériques**

**4 variables** : 1. Le revenu disponible des ménages - 2. Le taux de pauvreté des ménages - 3. Le taux de locaux raccordables à la Fibre (FTTH) - 4. L'accès des habitants à la 4G

## **Dimension 2 : accès à l'information et aux services publics**

**5 variables** : 1. Part des personnes de plus de 75 ans vivant seuls dans la population totale - 2. Part des ménages sans voiture - 3. L'accès aux services publics - 4. Le temps d'accès aux lieux numériques - 5. Le temps d'accès moyen à l'offre de soins

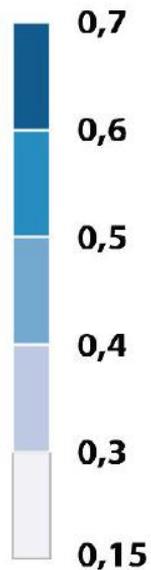
## **Dimension 3 : expositions aux exigences du numérique et compétences du numérique**

**2 variables** : 1. Taux de chômage des 15-64 ans - 2. Part de l'ensemble des prestations sociales dans le revenu disponible des ménages - 3. La part des jeunes sans emploi et sans qualification (15 -29 ans)

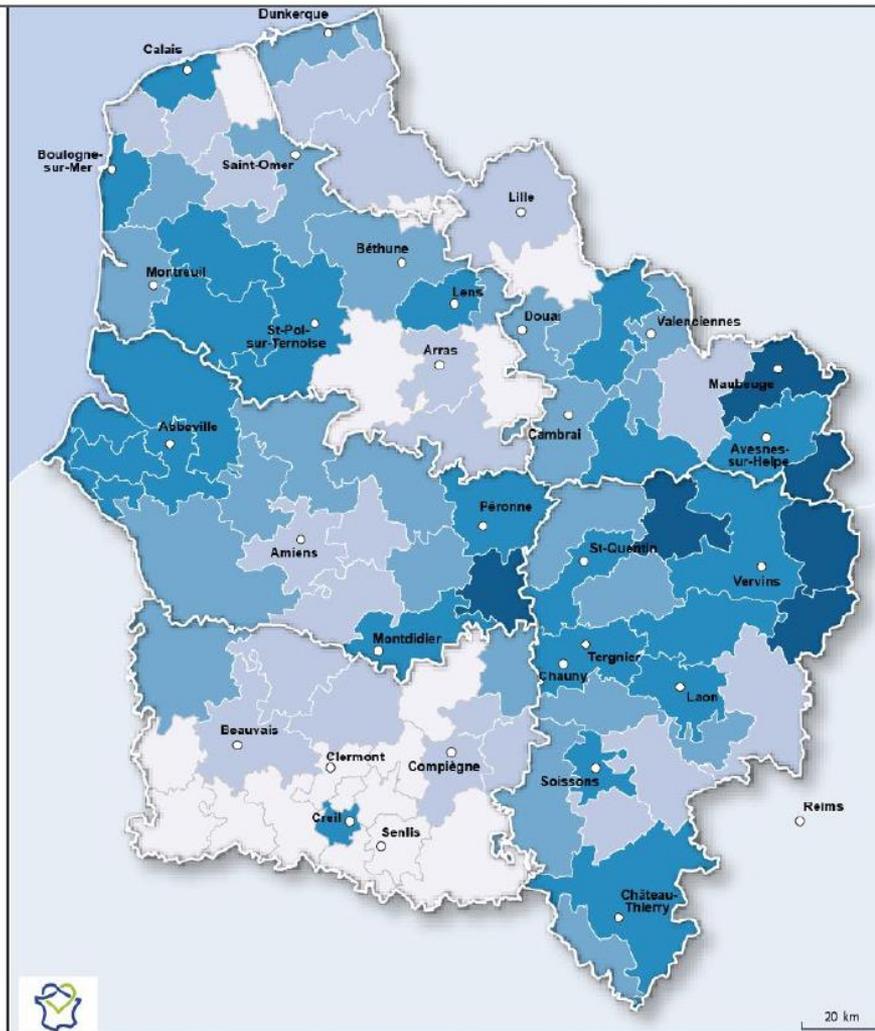
## **Dimension 4 : capacité d'usages des interfaces numériques**

**2 variables** : 1. Part des 75 ans et plus dans la population - 2. Part des non diplômés parmi les 15 ans et plus

# Indice territorial de fragilité numérique en région Hauts-de-France



Plus la couleur est foncée,  
plus la fragilité potentielle  
est importante pour le territoire



# 01. **Présentation** **Emmaüs** **Connect**





EMMAÜS  
CONNECT

## Équiper, Connecter, Accompagner



**18 territoires d'action avec 12 lieux d'accueil EC  
+ 500 Relais Numériques partenaires**

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles partout en France.

**170 000 bénéficiaires, 5 200 partenaires, 1 500 bénévoles**



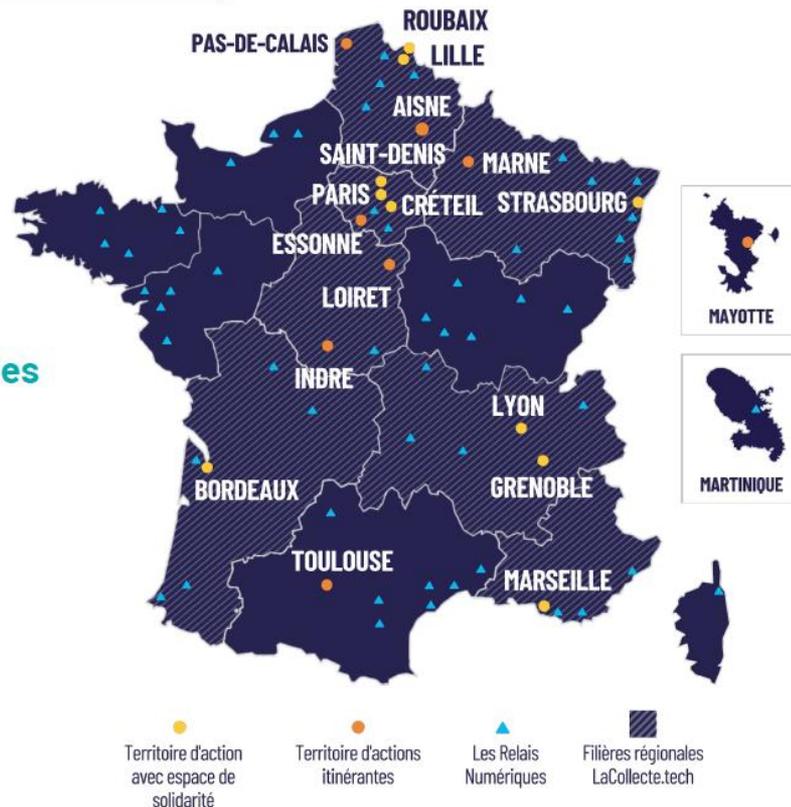
**Un organisme de formation** certifié Qualiopi pour les acteurs sociaux et aidants numériques.

