



2023

PRESTATIONS DE FORMATION, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SENSIBILISATION

Programmes
Modalités d'organisation
Tarifs et CGV
Contacts



Partager c'est s'améliorer



version décembre 2022



Réseau Santé Qualité Risques
rue du Général Leclerc BP 10 59487
Armentières Cedex
Téléphone : 03.28.55.90.82
Mail : formation@rsqr-hdf.com

I) Formations	p.4
1. Tarifs	p.5
2. Le RSQR en bref	p.6
3. Modalités d'organisation	p.7
4. Modalités d'organisation et satisfaction des stagiaires	p.8
5. Nos formations - programmes	p.9 à 33
6. Conditions Générales de ventes	p.34
 II) La Structure Régionale d'Appui (SRA)	 p.35-39
 III) Les accompagnements	 p.40
 IV) Pack adhésion	 p.41
 V) Contacts	 p.42

EDITO

Se former, analyser ses pratiques, progresser : un défi pour les professionnels de santé dans le contexte sanitaire de l'année 2022 ... Réseau Santé Qualité Risques continue pourtant ses missions de formation et d'accompagnement car la qualité et la sécurité des pratiques s'imposent toujours comme une priorité au quotidien. Elles évoluent, tout comme les référentiels de la certification des établissements sanitaires et l'évaluation externe des structures médico-sociales. C'est pourquoi le catalogue 2023 s'adapte et vous propose des formations vous permettant de suivre ces évolutions et de vous y conformer au mieux. Elles ont pour objectif constant de répondre à vos besoins et à vos attentes. L'offre de prestations d'accompagnement quant à elle, s'ajuste toujours au plus près de vos problématiques structurelles ou contextuelles pour vous aider à progresser efficacement et sûrement.

L'équipe du Réseau Santé Qualité Risques



I.

Le RSQR est certifié QUALIOPi, démarche de certification spécifique aux organismes de formation !

Retrouvez les programmes de chacune de ces formations sur www.rsqr-hdf.com

Le calendrier 2023 est en cours de définition et sera prochainement mis en ligne.

Retrouvez les programmes de chacune de ces formations sur www.rsqr-hdf.com Le calendrier 2023 est en cours de définition et sera prochainement mis en ligne.		Public		Options proposées		PAGE
				Intra ⁽¹⁾	Inter ⁽²⁾	
USAGER						
Construire et faire vivre le projet personnalisé dans le secteur médico-social		Sanitaire (SSR USLD) Médico-social		X		9
Maîtriser les bonnes pratiques d’identification du patient tout au long de sa prise en charge - Identitovigilance		Sanitaire Médico-social		X		10
Prévenir et traiter la dénutrition : enjeux et coordination des acteurs		Sanitaire Médico-social		X	X	11
Prévenir la iatrogénèse médicamenteuse et sécuriser la prise en charge thérapeutique du patient (la démarche, les outils)		Sanitaire Médico-social		X + DPC (3)		12
Prévenir les risques médicamenteux chez la personne âgée (la démarche, les outils)		Sanitaire		X	X	13
Sensibiliser les équipes sur les mesures restrictives de liberté – Contention <i>(en projet)</i>						
Sensibiliser autour de la prise en charge des patients dits « vulnérables » ou « spécifiques »		Sanitaire		X		14
EQUIPE						
Améliorer la sécurité du patient : connaître, déclarer et prévenir les risques en établissement de santé		Sanitaire		X		15
Analyser collectivement les événements indésirables via l’utilisation d’outils d’analyse des causes : ALARM, RMM, CREx, accréditation des spécialités à risques		Sanitaire		X		16
Caractériser et déterminer les spécificités du travail de nuit en EHPAD		Médico-social		X	X	17
Communiquer pour collaborer <i>NOUVEAU</i>		Sanitaire Médico-social		SUR DEMANDE		18
Informé le patient d’un dommage associé aux soins		Sanitaire		X	X	19
Maîtriser les risques liés à l’utilisation de rayonnements ionisants <i>NOUVEAU</i>		Sanitaire Médico-social			X	20
Optimiser les transmissions d’informations interprofessionnelles – Transmissions ciblées		Sanitaire Médico-social		X		21
S’approprié le dispositif d’évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) <i>NOUVEAU</i>		Médico-social		X	X	22
Sécuriser la prise en charge médicamenteuse en structure d’hébergement pour personnes âgées et handicapées		Médico-social		X		23
Sécuriser les soins en imagerie médicale		Sanitaire			X	24
ETABLISSEMENT						
Anticiper les pannes informatiques et savoir réagir <i>NOUVEAU</i>		Sanitaire Médico-social			X	25
Assurer la mise en œuvre d’une démarche SSE (situation sanitaire exceptionnelle, plan blanc,...) <i>(en projet)</i>						
Connaître et comprendre la culture qualité et sécurité des soins		Sanitaire		X		26
Connaître et comprendre la culture qualité et sécurité des soins en établissement médico-social		Médico-social		X		27
Gérer et déployer les outils de la bientraitance		Sanitaire Médico-social		X	X	28
Identifier et exploiter des indicateurs et des tableaux de bord		Sanitaire Médico-social		X	X	29
Identifier le rôle et les missions du référent qualité en structure médico-sociale		Médico-social		X		30
Réaliser un audit qualité		Sanitaire Médico-social		X		31
Manager la conduite de projet		Sanitaire Médico-social		X	X	32
Se préparer à la nouvelle démarche de certification : Mesurer et évaluer la qualité des soins		Sanitaire		X		33

DUREE DES FORMATIONS ⇨ toutes les formations durent 1 jour, hormis les formations « Prévenir et traiter la dénutrition : enjeux et coordination des acteurs » et « Identifier le rôle et les missions du référent qualité en structure médico-sociale » qui durent 2 jours.

LEGENDE :

(1) Intra / (2) Inter : définition page 5 ;
(3) DPC : Développement Professionnel Continu

1. TARFIS

Type de Formations	Tarif adhérent	Tarif non-adhérent
Formation intra établissement <i>A la demande</i>	1250€/jour/groupe	1850€/jour/groupe
Formation inter établissements « classique » <i>Sur calendrier ou programmation possible sur sollicitation de plusieurs établissements</i>	395€/stagiaire/formation d'1 jour	495€/stagiaire/formation d'1 jour
	790€/stagiaire/formation de 2 jours	890€/stagiaire/formation de 2 jours
Formation inter SRA (dans la limite de 2 professionnels / établissement et dans la limite des places disponibles)	Financée par l'ARS HdF	Financée par l'ARS HdF
Inscription au Développement Professionnel Continu (DPC)	Inclus	Inclus

Vous êtes intéressés ?

Contactez-nous directement pour en discuter, pour demander un devis.

formation@rsqr-hdf.com , Tél. 03 28 55 90 82

PRESENTATION DU RESEAU SANTE QUALITE RISQUES HAUTS-DE-FRANCE

Créé par et pour ses membres, le RSQR contribue au développement du management par la qualité et la gestion des risques en santé.

Il s'appuie sur des principes forts :

- ◆ Apporter aux professionnels et établissements sanitaires et médico-sociaux un appui opérationnel,
- ◆ Développer des projets pilotes,
- ◆ Mutualiser les expériences et expertises régionales,
- ◆ Garantir l'expertise des intervenants du réseau,
- ◆ Partager la culture d'évaluation et de sécurité en santé,
- ◆ Intégrer l'usager comme co-acteur de la qualité et la sécurité des soins.

