

**CHEF(FE) DE PROJET QUALITE ET GESTION DES RISQUES
EN ETABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX (H/F)**

- poste situé à Lille -
DIRECTION DE L'OFFRE MEDICO-SOCIALE

CONTEXTE DU POSTE

■ Descriptif du champ d'intervention de la direction (raison d'être) :

La Direction de l'Offre Médico-Sociale est chargée de réguler, d'orienter et d'organiser l'offre des établissements et services médico-sociaux de manière à répondre aux besoins, accompagner les parcours de santé et de vie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. Elle doit ainsi, en cohérence avec le projet régional de santé, veiller à favoriser l'accès à la prévention et au diagnostic, accès aux soins, l'accompagnement à la socialisation et à la scolarisation, l'accompagnement à l'emploi et à la vie sociale, l'accompagnement à la perte d'autonomie, l'accompagnement des situations complexes et accompagner les opérateurs.

Elle doit également garantir l'efficacité du système de santé. Elle alloue les ressources relevant de sa compétence, dans un objectif de performance de la dépense et contrôle les établissements et services.

Elle pilote la programmation pluriannuelle de l'offre et mobilise les procédures d'appel à projets et de contractualisation dans un objectif de qualité des réponses, d'adaptation de l'offre et de répartition territoriale équilibrée.

Elle définit, structure et accompagne les projets territoriaux avec les partenaires institutionnels et les acteurs de la région.

Elle assure l'organisation et l'animation de la commission de coordination dans le domaine des prises en charge et des accompagnements médico-sociaux et contribue à l'animation de la commission spécialisée médico-sociale (démocratie sanitaire).

En application de la loi de modernisation du système de santé, de la loi d'adaptation de la société au vieillissement, la Direction doit accompagner la mise en œuvre des réformes de la tarification et la généralisation des CPOM.

■ Composition de la direction :

La Direction de l'offre médico-sociale est composée de 2 sous-directions, de 5 pôles de proximité territoriaux :

- sous-direction « planification programmation et autorisations » (SDPPA),
- sous-direction « affaires financières » (SDAF),
- cinq pôles de proximité territoriaux, un par département. La fonction de coordination est assurée par un(e) directeur (trice) adjoint(e).

Sont directement rattachés à la Direction, le Référent régional et le chargé de mission « qualité » et le référent régional « Une réponse accompagnée pour tous » (RAPT).

■ Activité du service et positionnement hiérarchique du poste :

Le/la titulaire du poste est rattaché(e) hiérarchiquement à la Direction.

MISSIONS DU POSTE

Le/la chef-ffe de projet qualité et gestion des risques en ESSMS est chargé-e de développer, suivre et animer la stratégie régionale en matière de qualité et de gestion des risques en ESSMS.

Il/Elle assure l'encadrement de la gestionnaire qualité de la DOMS (autorité fonctionnelle).

Il/elle contribue à la structuration de la fonction qualité au sein de la DOMS et à ce titre a pour missions principales de :

- Participer au ciblage des inspections et à l'élaboration du Programme Régional d'Inspection Contrôle (PRIC) en lien avec la sous-direction inspection-contrôle (SDIC). Dans ce cadre, il/elle :
- est l'interlocuteur privilégié/e de la SDIC et du Point Focal Régional pour le traitement des plaintes et réclamations ainsi que pour l'élaboration et le suivi de la mise en œuvre du PRIC
- Participe à certaines inspections ou certains contrôles.
- Assure le lien avec les autres administrations ou organismes ayant des compétences croisées avec celles de l'ARS
- Participe aux commissions des suites d'inspection organisées par la Sous-Direction de l'Inspection Contrôle de la Direction de la Sécurité Sanitaire et de la Santé Environnementale.

Par ailleurs, le/la cheffe de projet sera amené/e à :

- Développer le suivi et l'analyse des données issues des inspections, des signaux et des évaluations ESSMS dans l'objectif de dresser une cartographie régionale des risques
- Coordonner le traitement des différents signaux (signalements, Evénements Indésirables Graves (EIG),...) notamment en apportant un soutien méthodologique aux pôles de proximité: élaboration de documents type, développement de tableaux de bord et d'outils de reporting. Le/la cheffe de projet peut être amené-e à traiter certains EIG sans rapport avec la prise en charge des personnes âgées ou handicapées
- Mettre en place et animer, au sein de la DOMS, un comité de suivi « qualité des ESSMS »

Le/la cheffe de projet, en lien étroit avec la SDPPA et la SDAF, prendra part à l'exploitation des évaluations des ESSMS issues du nouveau dispositif d'évaluation HAS.