**16 000 aidants formés**



**Un réseau de réemploi solidaire** d'équipements numériques de bout en bout : [LaCollecte.tech](https://www.lacollecte.tech)

**42 000 équipements collectés**



# 4 modalités d'action auprès des publics et des aidants numériques



**1# L'animation d'Espaces de Solidarité Numérique** ancrés dans leur territoire aux services des habitants

**2# L'animation directe de parcours de montée en compétences** auprès des publics, par nos conseillers numériques



**3# L'accompagnement des structures** à la mise en oeuvre de services d'inclusion numérique via le projet **Relais Numériques**



**4# Un réseau solidaire** de collecte, reconditionnement et distribution de matériels



# Notre équipe en Hauts de France

## Béthune



## Pas-de-Calais

**Sophie RAGOT**, Responsable territoriale  
**Laurence KOLACZ**, Conum  
**Laura FREMAUX**, Conum  
**Christelle NIEPPE**, Conum Coordinateur -

## ROUBAIX



## Métropole de Lille

**Aldjia ABES**, Responsable territorial  
**Marie DELEPIERRE**, RE Roubaix  
**Martin Thiron**, RE Roubaix  
**Jocelyne MIRANDE**, Animatrice numérique  
**Nicolas REDELSPERGER**, Conum  
, VSC

**Simon Maréchal**  
Responsable régional

## Comité Local Bénévole

**Patrick CORNILLE**, Réfèrent Pôle Ambassadeur  
**Hervé QUINET**, Réfèrent Pôle Pédagogie-Formation  
**Pierre MARCHAND**, Réfèrent Pôle Pédagogie-Formation  
**Marc VANEECKHOUTTE**, Réfèrent Pôle Reconditionnement  
**Claude JONVILLE**, Réfèrent Pôle Bénéficiaire



## Aisne

**Sylvie LEMAIRE**, Responsable territorial  
**Yoann VOREAUX**, Conum  
**Bénédicte FONTAINE**, Conum

## LILLE



## La Collecte.tech

**Salomé MONCLAIRE**, Cheffe de projet LCT HDF  
**Pauline DESCAMPS**, Chargée de logistique LCT HDF  
**Ania KARWOWSKA**, Chargée de distribution LCT HDF

# La Thématique Santé chez Emmaüs Connect

Emmaüs Connect a expérimenté dès 2022 des premiers modules dans la Marne sur le thème du numérique en santé. En août 2023 a été lancé un groupe de travail, coordonné par une conceptrice formatrice au national, pour créer des ressources, les améliorer et les diffuser.



## Les modules santé

**Ameli.fr**

Se repérer sur le site Ameli

**Doctolib 1**

Prendre un rendez-vous sur Doctolib

**Doctolib 2**

Faire une téléconsultation et gérer ses documents



## Retours de nos animateurs

*“La thématique santé intéresse beaucoup nos bénéficiaires. En tant qu’animateur nous avons besoin de ressources dynamiques et interactives, notamment sous forme de simulateur pour faire manipuler nos apprenants sur des sites ou applications, tels qu’Ameli ou Doctolib. Les ressources créées ont déjà pu être testées et plaisent beaucoup !”*

# Nos différentes expériences sur le territoire



**2019** : 1er expérimentation d'une action autour de la thématique santé / Prescription via l'accueil de la CPAM. Initiation + découverte Ameli.fr / 25 personnes

**2020/21** : Deuxième phase du projet avec un déploiement plus global des parcours. Réorientation du projet suite au COVID vers l'Espace de solidarité numérique de Lille

**2022** : Soutien au fonctionnement de l'Espace de Solidarité de Lille

**2023** : Soutien au fonctionnement de l'Espace de Solidarité de Lille



**2022** : Parcours initiation ordinateur et prise en main ameli.fr / 36 personnes

**2023** : Parcours initiation ordinateur et prise en main ameli.fr / 50 personnes

**2024** : Parcours initiation ordinateur et ateliers thématiques (Ameli, doctolib, mon espace santé) / 41 personnes



**2023** : Parcours accompagnement autour du cyberharcèlement / 12 lycéens accompagnés

# 02 ● Rappel du projet et de ses objectifs



# Fiche Projet



## Objectifs opérationnels

- 1/ Mettre en œuvre 30 parcours « Numérique et Santé » soit 240 places (8 personnes maximum par parcours)
- 2/ Déployer l'offre d'accompagnement sur 3 territoires cibles grâce à la mobilisation des acteurs institutionnels et associatifs locaux
- 3/ Capitaliser sur le déploiement du parcours afin de proposer des améliorations de contenus et de modalité de mise en œuvre de nos dispositifs (Détecter – diagnostiquer – orienter – Accompagner)



## Publics cibles et méthodologie d'intervention

- Usagers, en priorité personnes en situation de précarité sociale et numérique accompagnées au sein d'un réseau de partenaires prescripteurs
- Prospection et mobilisation de structures d'intervention + activation de notre écosystème de partenaires prescripteurs



**Calendrier prévisionnel :** 1er juillet 2023 - 31 décembre 2024

# Parcours Numérique et santé - Détails

Séance d'accueil et diagnostic : 1h

Compétences de base selon le niveau - De 6 à 10h

**Débutant - 4h**  
Premiers pas sur  
l'ordinateur

2h

Découvrir l'ordinateur  
Se repérer sur le bureau Windows  
Utiliser la souris

2h

Utiliser le clavier et la souris et  
Évaluation des compétences  
acquises

**Intermédiaire - 6h**  
Internet et le mail

2h

Se connecter, faire une  
recherche et naviguer sur  
internet

2h

Créer une adresse mail  
Utiliser sa boîte mail

2h

Gérer les pièces jointes  
Organiser ses fichiers  
Evaluation des compétences  
acquises

Modules avancés à la carte selon le besoin - 12h

**E - santé - 10h**  
modulable

2h30

**Dématérialisation**

Présentation Service public - France  
connect - Mes droits sociaux +  
création compte Ameli

2h30

**Ameli.fr** + appli smartphone

2h30

**Monespacesanté.fr**

+ appli smartphone

2h30

**Doctolib.fr** + appli smartphone

**Prévention Santé - 2h**

Pour aller plus loin et prendre  
en main sa santé

2h

**Application du quotidien**

Mangerbouger.fr - Sante.fr  
Yuka : nutrition  
Petit Bambou : méditation  
SantéBD.org ...etc



La durée des modules est susceptible d'être ajustée selon les besoins des apprenants