Ces principes sont soutenus par la volonté du réseau de s'inscrire dans une démarche de proximité et de réponses aux besoins de ses membres.

Cédric CORVOISIER, responsable du RSQR coordonne une **équipe de 8 professionnels** (médecin coordonnateur, ingénieurs qualité et sécurité des soins, chargée de missions paramédicales, assistante de direction et chargée de communication, chargée du développement de la formation) et **une équipe pluridisciplinaire d'intervenants**, qui travaillent de concert pour vous proposer des services et des outils pertinents, pragmatiques et opérationnels.

ADHERER AU RSQR : POURQUOI ?

Les formations et accompagnements constituent une partie des prestations du RSQR, qui déploie par ailleurs de nombreux outils et services à destination de ses adhérents exclusivement. L'adhésion permet ainsi :

D'échanger, mettre en commun et construire des outils par le biais :

- ◆ Des groupes de travail
 - ◆ Des réunions de communauté de pratiques
 - ◆ Des webinaires
 - ◆ Des SOS qualité
 - ◆ Des audits et des évaluations croisé(e)s inter établissements
 - ◆ Des enquêtes régionales via la plateforme e-FORAP (EPP en ligne)
- => Ces prestations sont comprises dans l'adhésion et réservées aux établissements adhérents.



De s'informer via :

- ◆ Les ressources documentaires
 - ◆ Le site Internet
- => Ces prestations sont comprises dans l'adhésion et réservées aux établissements adhérents.



De se former, trouver une expertise avec des tarifs préférentiels, grâce :

- ◆ Aux formations / DPC
 - ◆ Aux accompagnements
- => Ces prestations sont payantes avec une tarification différenciée adhérents / non-adhérents



LES FORMATIONS EN INTRA

Votre établissement souhaite former des groupes de professionnels (jusqu'à 12 personnes) ? Le Réseau Santé Qualité Risques se déplace jusqu'à vous pour animer des sessions de groupe dans votre structure, à une date qui vous convient. Les dates d'interventions sont définies, après étude de vos besoins, en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants. **La grille de tarifs** prend en compte votre statut adhérent ou non-adhérent au réseau.

Intra GHT : profitez également du tarif intra avantageux pour vos sessions de formation mutualisées au sein de votre GHT ou groupement d'établissements. L'organisation de la session (recueil des inscriptions, organisation logistique) est alors gérée par le service formation du GHT ou groupement d'établissements, comme un intra classique.

Prérequis : mettre à disposition une salle de formation équipée à minima d'un vidéoprojecteur et d'une capacité suffisante pour le nombre de stagiaires à former, **permettant de respecter les conditions sanitaires nécessaires et satisfaisantes dans le contexte pandémie Covid-19.**

LES FORMATIONS INTER ETABLISSEMENTS

Vous souhaitez former un, deux ou trois professionnels ? Les sessions inter établissements permettent de former des professionnels de différents établissements lors d'une même session. Les sessions ont lieu à Armentières (près de Lille), à Amiens ou à Arras.

MODALITES D'INSCRIPTION :

L'inscription aux sessions inter est possible jusqu'au dernier moment, sous réserve de place disponible. L'accord préalable du service formation du professionnel salarié est indispensable.

Deux types d'inter vous sont proposés :

Les sessions inter « classiques » :

- ◆ Ouvertes à tous
- ◆ Barème tarifaire adhérent / non-adhérent



Les sessions inter « Structure Régionale d'Appui » :

- ◆ Financées par l'ARS Hauts-de-France
- ◆ Ouvertes à tous les établissements de la région des Hauts-de-France
- ◆ Sur les thématiques listées en page 35 de ce document.

A noter : la gratuité est **limitée à 2 participants par établissement et par session** :

Ex : l'Hôpital de la Ville de X peut inscrire :

- 2 professionnels au webinaire « Développer une stratégie de pertinence des soins »,
 - 2 professionnels à la formation « Analyser collectivement les événements indésirables via l'utilisation d'outils de d'analyse des causes »,
 - 2 professionnels à la formation « Connaître et maîtriser les risques en établissement médico-social »,
- Il en va de même pour chaque établissement d'un groupement d'établissements.*

L'organisation d'intra sur certaines de ces thématiques reste possible dans le cadre du barème classique de prestations de formation.

Nota bene : les thématiques « **Appréhender la nouvelle démarche de certification** », « **Maîtriser les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de sa prise en charge – Identitovigilance** », et « **Se préparer à la nouvelle démarche d'évaluation : retour d'expérience des établissements et des experts** » seront travaillées cette année sous forme de webinaires, hors dispositif de formation.

4. MODALITES D'ORGANISATION – SATISFACTION DES STAGIAIRES

REPRESENTANTS DES USAGERS

Les représentants des usagers sont les bienvenus dans les sessions de formation et peuvent y participer en qualité d'invités : leur participation ne sera pas facturée (dans le cadre des sessions inter notamment). N'hésitez pas à les inscrire !

CALENDRIER DES INTER, INSCRIPTIONS :



Les dates planifiées sont disponibles sur le site en ligne www.rsqr-hdf.com, rubrique « formation ».
Les dates des sessions inter sont en cours de programmation.
Si aucune date d'inter n'est définie sur une thématique qui vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter au 03 28 55 90 82.

ACCESSIBILITE AU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Vous êtes en situation de handicap ?

Contactez-nous en amont de l'inscription afin de définir ensemble les modalités d'accueil et les aménagements nécessaires le cas échéant, en fonction du handicap concerné. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des informations vous concernant.

Référentes handicap :

- **Camille DALLERY**, cdallery@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 80
- **Mélanie CHATRI**, mchatri@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 82



DATADOCK, QUALIOPi ET ORGANISME DE DPC

Réseau Santé Qualité Risques est **Datadocké** depuis 2017. A ce titre, nos formations sont référencées par les OPCA / OPCO : leur financement peut donc être pris en charge.

Le RSQR est certifié **Qualiopi** depuis décembre 2021, et ce pour 3 ans.

Enfin, le Réseau est **Organisme de DPC** enregistré auprès de l'Agence nationale de DPC depuis 2013 et peut donc vous proposer des actions de DPC.

BILAN DE LA SATISFACTION DE LA FORMATION EN 2022

En 2022, RSQR a animé **39 sessions et formé 448 stagiaires**



Satisfaction générale

21 thématiques de formation différentes dispensées en 2022.

Elles obtiennent 100 % de satisfaction générale.

100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits voire très satisfaits de la formation suivie.

En détail

100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant :

Le déroulement des sessions et la qualité des interventions.

100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant :

La qualité des supports, la qualité des échanges, Le contenu de la formation.

96 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant :

L'organisation matérielle de la formation

93 % des stagiaires jugent qu'ils ont suffisamment d'éléments en main à l'issue de la formation **pour la mettre en application dans leur établissement / service.**

100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant : **La réponse à leurs attentes**

FORMATION

CONSTRUIRE ET FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISÉ DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

Objectifs :

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Participer activement à la co-construction du projet personnalisé, en association avec l'ensemble de l'équipe et l'usager.
- Appréhender le rôle des différents intervenants
- Réaliser le suivi des projets personnalisés.

Public ciblé : tout professionnel des services médico-sociaux accueillant des personnes âgées ou en situation de handicap, tout professionnel des services de soins de suite et de réadaptation (SSR) : médecins, cadres de santé, IDE, aides-soignants, psychologue, kinésithérapeute, etc...