A ce titre, il/elle sera amené-e à :

- Initier et proposer un outil d'analyse des évaluations
- Participer à l'élaboration du process de suivi des évaluations
- Partager les conclusions des évaluations et proposer les actions à déployer

Enfin, dans les cadre de ses fonctions, la/le cheffe de projet concourra à :

- Mettre en œuvre, avec les autres directions de l'Agence concernées, l'Objectif Général du PRS 2023/2028 relatif à la thématique qualité.
- Représenter la DOMS au sein du comité de pilotage de la structure régionale d'appui.
- Assurer une veille réglementaire et documentaire dans les domaines relevant de son champ de compétence.

INTERACTIONS ET CONDITIONS D'EXERCICE

Partenaires internes :

- Au sein de la DOMS avec la gestionnaire qualité, les pôles de proximité et les sous directions « affaires financières », « planification », « programmation-autorisation » ;
- Au sein de l'ARS avec la sous-direction inspection contrôle de la D3SE et le PFR ; les pôles de proximité territoriaux des autres directions métiers, le directeur territorial

Partenaires externes :

- Conseil départemental
- DGCS - CNSA – ANAP- HAS –IGAS ...

Spécificités liées au poste : déplacements fréquents ; permis B requis.

Poste soumis à la Déclaration Publique d'Intérêt : OUI

RATTACHEMENT AUX REPERTOIRES NATIONAUX

Réf. RIME :	–
Réf. E-T :	CONSEILLÈRE / CONSEILLER TECHNIQUE QUALITÉ ET PERFORMANCE (TSAN000007)
Réf. UCANSS :	–

NIVEAUX STATUTAIRES DU POSTE

FONCTION PUBLIQUE	CC OSS	Contrat de Droit Public*
IASS/Attaché(e)	Niv.7	Niv.3
Groupe RIFSEEP : II		* en référence au cadre de gestion

COMPETENCES REQUISES

Compétences requises* pour le poste :

Compétences*	Niveau*
SAVOIRS :	
PROCESSUS METIER	4
CONNAISSANCE DU CHAMP (culture, technique) (MS / S / SPE) / FONCTIONNEMENT DES STRUCTURES	4
CONNAISSANCE DES PARTENAIRES (ETS / INSTITUTIONNELS / ASSOCIATIFS) ET DES ENJEUX TERRITORIAUX	4
ORGANISATION DU SYSTEME DE SANTE / GDR / FONCTIONNEMENT DES STRUCTURES	4
REGLEMENTATION DE LA THEMATIQUE (DROIT DE LA SANTE / CODES (DE L'A.S.F. / DE LA S.P. / DE LA S.S., ...))	3
SAVOIR-FAIRE :	
ANIMATION ET COORDINATION DE RESEAU	3
ESPRIT D'ANALYSE / DE SYNTHESE	3
PORTER (ET FAIRE PARTAGER) UNE STRATEGIE / CONDUIRE LE CHANGEMENT	3
PILOTAGE DE PROJETS	3
CONSEIL ET AIDE A LA DECISION	4
CADRAGE / SECURISATION DE PROCEDURES	4
PLANIFICATION DE L'ACTIVITE / GESTION DES PRIORITES	3
CONDUITE DE REUNION / PRISE DE PAROLE EN PUBLIC	3
PRISE DE NOTES / REDACTION DE COMPTE-RENDUS	3
REDACTIONNEL	3
REPORTING, TABLEAUX DE BORD	3
BUREAUTIQUE (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)	3
LOGICIELS METIERS	3
MANAGEMENT FONCTIONNEL	4
SAVOIR-ETRE :	
OBJECTIVITE / SENS CRITIQUE	3
ESPRIT D'INITIATIVE / FORCE DE PROPOSITION	3
TRAVAIL EN EQUIPE / PARTAGE DE L'INFORMATION	3
ALERTER / RENDRE COMPTE	2
DISPONIBILITE / PONCTUALITE	2
SENS DU SERVICE (PUBLIC)	2

**Niveaux : 2 = pratique ; 3 = maîtrise ; 4 = expert

Dépôt de candidature :	ars-hdf-drh-candidatures@ars.sante.fr
Information sur le poste :	anne.crequis@ars.sante.fr
Date limite de dépôt des candidatures :	01/04/2023