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

# 03 ● Point d'avancement du projet



# Etat d'avancement général du projet 2024)

(au 31 octobre



**26/30**

**Nombre de  
parcours**

Et 4 parcours en  
cours de réalisation

**Nombre de  
bénéficiaires**

Sur le nombre de  
place disponibles

**193/240**



**23**

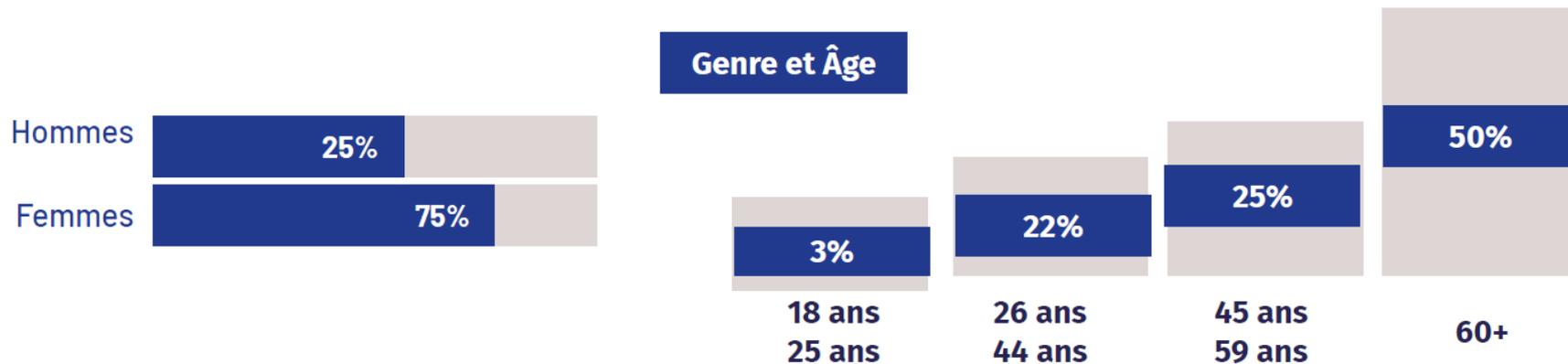
**Structures  
d'intervention**

**Heures  
d'animation**

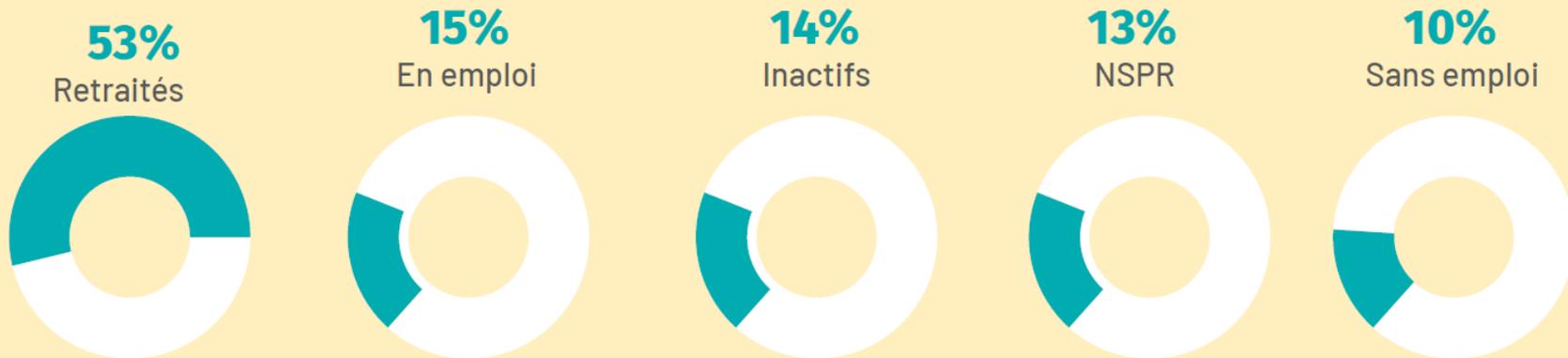
**481**



# Quelques statistiques globale sur les publics



### Profil



# Enjeu prioritaire : la mobilisation du public / aller-vers

## Structures d'intervention

- Relais Soleil
- CCAS de Wattignies
- CCAS de Villeneuve d'Ascq
- CAMIEG
- Maison des Aînés
- CCAS Haubourdin



## Structures d'intervention

- Pimms de Bruay-la-Buissière
- GEM Bonne Mine - Bruay-la-Buissière
- APEI de Lens et ses environs
- Saj Georges Lapière - La Vie Active Loison s/s Lens
- MECS Bakhita
- Afpa - Centre de Liévin (Village des solutions)
- Familles rurales Nuncq (Ternois)
- Espace socioculturel de la Lys



**Pas-de-Calais**  
*Mon* Département

## Structures d'intervention

- Accueil et Promotion Guise et Fresnoy
- AED Saint Erme
- ESAT La Fère
- Devenir en Vermandois
- Initiative retraite Guise
- En si bonne compagnie
- Mairie de Homblières x2
- Le Relais x2



**3 400** km



# Impact du projet : la participation au module Santé

**76 participants au total**



**Niveau participants :**

74% débutants ou intermédiaires / 26%  
avancés ou confirmés

**Module Ameli : 49**  
**Module Doctolib : 57**  
**Module MES : 53**  
**Module Prévention : 0**



**58 participants au total**



**Niveau participants :**

60% débutants ou intermédiaires /  
40% avancés ou confirmés\*

**Module Ameli : 38**  
**Module Doctolib : 49**  
**Module MES : 48**  
**Module Prévention : 16**



**Pas-de-Calais**  
*Mon* Département

**59 participants au total**



**Niveau participants :**

100% débutants ou intermédiaires

**Module Ameli : 47**  
**Module Doctolib : 52**  
**Module MES : 50**  
**Module Prévention : 0**



**04.1**

**Focus**

**Measure Impact**

# Impact du projet : la montée en compétence des publics

## 20 répondants



Niveau participants :

74% débutants ou intermédiaires / 26%  
avancés ou confirmés

Satisfaction générale : 3,9/4

Sentiments d'aisance : 3,5/4

Sentiment de progression : 3,4

Utilité de la thématique : 3,85/4

## 30 répondants



Niveau participants :

60% débutants ou intermédiaires /  
40% avancés ou confirmés\*

Satisfaction générale : 3,8/4

Sentiments d'aisance : 3,37/4

Sentiment de progression : 3,47

Utilité de la thématique : 3,77/4

## 20 répondants



Niveau participants :

100% débutants ou intermédiaires

Satisfaction générale : 3,75/4

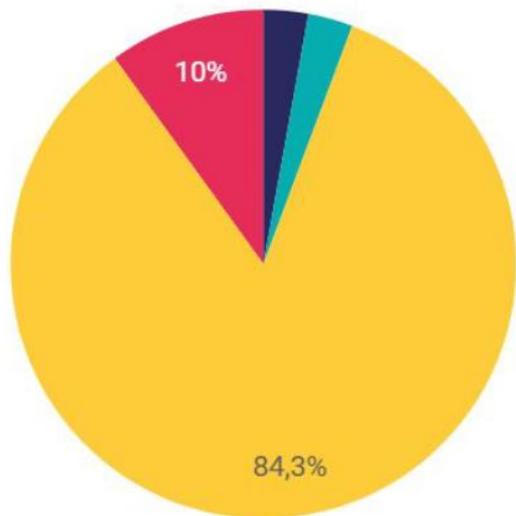
Sentiments d'aisance : 3,5/4

Sentiment de progression : 3,8

Utilité de la thématique : 3,95

## Impact du projet : pour aller plus loin (70 répondants)

### Souhaite continuer à se former au numérique



● Je ne sa... ● Non ● Oui ● Peut-être

### Sur quelles thématiques (verbatim)

Oui => Emploi et formation  
Oui=> Démarches, me perfectionner  
Oui=> Démarches administratives, santé, formations, classement de documents, recherches  
Oui=> Démarches administratives, sécurité, mobilité  
Oui=> Prendre RDV en préfecture, achats  
Non=> Je n'ai plus envie

## Impact du projet : pour aller plus loin (70 répondants)

### Raisons de satisfaction (verbatim)

- les explications claires, adaptées à chacun, l'ambiance conviviale
- bonne ambiance, bonnes explications, Laura a l'écoute et disponible mais trop court
- j'ai aimé la patience de l'animateur
- UTILE UN PEU PLUS DE CLARTE MAIS C'EST COMPLIQUE
- j'ai aimé la découverte Améli
- Explications claires, dommage de pas avoir d'appareil chez soi pour réviser à poursuivre merci
- être en groupe c'était bien

### Commentaires (verbatim)

- Une connection internet serait bien à la pension de famille pour les résidents
- POURRIEZ VOUS NOUS FOURNIR UN PC POUR LA PENSION DE FAMILLE DE HIRSON
- hélas pas eu assez de temps personnel pour mettre en pratique chez moi, donc fixer les apprentissages
- Je suis content, mais j'ai des difficultés car je ne parle pas très bien français, j'aimerais bien avoir un ordinateur pour apprendre encore plus.
- désireux de poursuivre pour approfondir et améliorer mes compétences

**04.2**

**FOCUS Mon espace  
santé**

# Retours d'expérience - Déploiement "Mon Espace Santé"

## Les principaux freins à l'utilisation de "Mon espace Santé" :

- Le manque de perception de l'utilité de MES
- La tradition du papier très ancrée chez certains publics sur le sujet de la santé (ordonnance et autres)
- La méfiance vis à vis de la sécurisation de ces données
- Le fait que ne nous sommes pas habilités Aidants Connect et de ce fait ne pouvons pas créer de compte lors de nos ateliers => Nécessite de revoir la finalité de l'action
- L'ouverture de compte n'implique pas automatiquement une utilisation de la plateforme par les personnes

## Propositions :

Pour maximiser le déploiement de "Mon Espace Santé" prévoir un temps lors de nos parcours pour faire intervenir une référente territoriale MES pour convaincre et Conseillers France Service pour ouvrir les comptes.