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Contexte : enjeux réglementaires et bonnes pratiques

- Concept et définition du projet personnalisé
- L'articulation entre la vie en collectivité et la personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement
- La participation de la personne accueillie et/ou de son représentant légal

Séquence 2 : Processus d'élaboration du projet personnalisé

- Le recueil des données et les évaluations nécessaires au projet
- L'analyse des données et la définition d'objectifs communs
- Les deux volets du projet : qualité de vie et projet de soins
- Le contenu du projet : actions à mener, activités à développer
- Le consentement de la personne accueillie
- Suivi, évaluation périodique et bilans

Séquence 3 : Coordination du projet

- Le travail en équipe autour du projet.
- Le coordonnateur de projet.
- La désignation du référent et sa place dans le projet : rôle et missions.
- La communication autour du projet.

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Méthode basée sur une pédagogie active. La formation théorique est ainsi agrémentée de retours d'expérience du formateur, de temps d'échanges entre les stagiaires et avec le formateur, et est illustrée par des exercices pratiques.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences avant / après la formation

Évaluation en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 10 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Soyez les premiers à suivre cette formation !

FORMATION

MAITRISER LES BONNES PRATIQUES D'IDENTIFICATION DU PATIENT TOUT AU LONG DE SON PARCOURS - IDENTITOVIGILANCE

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- S'approprier les éléments clés de l'identification du patient en établissement de santé / du résident en établissement médico-social
- Impliquer les autres professionnels de santé « sur le terrain » dans la démarche qualité / sécurité de la prise en charge du patient liée à son identification
- Comprendre les exigences de la certification liées à l'identification / l'identitovigilance
- Connaître les règles d'identification primaire et secondaire en lien avec le RNIV (référentiel national d'identitovigilance opposable depuis mai 2021).

Public ciblé : sanitaire et médico-social. Tout professionnel de santé (administratif, médecin, soignant...) participant à la prise en charge du patient de son admission jusqu'à sa sortie.

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

- L'identification du patient : Qualité, Gestion Des Risques et Certification
- Les différentes vigilances dans un établissement de santé
- Définition de l'identitovigilance
- La vigilance liée à l'identification des patients
- Les points clés de l'identitovigilance (circuit)
- Identitovigilance et cas concrets d'erreur d'identification du patient
- Les traits d'identité
- Les règles relatives à l'identification du patient et les conséquences des erreurs liées
- Les instances et le système qualité

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité gestion des risques

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

10 sessions intra réalisées en 2022 et 90 stagiaires formés. 100 % des participants se sont déclarés satisfaits (Dont 85% très satisfaits)

FORMATION

PREVENIR ET TRAITER LA DENUTRITION : ENJEUX ET COORDINATION DES ACTEURS

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Dépister la dénutrition
- Prendre en charge la dénutrition en développant la coordination des professionnels de l'unité de soins
- Intégrer dans les processus de soins et les organisations, la prise en charge du risque dénutrition et de la dénutrition selon la méthode du patient traceur

Public ciblé : sanitaire / médico-social ; Médecins, pharmaciens, aides-soignants, diététiciens et infirmiers intervenants dans le processus de nutrition et d'alimentation dans les structures sanitaires et médico-sociales (EHPAD).

Prérequis : Aucun prérequis particulier

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Connaître la dénutrition (1/2 journée)

- Définition, physiopathologie, épidémiologie
- Conséquences
- Codage

Séquence 2 : Dépister, prévenir et traiter la dénutrition (1 journée)

- Dépistage
- Critères diagnostics
- Prévention
- Prise en charge :
 - o Projet nutritionnel intégré au projet thérapeutique
 - o Les différents supports nutritionnels (alimentation orale, complémentation orale, nutrition artificielle entérale et parentérale)

Séquence 3 : Organisation pluriprofessionnelle (1/2 journée)

- Place et rôle des différents acteurs dans la prise en charge nutritionnelle
- Outils et protocoles

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques complétés par un atelier d'analyse des pratiques : mise en situation et retours d'expérience

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, support papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation
Evaluation des acquis en début et en début / fin de formation (Quizz)
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Binôme médecin et diététicien

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel
Formation intra / inter
Durée : 2 jours (14h)
Groupe de 6 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants
Inter : demander l'accord préalable de son service formation.
Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 790€ nets/stagiaire
Intra : nous consulter

Tarif non adhérent :

Inter : 890€ / stagiaire
Intra : nous consulter

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100% en 2019 !

FORMATION

PREVENIR LA IATROGENESE MEDICAMENTEUSE ET SECURISER LA PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE DU PATIENT (LA DEMARCHE, LES OUTILS)

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- A partir d'exemples d'erreurs médicamenteuses, comprendre les circonstances et facteurs contributifs, les enjeux et l'intérêt à déclarer ces erreurs (séquence 1)
- Connaître les bonnes pratiques du circuit de la prise en charge médicamenteuse (séquence 2)
- Comprendre l'articulation du système de déclaration et savoir mettre en place des mesures barrière, d'anticipation et de récupération (séquence 3)
- Comprendre l'organisation d'un CREX et d'une REMED et savoir utiliser les outils proposés (séquence 4)

Public ciblé :

Secteur Sanitaire ; Pharmaciens, médecins, personnel paramédical, référents qualité GDR, Coordonnateurs de la GDR associés aux soins, Responsable du système de management de la qualité de la PECM. Il est impératif d'associer encadrement et soignants lors des sessions pour permettre à la formation d'avoir un impact sur le terrain.

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : déclarer les erreurs (2h30)

- Méthode : débriefing d'une erreur médicamenteuse / apport théorique / exemples concrets d'erreurs médicamenteuses / Partage d'expériences
- Contenu : Exercice pratique : débriefing d'une erreur médicamenteuse / Quelques définitions / Epidémiologie de l'iatrogénie / L'erreur médicamenteuse / Caractérisation de l'erreur médicamenteuse / La déclaration de l'EM / Les causes d'erreurs médicamenteuses avec des exemples concrets

Séquence 2 : sécuriser le circuit de la prise en charge médicamenteuse (1h30)

- Méthode : apport théorique selon la réglementation en vigueur
- Contenu : Prescription médicale / Dispensation pharmaceutique et préparation des doses / Transport / Administration au patient / La règle des 5 B

Séquence 3 : Intégration du risque iatrogène à la démarche de gestion du risque (2h)

- Méthode : partage d'outils existants, débriefing de vidéos, utilisation de l'outil Interdiag de l'ANAP
- Contenu : La réglementation / Les mesures barrières / médicaments à risque / patients à risque / situations à risque : interruptions de tâche, écrasement des comprimés, transmissions verbales... / Exercice pratique individuel / Approche proactive : méthode d'analyse à priori / Cartographie des risques / Outils InterDiag / Conciliation médicamenteuse (vidéo) : présentation de la démarche de conciliation des traitements à l'entrée et à la sortie du patient

Séquence 4 : organiser le retour d'expérience : REX (45mn)

- Méthode : Présentation théorique (CREX, REMED, outils : méthode ALARM, diagramme d'Ishikawa, outils SFPC) et travail pratique autour de cas concrets d'erreurs médicamenteuses à analyser
- Contenu : Le retour d'expérience et ses étapes / Approche réactive : méthode d'analyse a posteriori / Analyse de scénario : exercice pratique de groupe, débriefing d'une vidéo / CREX / REMED / Outils : méthode ALARM, diagramme d'Ishikawa, outils SFPC / Exercices pratiques : Cas concrets d'analyse d'erreurs médicamenteuses : caractérisation, cause immédiate, causes profondes, plan d'actions d'améliorations

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques et pratiques (voir déroulé ci-dessus)

Moyens techniques

Support pédagogique : présentation powerpoint et support papier Word. Livret d'exercices.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir en début / fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Pharmacien

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Contactez-nous afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de cette formation en 2022 (7 sessions intra réalisées et 48 professionnels formés) !

FORMATION

PREVENIR LES RISQUES MEDICAMENTEUX CHEZ LA PERSONNE AGEE (LA DEMARCHE, LES OUTILS)

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les facteurs de risque d'iatrogénie liés à l'âge
- Connaître les médicaments à risque iatrogène chez les sujets âgés
- Connaître le circuit de prise en charge médicamenteuse des sujets âgés au sein de son établissement.
- Prévenir et gérer les risques médicamenteux de manière proactive et réactive
- Comprendre les exigences de la certification HAS et de la réglementation associée

Public ciblé : Acteurs de la prise en charge du patient en établissement sanitaire (USLD, HAD) ou médico-social (EHPAD) : pharmaciens, médecins, personnels paramédicaux, référents qualité gestion des risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins.

Prérequis : Pas de prérequis particulier. Formation préalable conseillée :

Prévention de l'iatrogénèse médicamenteuse et sécurisation de la prise en charge thérapeutique du patient : la démarche, les outils

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Comprendre pourquoi la polymédication et la polypathologie sont des facteurs aggravants de l'iatrogénèse médicamenteuse chez le sujet âgé

- Modifications physiologiques et facteurs de risque (FR) liés à l'âge
- Classes médicamenteuses à risque iatrogène chez le sujet âgé
- Acquérir le réflexe iatrogénique : les événements sentinelles et leurs préventions

Séquence 2 : Apprendre à faire un état des lieux de la prise en charge médicamenteuses (PECM) des sujets âgés au sein de son service ou de son établissement

- Comment mettre en place une grille d'autodiagnostic de la PECM des sujets âgés
- Comment réaliser une cartographie des risques de la PECM des sujets âgés (« Outil diagnostic de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD » – ANAP Version test 2013)

Séquence 3 : Savoir prévenir et gérer les risques médicamenteux chez les sujets âgés

- Mettre en place des « barrières » aux points de défaillance de la PECM
- Mettre en place des indicateurs pour le suivi de la qualité et de l'efficacité des prescriptions médicamenteuses (programmes HAS : PMSA et AMI-Alzheimer)
- Inciter fortement à la déclaration des événements indésirables médicamenteux grave et organiser des retours d'expérience pour la sécurisation de la PECM du sujet âgé

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques (support Powerpoint) et pratiques sous forme d'atelier : état des lieux et cartographie des risques de la PECM au sein de son établissement

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificat de réalisation et / de fin de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir en début de formation et en fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Pharmacien

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

1 session intra animée en 2022 – 8 stagiaires formés – 100 % se sont déclarés très satisfaits de la formation reçue

FORMATION

SENSIBILISER AUTOUR DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS DITS « VULNERABLES » OU « SPECIFIQUES »

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Sensibiliser les soignants aux prises en charge particulières des patients appartenant à une population spécifique
- Aider les soignants à mieux comprendre ces populations afin d'améliorer la qualité des prises en charge particulières
- Réfléchir sur son comportement et évaluer ses pratiques quotidiennes

Public ciblé : sanitaire ; tout professionnel de santé en établissement de soins

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

1. **Présentation de la formation et introduction**
2. **Les prises en charge particulières des patients appartenant à une population spécifique et le référentiel de certification**
 - Manuel HAS V2020, chapitres, objectifs, critères d'évaluation et niveaux d'exigence
 - Les exigences concernant les populations spécifiques
 - Les critères génériques concernant l'ensemble des établissements
 - Les critères spécifiques avec champs d'applicabilité particuliers
 - Les populations spécifiques concernées
 - Personnes âgées
 - Enfants et adolescents
 - Patients atteints de maladie chronique / douleur chronique
 - Patients atteints d'un handicap physique et/ou mental
 - Patients en situation de précarité
 - Les Indicateurs Qualité Sécurité des Soins (IQSS)
3. **Les autres prises en charge de populations spécifiques**
 - Les critères génériques concernant la prise en charge des populations
 - Personnes détenues
 - Patients d'origine ou de culture différentes
4. **Retours d'expérience**
5. **Conclusion et tour de table de synthèse de la formation**

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Méthode basée sur une pédagogie active. La formation théorique est ainsi agrémentée de retours d'expérience du formateur, de temps d'échanges entre les stagiaires et avec le formateur, et est illustrée par des exercices pratiques.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences avant / après la formation

Evaluation en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 10 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ / session

Tarif non adhérent :

1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Soyez les premiers à suivre cette formation !

FORMATION

AMELIORER LA SECURITE DU PATIENT : CONNAITRE, DECLARER ET PREVENIR LES RISQUES EN ETABLISSEMENT DE SANTE

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera sensibilisé à l'impact de ses pratiques quotidiennes dans la gestion des risques. Il sera capable de :

- Identifier des risques en ES.
- Comprendre le sens et l'importance des actions mises en place pour les réduire.

Public ciblé : Sanitaire

- Personnel paramédical, personnel administratif, logistique et technique
- Médecins, pharmaciens, pilote de processus, encadrement et responsables de vigilances, correspondants et membres des comités de gestion des risques.

Prérequis : Connaissance du fonctionnement interne de l'Etablissement de santé et des prises en charge du patient

Déroulement pédagogique :

Introduction

1. Risques, sécurité et qualité : définition et périmètre en santé
2. Les « petits » risques au quotidien : de la force de l'habitude aux négligences du quotidien
3. Qu'est-ce que la « culture sécurité »

Les vigilances, les risques et les événements indésirables en établissement de santé

1. Définitions
2. Les risques liés aux soins : un impact direct sur le patient (identitovigilance, PECM, dossier patient, système d'information, radioprotection etc.)
3. Les risques liés à la vie hospitalière : un impact indirect sur le patient (logistique, traitement de l'air, risques sécuritaires, etc.)
4. Exemples et retour d'expérience
5. Tour de table pour établir dans la pratique de chaque participant, la présence de ces risques et la conscience qu'ils en ont au quotidien ; évaluation de leur criticité et des actions corrective à mettre en place

Comment conduire une démarche préventive :

1. Déclarer les événements indésirables : pourquoi ? Comment ?
2. La traçabilité des éléments d'identification.
3. Echanges et exercices de déclaration d'EI(G) à partir d'exemples concrets

La mise en place d'actions d'amélioration pour élever la maîtrise du risque

1. Les barrières de sécurité
2. Définir les actions d'amélioration et assurer le suivi
3. Engagement des participants sur certaines actions ciblées

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Formation pratique composée d'exposés théoriques, illustrés d'exemples concrets, de retour d'expériences et de mises en situation

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant/après la formation
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité gestion des risques

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel
Formation intra
Durée : 1 jour (7h)
Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

4 sessions intra en 2022 :
100 % des 30 stagiaires se sont déclarés satisfaits de la formation !