## Pré-requis :

Implique un niveau de coordination et d'alignement opérationnel important entre les acteurs  
Faire le lien avec les dynamiques France Numériques Ensemble / Coordination des acteurs de la médiation/inclusion numérique



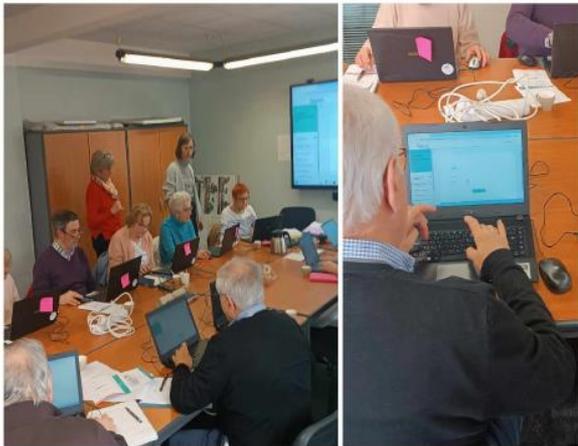
mon  
ESPACE  
SANTÉ

# 04.3 Sur le terrain

# Pas de Calais



# Lille Métropole



## Parcours numérique (sur ordinateur portable)

*Vous êtes débutants et souhaitez apprendre les bases sur l'ordinateur ? Vous perfectionner et aller plus loin ? Emmaüs Connect vous accompagne de septembre à novembre 2024.*

*2 séances d'accueil vous seront proposées pour évaluer votre niveau informatique et définir votre groupe.*

*Financé par l'Agence Régionale de Santé.*

**Le mardi de 10h à 12h**

**Le mercredi de 14h à 16h**

### Ateliers Groupe 1 :

Mardi: 10-17-24 sep, 1-8-15-22-29 oct., 5-12-19-26 nov. de 10h à 12h

### Ateliers Groupe 2 :

Mercredi: 11-18-25 sep, 2- 9-16-23-30 oct., 6-13-20-27 nov. de 14h à 16h

Dépendance de la MDA, 2 rue de la Station (mardi) - Foyer Delrue rue de Wasquehal (mercredi)



## Atelier « BIEN CHEZ SOI »

En partenariat avec SOLIHA soutenue par

Edu  
pré

Le g  
Cath  
la M  
pari  
coll  
un é  
l'inj  
Edu  
d'éu  
thè

Pre  
co  
qu





## Contactez-nous !



Adresse : 83 rue Abbé Aerts - Lille



Adresse email : [smarechal@emmaus-connect.org](mailto:smarechal@emmaus-connect.org)



Téléphone : 06 16 15 73 25

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux



## II. Présentation de nouveaux dispositifs au sein du Conseil Régional HDF



Région  
Hauts-de-France

- **Nadia Rouache**, Directrice Direction de la Santé
- **Alexandre Tribolet**, Responsable de projet de la mission transition numérique
- **Mathilde Vroelant**, Chargée de mission Direction Santé



Région  
Hauts-de-France

# SANTE & NUMERIQUE

**QUELS DISPOSITIFS EN COURS A DESTINATION DES  
ACTEURS ?**

# APPEL À LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT (AMI) RÉGIONAL POUR L'ÉMERGENCE D'UNE FILIÈRE DRONES EN HAUTS-DE-FRANCE



Région  
Hauts-de-France

# APPEL À LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT (AMI) RÉGIONAL POUR L'ÉMERGENCE D'UNE FILIÈRE DRONES EN HAUTS-DE-FRANCE



- AMI lancé par la Région HdF et porté par la **Direction de la transformation de l'économie régionale**
- **Objectif** : accompagner les acteurs du drone qui chercheraient à créer ou étendre leur activité en Hauts-de-France, et à créer à terme une véritable filière industrielle du drone sur notre territoire régional.
- **Attirer des porteurs de projets, de nouveaux cas d'usage et les orienter vers des aides possibles** de la Région ou de ses partenaires (centres techniques, incubateurs) et publicité du projet par les moyens institutionnels
- **Type d'acteurs éligibles** : les **entreprises** (personnes morales de droit privé) et **structures publiques** exerçant leur activité dans le secteur du drone et sur le territoire régional.
- **Critères de sélection** :
  - Comporter un caractère innovant,
  - Générer des emplois sur le territoire,
  - Contribuer à la transformation de l'économie régionale, en cohérence avec la dynamique rev3 et le Schéma Régional de Développement Economique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII), en particulier « l'Ambition Mobilités et Transports Durables ».

# APPEL À LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT (AMI) RÉGIONAL POUR L'ÉMERGENCE D'UNE FILIÈRE DRONES EN HAUTS-DE-FRANCE



→ **Durée et calendrier** : ouvert depuis octobre 2024 pour une durée indéterminée. Il est construit comme un guichet unique

→ **Modalités et dépôt** : la réponse à l'AMI devra comporter :

- Une lettre précisant les motivations du candidat relatives au déploiement de son projet en Hauts-de-France
- Un dossier de présentation du projet sous l'angle technique et économique
- Un état des besoins spécifiques au projet dont la satisfaction permettrait un déploiement rapide de celui-ci

La réponse devra être adressée, avant expiration de l'AMI, par voie dématérialisée à l'adresse suivante : [drone@hautsdefrance.fr](mailto:drone@hautsdefrance.fr)

OU

par courrier à l'adresse suivante : Région Hauts-de-France, Direction de la Transformation de l'économie régionale, 151 avenue du Président HOOVER, LILLE

# APPEL À LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT (AMI) RÉGIONAL POUR L'ÉMERGENCE D'UNE FILIÈRE DRONES EN HAUTS-DE-FRANCE



## → Exemples de projets attendus :

- Démarche d'expérimentation, projet de création, d'implantation ou de développement d'un constructeur ou intégrateur de drones,
- Création de centres d'essais en vol,
- Service d'ingénierie dédiés aux différents éléments de valeur ajoutée du secteur, techniques, technologiques ou réglementaires,
- Service par drone : Logistique, Inspection, Nettoyage...
- Développement de matériaux pour les drones, et systèmes embarqués,
- Développement de système moteur électrique et/ou batteries pour les drones
- Développement de la filière hydrogène pour les drones
- Développement de logiciel : de contrôle de drones, d'analyse d'image de drones...
- Projets liés à la défense ou liés à la sécurité anti-drones
- Projets liés à la protection et sécurité des vols drones....

# APPEL À LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT (AMI) RÉGIONAL SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



# SOUTIEN AUX EXPERIMENTATIONS D'INTERET PUBLIC UTILISANT L'IA DANS LES TERRITOIRES –

→ AMI lancé par la Région HdF et porté par la **Mission Transition Numérique (MTN)**

## Contexte

L'Intelligence Artificielle (IA), à l'image de Chat GPT ou Mistral AI, est en quelques mois devenue incontournable. Son potentiel a un impact fort à la fois sur les organisations mais aussi sur les individus.

Comme toutes les innovations, tout le monde ne sait pas encore bien l'utiliser, d'autant que son évolution est rapide. Il y a besoin d'expliquer, d'accompagner, de soutenir des expérimentations pour mieux comprendre et assister son usage et sa maîtrise. L'accompagnement est certes nécessaire auprès des entreprises mais il est aussi fondamental de le penser vers la sphère publique (collectivités territoriales, associations d'intérêt général...).

Le Programme Opérationnel FEDER 2021-2027 permet le soutien financier d'expérimentations pour tester des premiers usages de technologies dans le cadre de politiques publiques. Cet appel à manifestation d'intérêt a donc pour vocation d'accélérer l'usage de l'IA dans la sphère publique en aidant à la maturation des projets (ateliers) et / ou en les finançant.