FORMATION

ANALYSER COLLECTIVEMENT LES EVENEMENTS INDESIRABLES VIA L'UTILISATION D'OUTILS DE D'ANALYSE DES CAUSES : ALARM, RMM, CREx, AC CREDITATION DES SPECIALITES A RISQUES

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les exigences de la réglementation relative à la lutte contre les événements indésirables et le management qualité des prises en charge des patients.
- Comprendre la dynamique de survenue d'un événement indésirable (EI), la notion de cause profonde.
- Identifier les deux approches de gestion de risque : a priori et à posteriori ainsi que les outils.
- Accompagner une équipe clinique dans la réalisation de RMM, de CREx

Public cible : Secteur sanitaire ; Cette formation vise à former exclusivement les professionnels soignants et paramédicaux qui seront amenés à participer à des RMM dans leur établissement : médecins, pharmaciens et paramédicaux, coordonnateur de la gestion des risques.

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 (3h 30)

Introduction :

- Etat des lieux : Enquêtes nationales, Les EIG évitables, Les textes d'application, les recommandations, le plan national pour la sécurité du patient
- Les bases de l'analyse systémique.

La Revue de morbi-mortalité (RMM) : champs d'application, mise en place, déroulement, les critères qualité.

Le Comité de Retour d'Expérience (CREx) : champs d'application, déroulement, intérêt de la démarche et facteurs clefs de réussite.

La REMED : définition, analyse de cas

Les différentes méthodes d'analyse systémique :

- ALARM : définition, objectifs, les étapes
- ORION : définition, objectifs, les étapes

L'Accréditation des spécialités à risque : définition, objectifs, le Medical Team Training, PACTE

Séquence 2(3h30)

Exercice en simulation : découverte d'un événement indésirable grave associé aux soins (EIGAS) au lit du patient suivie d'une réunion de morbi-mortalité (RMM) :

Simulation de la prise en charge du patient et de l'EIG / préparation de la RMM / réalisation de la RMM simulée / débriefing

Certains stagiaires auront un rôle spécifique d'autres seront observateurs.

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples et de vidéo, exercice en simulation

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires. Exercice en simulation utilisant les infrastructures du centre de pédagogie en simulation.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz –

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Médecin

Modalités

d'organisation :

Formation en simulation
intra établissement

Durée : 1 journée (7 heures)

Groupe 12 personnes max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants (**possible à la condition que l'établissement dispose du matériel de simulation**)

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

en 2022, **100 %** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

1 session réalisée en 2022.

FORMATION

CARACTERISER ET DETERMINER LES SPECIFICITES DU TRAVAIL DE NUIT EN EHPAD

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Définir sa place au sein de l'équipe soignante de la structure,
- Définir les contours de ses missions
- Donner du sens à son travail.

Public ciblé : Médico-social ; Agents de nuit des EHPAD

Prérequis : Travailler la nuit en EHPAD

Déroulement pédagogique :

Introduction

Comment redonner du sens au travail la nuit ?

Séquence 1 : L'environnement de travail

1. L'EHPAD : un lieu d'hébergement spécifique
2. L'EHPAD, la nuit : un environnement de travail particulier
3. Réglementation

Séquence 2 : Rôles et missions de l'AS de nuit

1. Tâches, activités, responsabilités
2. L'équipe pluridisciplinaire et la place de l'AS de nuit
3. Mission de référent de résident
 - Participation au Projet personnalisé

Séquence 3 : Retour de jour

Actualisation des connaissances

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exemples : Basée sur une pédagogie active, la formation théorique est associée à des exercices pratiques : une demi-journée théorique pour un groupe de 12 personnes, puis un travail de groupe et exercice pratique sur 2 groupes de 6 personnes. Atelier de jeux de rôles, visionnage de vidéo, simulation etc.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Formations complémentaires :

- Sécuriser la prise en charge médicamenteuse en établissement d'hébergement pour personnes âgées et ou handicapées
- Démarche de gestion des risques en établissement et / ou service médico-social

Intervenant :

Cadre supérieur de santé

Modalités

d'organisation :

Formation intra ou inter, en en présentiel

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

2 sessions intra animées en 2021 : 8 professionnels formés

100%se sont déclarés très satisfaits concernant la réponse à leurs attentes, le contenu de la formation, la qualité de l'intervention et leur satisfaction globale.

FORMATION

COMMUNIQUER POUR MIEUX COLLABORER

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

½ journée = sensibilisation

1 journée * = sensibilisation et démarrage d'actions

- définir la communication constructive au service de la collaboration
- Identifier les conditions facilitant la communication constructive : posture, cadre
- Connaître 2 méthodes de communication : l'une interpersonnelle et l'autre en collectif *

Public ciblé : Responsable de service, de secteur, managers

Prérequis : aucun

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Introduction

- Présentation déroulée et objectifs, cadre
- Présentation des participants
- Recueil des envies

Séquence 2 : La collaboration et la communication constructive

- Partage des expériences des participants (* approfondissement sur 1 journée)
- Définir la collaboration et la communication constructive
- Comprendre les bénéfices et les enjeux

Séquence 3 : Les conditions favorisant une communication constructive

- Comprendre l'importance d'être connecté à soi : émotions, intention « Je »
- Repérer le cadre sécurisant et positif : où, quand, comment
- Clarifier le(s) objectif(s) de la communication, les enjeux
- Ecouter
- * Exercice : à partir des expériences vécues, auto-évaluation des éléments de cadre, d'objectif et partage en binôme

Séquence 4* : Les outils favorisant une communication constructive en individuel

- Découvrir le processus Individuel communication responsable (* exercice observation)
- Collectif : les étapes de l'animation collaborative (* pratique à partir d'un cas)
- Leader : faire un feedback (pratique à partir d'un cas)

Séquence 5 : Déclinaison

- Dire avec quoi je repars
- Répondre à l'évaluation

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Ecoute et émergence des besoins, Apports théoriques complétés par des mises en situation et retours d'expériences

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Facilitatrice, Coach,
Animatrice de Codev et
formatrice pour réveiller
l'intelligence collective

Modalités

d'organisation :

**Formation En présentiel /
intra**

Durée :

2 propositions :

Soit 1/2 journée (4h)

Soit 1 journée (7h avec des
exercices de pratique en
plus*)

Groupe de 12 participants
max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de
prévoir les aménagements
nécessaires le cas échéant
en fonction du handicap
concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra :

2 et 6 septembre 2022

3 et 15 novembre 2022

Tarif adhérent :

Intra : nous consulter

Tarif non adhérent :

Intra : nous consulter

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Nouvelle formation 2022

FORMATION

INFORMER LE PATIENT D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Réaliser ou participer à une annonce à un patient d'un dommage lié aux soins
- Formaliser une procédure de prise en charge de l'événement et son suivi ainsi que ceux du patient
- Assurer la traçabilité de l'événement indésirable et mettre en place un plan d'action
- Venir en soutien à l'équipe impliquée

Public ciblé : Personnels soignants médicaux et paramédicaux. Président de CME, coordinateur gestion des risques liés aux soins, direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risques). **La participation des médecins à cette formation est recommandée.**

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Garantir l'information du patient

1. Aspects réglementaires :
 - Les droits des patients sur l'information : loi du 4 mars 2002 relative aux droits d'information des malades.
 - Les exigences du manuel de certification HAS dans le cadre de l'information du patient en cas de dommage lié aux soins.
2. Présentation du guide de la HAS « information du patient en cas de dommage lié aux soins »
 - Organiser l'annonce. Donner des repères pratiques. Proposer les conditions appropriées pour préparer et conduire un entretien au cours duquel est annoncé un dommage associé aux soins avec des explications adaptées aux capacités psychiques et physiques du patient.