→ **Objectif** : identifier les acteurs souhaitant être accompagnés

# SOUTIEN AUX EXPERIMENTATIONS D'INTERET PUBLIC UTILISANT L'IA DANS LES TERRITOIRES –

## En bref

Vous êtes **une collectivité territoriale ou un groupement**, un **syndicat mixte** (eau, mobilité, électricité...), une **association d'intérêt public** (handicap, environnement, culture...), un **établissement privé** ;

Vous intervenez en **gestion directe ou déléguée d'une politique publique** (aménagement, transport, déchets, électricité, tourisme, social...)

Vous souhaitez **explorer les usages de l'intelligence artificielle** dans votre action publique.

La Région Hauts-de-France et ses partenaires vous accompagnent :

- Pour **murir votre projet via des ateliers** et un réseau d'expert
- Pour **financer votre projet** via les fonds européens (FEDER)

Les deux accompagnements sont possibles : maturation de projet (ateliers) / financement de projet

# SOUTIEN AUX EXPERIMENTATIONS D'INTERET PUBLIC UTILISANT L'IA DANS LES TERRITOIRES –

## Un cycle d'ateliers

Il vous sera proposé un parcours vous permettant de bénéficier d'appui d'experts pour murir votre projet (adapter les choix technologiques à vos besoins, sécuriser votre démarche (souveraineté cyber sécurité...) etc.)

Montée en compétences progressive des porteurs de projet



# SOUTIEN AUX EXPERIMENTATIONS D'INTERET PUBLIC UTILISANT L'IA DANS LES TERRITOIRES –

## Les financements européens

**Bénéficiaires éligibles :** Collectivités, regroupement de collectivités territoriales, établissements publics, syndicats mixtes, associations, établissements privés et leurs groupements.

### Conditions financières :

- Présenter un projet d'un coût total minimum de 70 000 € HT
- L'aide européenne est en subvention à hauteur de 60% du coût de l'opération dans la limite de 250 000 € d'aide européenne

### Dépenses éligibles :

- Ressources humaines (minimum 20% d'équivalent temps plein valorisé sur l'opération)
- Investissements (équipement numérique nécessaire au projet y compris les dépenses d'infrastructure)
- Fonctionnement (logiciels – en achat ou en abonnement, maintenance, frais d'hébergement de données, études et prestations, formations, frais de communication)
- Frais indirects (hébergement, restauration, déplacements) uniquement sous forme de coûts simplifiés correspondant à 15% des coûts RH présentés sur le dossier

# CET AMI M'INTERESSE, COMMENT JE M'Y PRENDS ?

## Attendus & contacts

Il est attendu une courte note explicative de votre projet. Cette note sera à envoyer par voie électronique avant le 28 février 2025.

Vos interlocuteurs :

- Emeline GASNIER – [emeline.gasnier@hautsdefrance.fr](mailto:emeline.gasnier@hautsdefrance.fr)
- Alexandre TRIBOLET – [alexandre.tribolet@hautsdefrance.fr](mailto:alexandre.tribolet@hautsdefrance.fr)

+ Un Webinaire de présentation le 12 décembre à 14 heures avec inscription obligatoire au préalable : inscription obligatoire (cf. [lien d'inscription](#))



### III. Présentation des objectifs aux régions fournis par la Délégation du Numérique en Santé pour 2024-2025

- ARS : Equipe SI de Santé
- AM : CPAM & DCGDR

- Copilotage AM, ARS, GRADeS des actions en faveur de l'atteinte des objectifs

**Renforcer la Cybersécurité**, un investissement nécessaire et rentable dans une assurance pour la continuité des soins

**Partager de manière fluide les données de santé des Français**, autour du principe de l'accès du patient à ses données de santé (MES), grâce à l'adoption des services socles et référentiels nationaux

**Assurer une mobilisation collective des acteurs régionaux autour de la FDR** du Numérique en Santé au bénéfice des usages, de la convergence et de l'innovation

---

→ **Maintien de la priorité cyber**

## **Priorité 1 = Cybersécurité**

1.1 - *Intégrer la cybersécurité dans la **stratégie et la gouvernance des établissements***

1.2 - *Renforcer la résilience des établissements (**exercices de crise, médico-social**, exercice régional)*

1.3 - *Garantir la **sécurité opérationnelle des établissements ES, ESMS** (programme CaRE)*

1.4 - *Développer une **offre de services régionaux pour les établissements** (CRRC = Centres de Ressources Régionaux Cyber)*

1.5 - *Adopter l'**authentification de niveau substantiel pour tous les établissements et***

***professionnels de santé** (généralisation de ProSantéConnect, AAP Hospiconnect, renfort des MIE Moyens d'Identification Electronique, etc.)*

---

# Des objectifs pour Mai 2025

## Objectifs précis sur la cyber :

- Sanitaire : 90% des établissements sanitaires ayant **réalisé un exercice annuel de crise cyber** entre juin 2024 et mai 2025
  - Médico-social : Au moins 3 % du nombre d'ESMS PA-PH-DOM ayant **réalisé un premier exercice de crise cyber** entre juin 2024 et mai 2025
-

→ Déployer les usages, par couloir

## **Priorité 2 = MES, services et référentiels socles**

2.1 - Faire de **Mon Espace Santé le carnet de santé utile au quotidien** (inclusion numérique, effort sur les PS)

2.2 - Assurer **l'adoption et les usages des services nationaux**

- en hôpital
- en médecine de ville
- en officine
- en laboratoire de biologie en ville
- dans les cabinets de radiologie en ville
- dans le médico-social (MSS, solutions Ségur, ESMS numérique)

2.3 - Assurer la **publication des offres dans le ROR et mieux orienter avec ViaTrajectoire**

---

## Des objectifs pour Mai 2025

### Objectifs concrets autour du partage fluide les données de santé :

- Atteindre **30% d'usagers ayant activé Mon Espace Santé** dans la région (18% à Juin 2024)
  - **Sensibiliser 1500 usagers à l'utilisation de Mon Espace Santé**, notamment les personnes éloignées du numérique (inclusion numérique)
  - Engager 40% des établissements sanitaires (avec représentativité de chaque GHT) dans l'expérimentation de la consultation de Mon Espace Santé en établissement (non lancé à date)
  - Avoir **60% des structures médico-sociales (MS1 : PA+PH - MS2 : PDS+PDE) équipées en Messageries Sécurisées de Santé (MSS)**
-

# Campagne de Promotion de l'activation de Mon Espace Santé

**Priorité 2.1 - Faire de Mon Espace Santé le carnet de santé utile au quotidien**

**Objectif régional : Atteindre 30% d'utilisateurs ayant activé Mon Espace Santé dans la région (18% à Juin 2024)**

*Action déployée par l'Assurance Maladie*

Envoi d'un mail de promotion de l'activation :

- Aux usagers majeurs disposant du profil Mon Espace Santé, créé mais non activé
- Pour lesquels nous disposons d'une adresse e-mail