Séquence 2 : Garantir le soutien institutionnel

1. Venir en soutien à l'équipe impliquée.
2. Aider au recueil des informations.
3. Mettre en œuvre les actions de prévention des risques psychosociaux. Prendre en charge des « secondes victimes »

Séquence 3 : Garantir l'analyse de l'événement

1. Politique de non-sanction et le lien avec la gestion des événements indésirables.
2. Méthode d'analyse (ALARM / ORION), RMM.
3. Définition du plan d'actions et mise en œuvre.

Séquence 4 : La traçabilité

1. Formaliser une procédure assurant la traçabilité du suivi du patient, s'approprier des outils permettant de formaliser l'annonce dans le dossier patient. Rendre pérenne les actions pour éviter que l'événement ne se reproduise.

Méthodes mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation, construite sur l'étude de documents réglementaires et de recommandations, est illustrée de vidéos pédagogiques. Atelier de jeux de rôles (patient / équipe) possible si le nombre de participants le permet. Partage d'expérience.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Supports vidéo élaborés par la HAS. Témoignages de parents issus de films didactiques (« *Que reste-t-il de nos erreurs ?* », extraits du magazine de la santé suisse). Jeux de rôles.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Auto-Evaluation des compétences en début et en fin de formation associée à une évaluation des acquis en début et en fin de formation.

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Médecin anesthésiste - réanimateur, Coordinateur médical du RSQR

Modalités

d'organisation :

Formation intra ou inter, en présentiel
Durée : 1 jour (7h)
Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné et/ou du lieu où se déroulera la formation.

Modalités d'inscription et délais d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire
Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire
Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

1 session intra et 8 stagiaires formés en 2022 :
100 % se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits

FORMATION

MAITRISER LES RISQUES LIES A L'UTILISATION DE RAYONNEMENTS IONISANTS

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître et comprendre les effets des rayonnements ionisants sur la santé
- Connaître les exigences réglementaires en lien avec la radioprotection
- Mettre en place des moyens de prévention

Public ciblé : toute personne amenée à exercer ou à réaliser des actes de soins auprès des patients, de façon habituelle ou occasionnelle,

Prérequis : aucun

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : l'imagerie

- Les techniques d'imagerie
- Les rayonnements ionisants

Séquence 2 : la radioactivité

- Histoire et découverte
- La radioactivité artificielle et naturelle
- Principe physique et radiobiologie

Séquence 3 : la radioprotection

- L'exposition à des fins médicales
- Les personnes compétentes en radioprotection
- L'évaluation du risque

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques complétés par un atelier d'analyse des pratiques : mise en situation et retours d'expérience

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Cadre de santé

Modalités d'organisation :

Formation intra, inter ou en présentiel

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Intra (uniquement sur la métropole lilloise) : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter (uniquement à Armentières) : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : nous consulter

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : nous consulter

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com

Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Nouvelle formation 2022

FORMATION

OPTIMISER LES TRANSMISSIONS D'INFORMATIONS INTERPROFESSIONNELLES – TRANSMISSIONS CIBLEES

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Optimiser le raisonnement clinique au travers des transmissions ciblées
- Assurer la continuité des soins et les suivis des résidents
- Optimiser la traçabilité des données et les relais entre professionnels
- Améliorer les transmissions écrites et rendre efficace les transmissions orales

Public ciblé :

Tous les professionnels d'établissements sanitaires (MCO, HAD) ou médico-sociaux concernés par les transmissions dans la structure : médecins, IDE, aides-soignantes

Prérequis :

Cette formation a pour but de faire le point sur les pratiques des professionnels. Une formation préalable sur les bases des transmissions ciblées est recommandée. Un rapide rappel des notions de bases pourra cependant être fait en cas de besoin.

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 - apports théoriques - plénière (3h30)

1. Transmissions écrites : la méthodologie des transmissions ciblées :
 - Principe et structure des transmissions ciblées,
 - Eléments constitutifs (cible donnée, action, résultat, macrocible),
 - Critères de qualité des transmissions ciblées.
2. Transmissions orales
 - Organisation et contenu,
 - Critères de qualité des transmissions orales,
 - Complémentarité avec les transmissions écrites.

Séquence 2 - analyse des pratiques en demi-groupes (3h30) : Réunion clinique

1. Réflexion collective à partir de transmissions effectuées par les professionnels
2. Auto-évaluation individuelle sur les écrits personnels
3. Etudes de dossiers de résidents ou de patients (selon les cas) pour mettre en évidence :
 - La pertinence des transmissions
 - La formulation
 - L'interprétation
 - L'objectivité
 - Les difficultés des professionnels

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique est associée à des exercices pratiques : une demi-journée théorique en plénière, puis un atelier en demi-groupe d'une demi-journée (réunions cliniques).

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. **Les réunions cliniques nécessitent impérativement un accès aux transmissions des participants soit sur ordinateur soit sur papier (copies d'écran).**

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences en début / fin de formation
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – QCM
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Cadre supérieure de santé

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel

En intra uniquement

Groupe de 10 participants max.

Durée : 1 jour (7h) effective pour chaque participant.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100% de nos stagiaires ont été satisfaits en 2022
(2 sessions intra, 24 stagiaires formés)

FORMATION

S'APPROPRIER LE DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX (ESSMS)

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les modalités et la construction de la nouvelle démarche d'évaluation
- Maîtriser et capitaliser les outils et méthodes d'évaluation
- Faire vivre la démarche d'évaluation et d'amélioration dans son établissement
- Construire et piloter son déploiement dans son établissement

Public ciblé : Professionnels impliqués dans la gestion de la démarche qualité (cadre soignant, direction, manager, référent/coordonnateur qualité...)

Prérequis : Aucun

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : La nouvelle démarche d'évaluation (*Apports théoriques et base documentaire*)

- Rappel du contexte
- Objectifs de l'évaluation

Séquence 2 : Les modalités de la démarche d'évaluation (*Apports théoriques et base documentaire*)

- Le nouveau manuel : structuration
- Déroulé de l'évaluation
- Les méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système, observation
- Cotation et rapport

Séquence 3 : Conseils de préparation à la démarche d'évaluation (*Apports théoriques et base documentaire*)

- Evaluation interne
- Conseils HAS et fiches pratiques
- RBPP

Séquence 4 : Exercices et conseils pratiques

- Préparation de l'évaluation
- Identification des éléments de preuve selon les thématiques du manuel

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques complétés par un atelier d'analyse des pratiques : mise en situation et retours d'expérience

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Binôme : cadre supérieure de santé et ingénieure qualité

Modalités d'organisation :

Formation En présentiel / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 6 à 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : nous consulter

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : nous consulter

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Nouvelle formation 2022

100% de nos stagiaires ont été satisfaits en 2022

(1 session intra)

FORMATION

SECURISER LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE EN ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT DE PERSONNES AGEES ET HANDICAPES

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Déterminer les enjeux, les risques et les bonnes pratiques liées à la prise en charge médicamenteuse en établissement médicosocial
- Connaître les outils d'évaluation de la prise en charge médicamenteuse

Public ciblé : secteur médico-social. Tout professionnel qui a la responsabilité de donner les médicaments en EHPAD : IDE, aide-soignant...