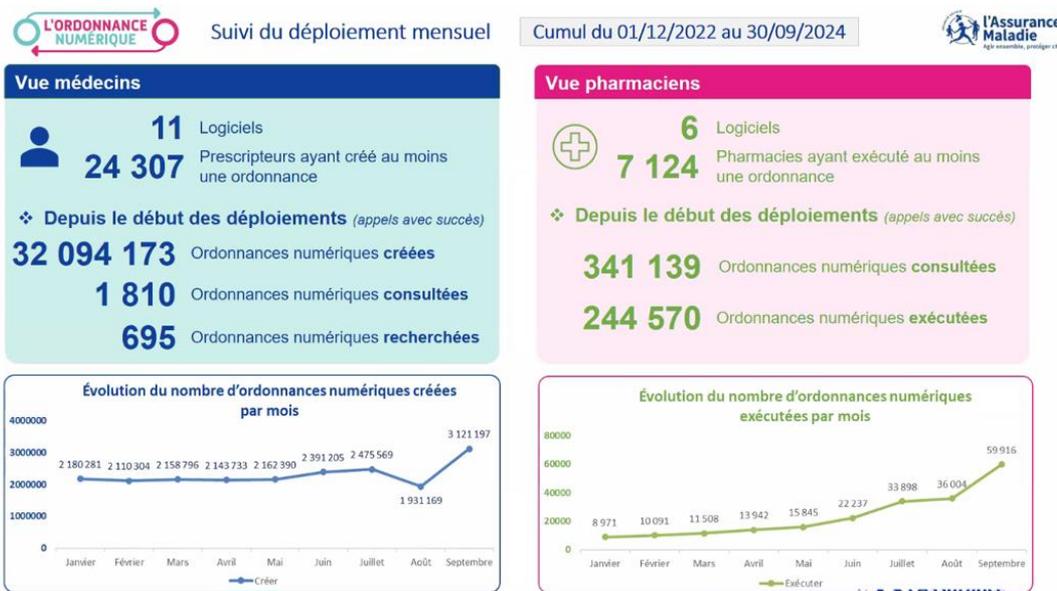
**Volume estimatif : 32 millions de mails**

Campagne prévue de Septembre 2024 à Février 2025 :

- jusqu'à 375 000 envois par jour
- En cumul d'une campagne de communication grand public Mon Espace Santé, prévue en Décembre

# Point d'étape sur le déploiement de l'Ordonnance Numérique

## 2.2 - Assurer l'adoption et les usages des services nationaux

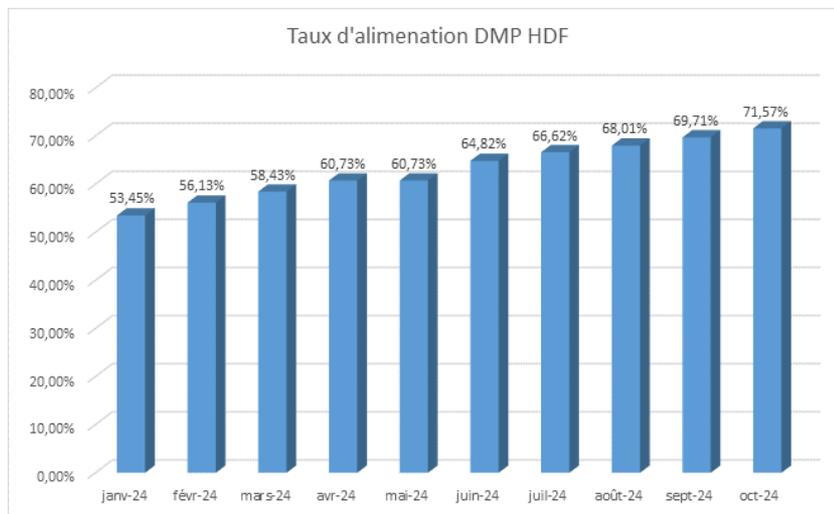
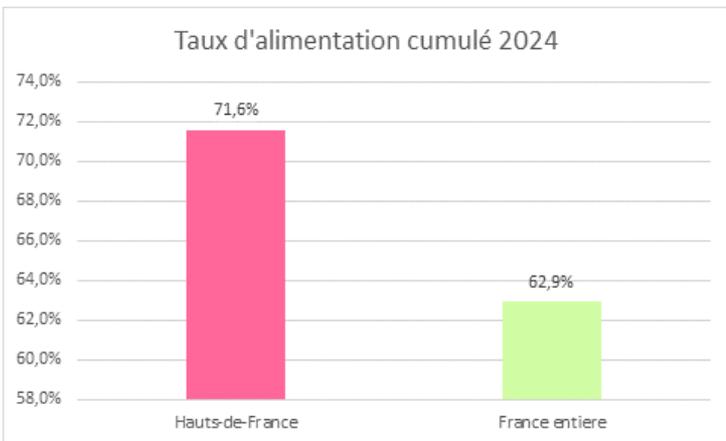


L'Assurance Maladie déploie une campagne d'accompagnement auprès des pharmaciens et médecins au déploiement et à l'usage de l'ordonnance numérique, par l'intermédiaire de ses Délégués du Numérique en Santé.

# Suivi régional du taux d'alimentation du DMP

## 2.2 - Assurer l'adoption et les usages des services nationaux

A fin octobre 2024 :



CERFA sécurisé d'arrêt de travail : il est prévu que le volet 3 soit envoyé directement dans le DMP à compter de 2025.

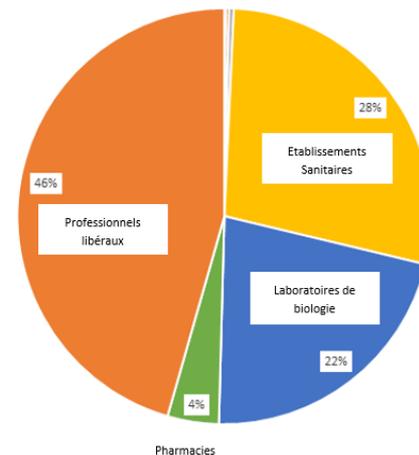
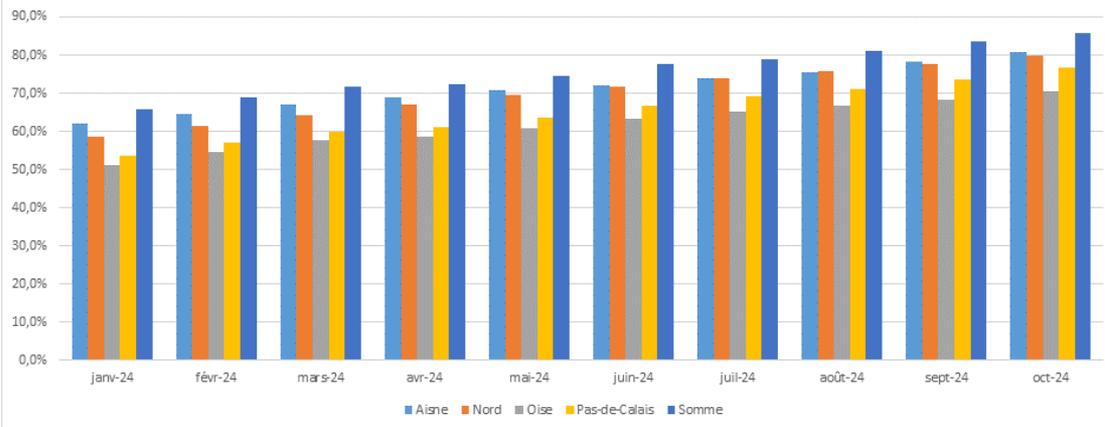
# Suivi régional du taux d'alimentation du DMP

## 2.2 - Assurer l'adoption et les usages des services nationaux

A fin octobre 2024 :

Répartition des alimentations des DMP par secteurs d'activités en HDF ( cumul 2024)

Evolution de l'alimentation des DMP dans les HDF



→ Une volonté forte : se mobiliser collectivement autour des usages, de la convergence et de l'innovation

## Priorité 3 = Piloter la FDR du numérique en santé en région

3.1 – *Promouvoir les usages par le partage d'expérience, l'accompagnement territorial et la communication*

*auprès des professionnels*

3.2 - Assurer la **convergence des outils régionaux** (COMET, ROR, ViaT..)

3.3 - Développer une **approche régionale de l'innovation** (cartographie, écosystème, synergies à identifier)

3.4 - Renforcer la **coordination et la mobilisation des acteurs régionaux** (CD, CPTS, inclusion numérique)

---

## Des objectifs pour Mai 2025

### Objectifs autour de la mobilisation collective des acteurs régionaux sur le numérique en santé :

- Réaliser et partager une **cartographie des acteurs de l'innovation** en région
  - identifier **3 « parcours patients »** dans lesquels le numérique apporte une vraie plus-value, conduire une expérimentation et partager le retour d'expérience
-



## IV. Suivi de l'avancement des travaux sur l'Objectif Général 20 du PRS sur le numérique en santé

- Loïc Torosani, Responsable SI de santé (ARS)

# Suivi de l'avancement des feuilles de route

Pilotage  
global du PRS  
et de l'OG 20 :  
Juliette Fau  
(Loïc Torosani  
en interim) en  
appui Khalil  
Guetarni

OO1 - Accompagner le déploiement des services numériques de l'ensemble des acteurs de santé en soutien de l'objectif national d'échange et de partage sécurisé des données de santé

•Pilote : Benoit Normand

OO2 – Promouvoir les usages de Mon Espace Santé auprès de tous les usagers et acteurs de l'écosystème de santé

•Pilote : Hajar Dahoune

OO3 – Renforcer la cybersécurité de notre système de santé

•Pilote : Pierre-Olivier Tyran

OO4 – Favoriser l'usage des services de télésanté et l'accès aux solutions du marché pour l'ensemble des acteurs de santé

•Pilote : Loïc Torosani

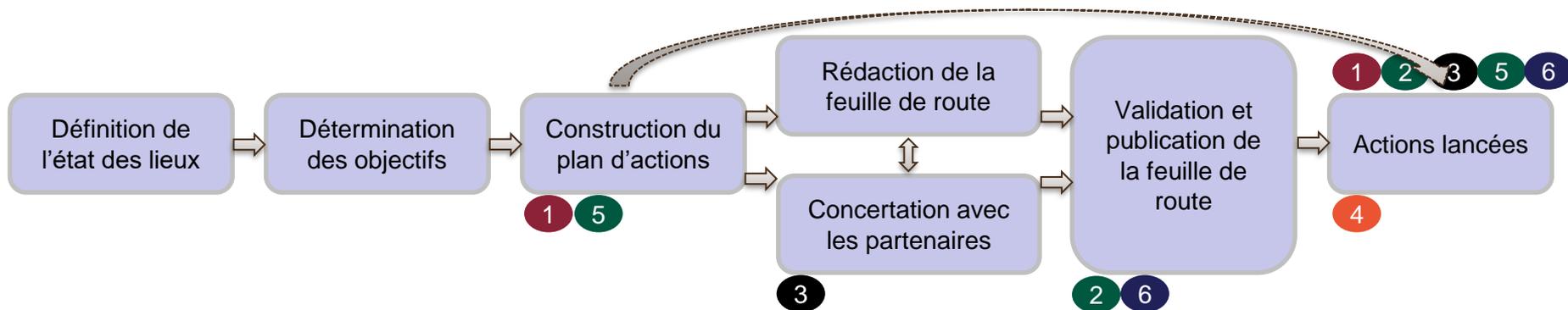
OO5 – Déployer les services régionaux de coordination au profit des organisations et initiatives locales favorisant le décroisement inter-sectoriel et l'attractivité des territoires

•Pilote : Emmanuel Guilbert

OO 6 – Réduire la fracture numérique en santé des usagers et des professionnels de santé

•Pilote : Marion Dupuis

# Suivi de l'avancement de chaque Objectif Opérationnel





## V. Point d'informations

- Programme ESMS Numérique
- Programme HOPEN 2
- Réversibilité Prédice
  - **Peggy Jatière**, Chargée de missions MS Numérique (ARS)
  - **Marine Binet**, Chargée de missions MS Numérique (ARS)

# Chiffres clés sur l'embarquement des ESMS dans le numérique

## À l'échelle régionale

- **1 663 ESMS** de la région embarqués dans le Programme ESMS Numérique
- **808 ESMS** de la région embarqués via le dispositif SONS

⇒ Au total, ce sont **2 471 ESMS** inscrits dans une démarche de déploiement du numérique (27M€)

	PA	PH	Domicile	PDE	PDS	AHI	Total
Programme ESMS Numérique	371	853	298	67	46	28	1 663
Dispositif SONS	122	226	353	99	8	-	808
Total	493	1 079	651	166	54	28	2 471

# Chiffres clés sur l'embarquement des ESSMS dans le numérique

## À l'échelle départementale

- **Aisne** : **192 ESSMS** embarqués dans le Programme ESMS Numérique et **77 ESMS** dans le dispositif SONS
- **Nord** : **719 ESSMS** embarqués dans le Programme ESMS Numérique et **389 ESMS** dans le dispositif SONS
- **Oise** : **211 ESSMS** embarqués dans le Programme ESMS Numérique et **79 ESMS** dans le dispositif SONS
- **Pas-de-Calais** : **354 ESSMS** embarqués dans le Programme ESMS Numérique et **197 ESMS** dans le dispositif SONS
- **Somme** : **187 ESSMS** embarqués dans le Programme ESMS Numérique et **66 ESMS** dans le dispositif SONS

Départements	PA	PH	Domicile	PDE	PDS	AHI	Total
<b>Aisne</b>	55	121	64	20	8	1	<b>269</b>
<b>Nord</b>	217	430	309	101	24	27	<b>1 108</b>
<b>Oise</b>	65	134	57	21	13	-	<b>290</b>
<b>Pas-de-Calais</b>	118	263	155	11	4	-	<b>551</b>
<b>Somme</b>	38	131	66	13	5	-	<b>253</b>

# Plan d'actions prioritaires pour l'année 2025

## Nombre d'ESMS restant à embarquer

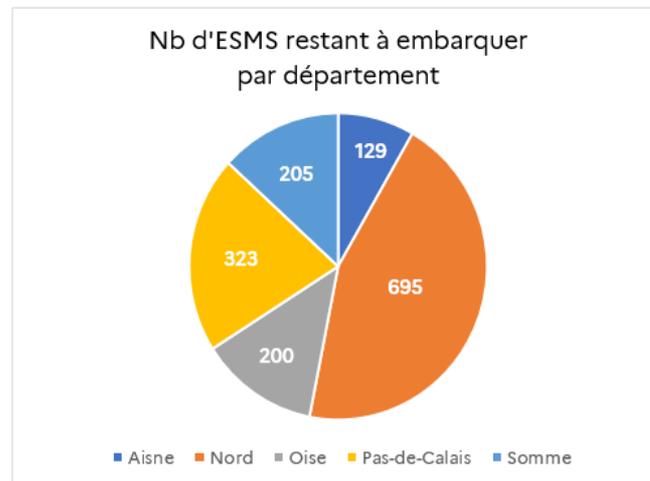
	PA	PH	Domicile	PDE	PDS	AHI	Total
<b>Nb d'ESMS restant à embarquer</b>	312	185	337	263	72	395	<b>1 564</b>

⇒ À ce stade, il reste encore **1 564 ESMS à embarquer**.