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : concepts et enjeux de la PECM

1. Réglementation
2. Etapes du circuit du médicament
3. Rôle et responsabilités des intervenants

Séquence 2 : contexte de la structure d'hébergement

1. Résident âgé et handicapé
2. Contexte soignant
3. Contexte Organisationnel

Séquence 3 : l'erreur médicamenteuse et la culture positive de l'erreur

1. Déclarer et analyser les erreurs
2. Les never events
3. Actions correctives et barrières de protection

Séquence 4 : Les outils de gestion des risques

1. Protocoles et procédures
2. Auto-évaluation, EPP
3. Simulation, chambre des erreurs
4. Evaluation interne

Méthodes pédagogiques mobilisées :

La formation théorique s'accompagne tout au long de la journée d'une analyse réflexive sur les pratiques professionnelles de chaque participant.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation

Auto-évaluation des pratiques professionnelles des stagiaires au cours de la formation, associée à une réflexion sur des axes d'amélioration possible.

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Formations complémentaires :

Démarche de gestion des risques en établissements sanitaires ou médico-sociaux

Intervenant :

Cadre supérieur de santé

Modalités

d'organisation :

Formation intra ou inter, en présentiel

Durée : 1 jour (7h) Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible

Tarif adhérent :

Inter : 395 €/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495 €/stagiaire

Intra : 1850€ nets/ session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100% des stagiaires se sont déclarés satisfaits en 2022

FORMATION

SECURISER LES SOINS EN IMAGERIE MEDICALE

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les attendus de l'arrêté du 8 Février 2019, et les exigences de la certification HAS en imagerie médicale
- Connaître les principes de base d'un système de management de la qualité,
- Maîtriser les principaux outils nécessaires à la réussite d'une démarche qualité en imagerie médicale

Public ciblé :

Acteurs de la démarche qualité, quelle que soit leur fonction dans le groupe d'imagerie, de médecine nucléaire à finalité diagnostique, de radiologie dentaire et conventionnelles, de scanographie, ou de pratiques interventionnelles radioguidées) et souhaitant appréhender les bases d'une démarche qualité - Référents qualité d'imagerie

Prérequis : travailler dans un service d'imagerie médicale

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : La démarche qualité en imagerie médicale – Apports théoriques

1. Les fondements et l'intérêt de la démarche qualité
2. Les textes de références applicables à l'imagerie médicale
3. Les outils nécessaires pour répondre à l'arrêté du 8 Février 2019

Séquence 2 : Les principaux outils de base nécessaires à la réussite d'une démarche qualité en imagerie médicale – Apports théoriques/ Cas pratiques

1. La gestion du système documentaire
2. La cartographie de processus
3. La cartographie des risques
4. La déclaration des événements indésirables
5. Les outils de l'analyse des causes (CREx, RMM, ...)
6. Le suivi des indicateurs

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique est associée à des exercices pratiques : Atelier de mise en pratique, rédaction.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Outils transmis aux stagiaires par mail après la session.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir en début et en fin de formation.
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur Qualité

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel
Formation en inter
Durée : 1 jour (7h)
Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Merci de nous contacter afin d'envisager ensemble les aménagements à prévoir en fonction du handicap concerné.

Modalités et délais

d'accès :

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.
Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

1 session réalisée en 2022 :
100% des participants ont été satisfaits ou très satisfaits

FORMATION

ANTICIPER LES PANNES INFORMATIQUES ET SAVOIR REAGIR

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les notions de base liées à la Sécurité du Système d'Information ;
- Connaître les normes à respecter en termes de sécurisation et de protection du Système d'Information ;
- Appréhender les prérequis pour anticiper les pannes informatiques ;
- Définir une stratégie afin de sécuriser son Système d'Information ;
- Définir les modalités de réaction à un incident.

Public ciblé : Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social souhaitant acquérir les connaissances de bases sur la Sécurité des Systèmes d'Information, et participer à l'élaboration d'une stratégie pour sécuriser un Système d'Information, et à la réaction aux pannes.

Prérequis : Disposer de quelques notions sur les Systèmes d'information en santé.

Déroulement pédagogique :

Module 1 :

- La Sécurité du Système d'Information – avec quelques thèmes :
Notions sur la Sécurité du Système d'Information, Normes, référentiels, ...

Module 2 :

- Anticiper la panne informatique – avec quelques thèmes :
Le « Security by design », l'analyse de risque, la défense en profondeur, ...

Module 3 :

- Savoir réagir – avec quelques thèmes :
Plan de Continuité/Reprise d'Activité SI, spécificités Cyber, exercice de crise, ...

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques complétés par un atelier d'analyse des pratiques : mise en situation et retours d'expérience

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation
Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Responsable Sécurité
Système d'Information.

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel /
inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants
max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de
prévoir les aménagements
nécessaires le cas échéant
en fonction du handicap
concerné

Modalités et délais

d'accès :

Inter : demander l'accord
préalable de son service
formation.

Inscription possible
jusqu'au dernier moment
sous réserve de place
disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Nouvelle formation 2022

100% de nos stagiaires ont
été satisfaits en 2022
(1 session intra)

FORMATION

CONNAITRE ET COMPRENDRE LA CULTURE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Objectifs :

Cette formation constitue une première approche de la culture qualité en établissement de santé pour les professionnels néophytes.

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les différentes démarches qualité qui sont déployées dans les établissements de santé et auxquelles il pourra être associé tout au long de sa pratique professionnelle.
- Comprendre l'utilité et la finalité des démarches qualité et sécurité des soins.

Public ciblé : secteur sanitaire - Tous les professionnels de santé : médecins, pharmaciens, internes, cadres de santé, IDE, aides-soignants.

Prérequis : Aucun prérequis, la formation s'adressant à des néophytes.

Déroulement pédagogique :

Introduction

- Risque, sécurité, qualité : définitions et périmètre en santé
- Les domaines de risques en établissement de santé (liées aux produits de santé, aux pratiques, à l'organisation, etc.)
- Qu'est-ce que la « Culture sécurité » ?

L'organisation de la démarche qualité et sécurité des soins en établissement de santé

L'implication de l'usager dans la culture qualité

La certification des établissements pour la qualité des soins :

- La démarche
- Les méthodes traceurs
- La visite, le rôle des experts-visiteurs
- Le rapport

Les événements indésirables

- Définition
- Déclaration
- Traitement

L'amélioration de la qualité et la sécurité des soins en analysant sa pratique :

- Les méthodes d'analyses des risques a priori : audits, cartographies des risques, etc.
- Les méthodes a posteriori : les CREx, les RMM, la méthode Alarm
- Les méthodes intégrant l'expérience patient : le patient traceur
- Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP)
- Les méthodes impliquant les usagers : les 3 Dire
- Les méthodes de travail en équipe : outils PACTE, Briefing/débriefing et SAED

La mise en place des actions d'amélioration

- Définir les actions d'améliorations et assurer le suivi
- Les indicateurs

Conclusion : Le sens de la culture sécurité

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples concrets.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificat de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Auto-Evaluation des compétences en début et en fin de

formation. Evaluation des acquis en début et en fin de formation

– Quizz –

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Médecin

Modalités d'organisation :

Formation En présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès

:

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

Adhérent : 1250€ nets / session

Non adhérent : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

5 sessions réalisées en 2021

FORMATION

CONNAITRE ET MAITRISER LES RISQUES EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Définir une organisation optimale pour évaluer, suivre les risques et éviter qu'ils ne se reproduisent
- Connaître les outils et méthodes de gestion des risques en établissements et services médico-sociaux