## Plan d'actions pour l'année 2025 :

- Qualifier les raisons de l'absence d'engagement (convergence DPI, pas d'usages identifiés, stratégie 2025)
- Identifier les besoins des acteurs (cartographie de maturité SI des ESMS)
- Poursuivre l'accompagnement des ESMS au plus près de leurs besoins

⇒ **Un nouvel AAP sera lancé en 2025 pour la région.**





## V. Point d'informations

- Programme ESMS Numérique
- **Programme HOPEN 2**
- Réversibilité Prédice
  - **Benoit Normand**, Chargée de missions SI de santé (ARS)
  - **Emmanuel Guilbert**, Chargée de missions SI de santé (ARS)

# Programme HOPEN 2 Phase 1 : prérequis et objectifs

➔ **Prérequis à la candidature, l'identitovigilance, premier élément de la sécurisation de la prise en charge des patients au sein d'un établissement :**

- Existence d'un référent en identitovigilance
- Charte d'identitovigilance
- Procédure de création des identités et de qualification de l'INS
- Questionnaire d'appropriation de mise en œuvre de l'identitovigilance

➔ **8 objectifs d'usage financés en phase 1, tournés vers le suivi du patient :**

- Développer la qualification de l'Identité Nationale de Santé (INS)
- Partager les documents de sortie du séjour dans Mon espace santé
- Partager les comptes-rendus opératoires dans Mon espace santé
- Partager les comptes-rendus de consultation dans Mon espace santé
- Partager les comptes-rendus de biologie médicale dans Mon espace santé
- Partager les comptes-rendus d'imagerie dans Mon espace santé
- Échanger des documents de santé par MSSanté professionnelle
- Échanger des messages aux patients via la messagerie de Mon Espace Santé

➔ **Lancement phase 1 avec l'Instruction du 25 juillet**

➔ **Candidatures déposées dans démarches simplifiées jusqu'au 4 octobre**

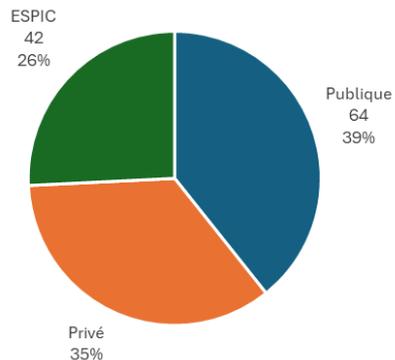
➔ **Arbitrages effectués avant le 1 novembre**

# Programme HOPEN 2 Phase 1 Déclinaison régionale

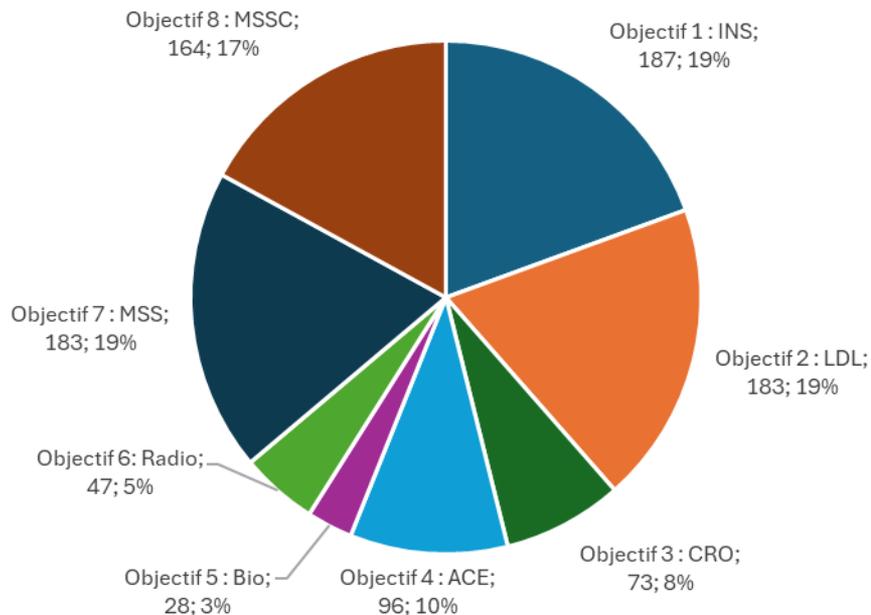
➔ Sur 231 structures :

- 198 ont candidaté
- 6 candidatures ont été refusées
- 13,5 M€ à l'atteinte des cibles en juillet 2025

Répartition des candidatures par statut



Candidatures par objectifs



## Programme HOPEN 2 : enjeux

- ➔ Des délais contraints, pour les établissements et le pouvoir instructeur : la définition de la phase 2 doit aboutir au cours du premier semestre 2025, incluant les temps de concertations avec les partenaires.
  
- ➔ Si les objectifs de la phase 1 sont maîtrisés, car issus du Segur numérique (programme SUN-ES), ceux de la phase 2 sont encore à définir : Outre les briques du système d'information soignant, comme les outils d'acquisition de résultats d'examens et de prescription, le dossier patient, la programmation des soins et le pilotage médico-économique qui restent au cœur des outils métiers, 2 nouvelles dimensions en cours d'évaluation :
  - Les outils basés sur l'intelligence artificielle ;
  - L'outillage de la gestion des ressources humaines ;
  - Gestion des lits.

## V. Point d'informations

- Programme ESMS Numérique
- Programme HOPEN 2
- **Réversibilité Prédice**
  - **Pierre Boiron**, directeur GRADES Inéa Sant&Numérique
  - **Aymeric Foy**, Chef de projets GRADES Inéa S&N

# Réversibilité Prédice

## La réversibilité de Prédice a été initiée en octobre 2023 :

### 2024:

- Etablissement et initialisation du planning de décommissionnement.
- Marché 2024-2025 afin de sécuriser et encadrer la réversibilité.
  - D'un point de vue opérationnel, la sécurisation de la plateforme se traduit par une ultime mise à jour de Prédice, effectuée en novembre 2024. Pour laquelle Maincare assurera le support et l'assistance jusqu'à la fin du projet, ce qui permettra de ne plus être contraint par les cycles de versions de Maincare.

### 2025:

- Finalisation de la réversibilité des parcours DAC.
- Transfert de responsabilités et de compétences sur les briques Prédice qui perdureront en fonction des besoins des établissements.
- Arrêts des services régionaux et destruction des données

## Agenda

### A ce jour

- Nutri-âge, TLC/TLE déjà arrêter

### 31 décembre 2024

- Arrêt de Vigilans, Prédice Pro et Visio Simple.

### Printemps 2025:

- Réversibilité des parcours DAC

### 30 Juin 2025

- Fin des services régionaux



## VI. Agenda

- **Mylène Rosé**, directrice du pôle accompagnement des acteurs (GRADES Inéa S&N)
- **Loïc Torosani**, Responsable SI de santé (ARS)

# Journée des Usages du Numérique en Santé en Hauts de France

## Organisation

Co portée par le GRADeS et l'ARS



En partenariat avec



## Journée des usages du numérique en santé en Hauts-de-France



 **Le 20 mars 2025**

**#RETENEZLADATE**

 **De 9h00 à 16h30**

 **Artois Expo à Arras**

*Professionnels de santé du secteur libéral, du secteur social et médico-social, du secteur sanitaire, responsables informatiques et administratifs de ces secteurs, usagers de la santé, acteurs de l'inclusion numérique, acteurs institutionnels...*

## Santé et Numérique : Pratique(s) au quotidien

### Au programme :

-  **Rencontrez** des experts et des homologues
-  **Participez** à des ateliers animés par des professionnels de terrain
-  **Trouvez** des réponses grâce à des retours d'expérience

Si vous souhaitez proposer des thématiques ou partager des bonnes pratiques :

[margaux.taccoen@esante-hdf.fr](mailto:margaux.taccoen@esante-hdf.fr)

Directrice projet Grades Inea

**Evènement gratuit avec restauration sur place**

 Informations et inscriptions à venir prochainement

# Agenda

## Comité Régional du Numérique en Santé :

- Mai / Juin 2025
- Novembre 2025

## Conseil du Numérique en Santé :

- 17/12/2024 de 8h30 à 12h
- <https://esante.gouv.fr/agenda/12eme-conseil-du-numerique-en-sante>

## Les Webinaires de l'ANS :

- <https://esante.gouv.fr/webinaires>
-

# Conclusion

**Dr Françoise Legrand**

Directrice Coordinatrice de la  
Gestion du Risque  
AM HDF

**M. Hugo Gilardi**

Directeur Général  
ARS HDF