Public ciblé : secteur médico-social : cadres, médecins, IDE coordonnateur, directeur d'établissement médico-social

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Notion de gestion des risques en établissements et services médico-sociaux (ESMS)

1. De quels risques parle-t-on ?
2. Qu'attend-on des ESMS ?

Séquence 2 : Méthode de gestion des risques *a priori* : la cartographie des risques

Séquence 3 : La gestion des risques *a posteriori*

1. Système de signalement des événements indésirables
2. Signalement des événements indésirables graves à l'ARS

Outils et méthode d'analyse des risques *a posteriori* : méthode ALARM, CREx (comité de retour d'expérience)

Séquence 4 : Réaliser le suivi des risques

1. Le plan d'actions
2. Le rôle des professionnels

Méthodes pédagogiques mobilisées :

La formation théorique est associée à des études de cas concrets : des modèles et des trames seront remis aux stagiaires.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Outils transmis aux stagiaires par mail après la session

Modalités de suivi

Recueil des attentes et des besoins en amont,
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation

Mesure des compétences à acquérir avant / après.
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités

d'organisation :

Formation en intra, en présentiel
Durée : 1 jour (7h)
Groupe de 12 en intra maximum.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

Modalités et délais

d'accès : Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ nets / session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com, Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100 % des stagiaires satisfaits ou très satisfaits en 2022

FORMATION

GERER ET DEPLOYER LES OUTILS DE LA BIENTRAITANCE

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Choisir et maîtriser les outils de déploiement d'une démarche de bientraitance
- Identifier les processus et acteurs impliqués dans une démarche de bientraitance
- Aider à la mise en application de la démarche, des outils, et à la mise en œuvre d'actions d'amélioration
- Répondre aux exigences de l'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux et de la certification des établissements de santé
- Faire le lien avec les démarches Qualité Gestion des Risques

Public ciblé :

Sanitaire / médico-social.

Cette formation s'adresse à **l'encadrement** et non au personnel soignant directement : médecins, directeur des soins, cadres (supérieurs et de santé), infirmiers référents bientraitance, psychologue, personnel social ; direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risque), coordonnateurs de la gestion des risques.

Prérequis : être engagé dans une démarche de promotion de la bientraitance

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Présentation du guide HAS-FORAP « Le déploiement de la Bientraitance »

Séquence 2 : Présentation des 7 outils du guide :

- Les outils pour la préparation de l'établissement à un dispositif d'évaluation externe (en secteur sanitaire ou social et médico-social)
- Les outils de confrontation des professionnels à des plaintes récurrentes liées au même sujet ou à une plainte inhabituelle
- Les outils de remobilisation des équipes autour de la bientraitance

Echanges et synthèse de la journée

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques (supports Powerpoint) étayés de retours d'expérience terrain.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Supports remis aux participants : guide « Le déploiement de la bientraitance » et les outils associés (fournir la clé USB).

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises avant/après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Cadre supérieur de santé

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100 % des stagiaires satisfaits ou très satisfaits

FORMATION

IDENTIFIER ET EXPLOITER DES INDICATEURS ET DES TABLEAUX DE BORD

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Identifier les indicateurs Qualité Gestion des risques pertinents dans son établissement de santé
- Identifier les sources d'information nécessaires pour la production d'un indicateur
- Elaborer et gérer le tableau de bord des indicateurs
- Analyser les résultats obtenus et les présenter
- Evaluer le système de mesure et le faire évoluer
- Faire le lien avec les démarches Qualité Gestion des risques de son établissement et le programme d'amélioration de la qualité de la sécurité des soins de la CME

Public ciblé : sanitaire / médico-social ; l'ensemble des professionnels de santé impliqués dans la gestion des indicateurs (responsables qualité-gestion des risques, directeurs qualité-gestion des risques, coordonnateurs de la gestion des risques, directeurs des soins)

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : construire un indicateur

1. Les exigences relatives aux indicateurs Qualité et Gestion des risques en établissement de santé
2. La définition et l'identification des indicateurs pertinents
3. Les sources d'information

Séquence 2 : le tableau de bord d'indicateurs)

4. Un outil à construire
5. Gérer, analyser et faire évoluer son tableau de bord : un outil à faire vivre.
6. ..

Séquence 3 : Le management de la démarche Qualité Gestion des risques grâce aux indicateurs

4. Construire ses indicateurs dans le cadre de la stratégie globale de l'établissement et en cohérence avec le PAQ
5. La communication interne et externe des résultats

Exercices pratiques

Conclusion

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique est associée à des exercices pratiques.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant/après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 10 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Soyez les premiers à suivre cette formation !

FORMATION

IDENTIFIER LE RÔLE ET LES MISSIONS DU RÉFÉRENT QUALITÉ EN STRUCTURE MÉDICO-SOCIALE

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les missions et le rôle du référent qualité ainsi que ses limites
- Utiliser des outils de base de gestion de la qualité et des risques
- Réaliser le suivi des plans d'actions qualité et gestion des risques
- Mobiliser les connaissances théoriques sur la qualité, acquises pendant la formation

Public ciblé : Référents qualité de chaque établissement médicosocial de la Fondation

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Le rôle et les missions du référent qualité

1. Le suivi et la programmation des actions qualité
2. Le relai entre les professionnels terrains et l'institution
3. L'animation et la communication

Séquence 2 : La démarche qualité

1. Le pilotage de la qualité et le plan d'amélioration de la qualité
2. Les indicateurs de suivi
3. La gestion documentaire
4. Les audits internes

Séquence 3 : La gestion des risques

1. Le pilotage de la qualité et le plan d'amélioration de la qualité
2. Les indicateurs de suivi
3. La gestion documentaire
4. Les audits internes

Séquence 4 : La gestion de la démarche qualité au quotidien

1. Organiser et gérer les réunions
2. Diffuser l'information auprès des professionnels

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique s'appuie sur la mise en situation des professionnels à l'aide de cas pratiques, étudiés en groupe, puis mis en commun avec l'ensemble des participants.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.
Proposition d'outils transmis aux stagiaires par mail après la session

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Mesure des compétences acquises à l'issue de la formation
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel
Formation intra
Durée : 2 jours (2x7h)
Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

2500€ nets / session

Tarif non adhérent :

3700€ net / session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

1 session dispensée en
2021 : 100 % des 5 stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits

FORMATION

REALISER UN AUDIT QUALITE

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

-Mener une démarche d'audit dans son ensemble, de la définition des objectifs à la rédaction du rapport

Public ciblé :

L'ensemble des professionnels (soignants, administratifs, logistiques ou techniques) concernés par la démarche.

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

L'audit qualité

- Définition
- Périmètre de l'audit (objectif, champs et référentiel)
- Place de l'audit dans la démarche qualité

Les étapes de l'audit

- Définition des objectifs
- Planification et élaboration du plan d'audit
- Préparation de l'audit
 - La construction du référentiel / guide d'audit
- Réalisation de l'audit
 - La réunion d'ouverture
 - La conduite de l'audit sur le terrain / Mener les interviews
 - L'identification des écarts
- Clôture de l'audit
 - La préparation de la réunion de clôture
 - La synthèse et la formulation des écarts
 - La rédaction du rapport d'audit
 - Les actions de suivi

Le rôle et comportement des auditeurs

- La déontologie de l'auditeur
- Les comportements de l'auditeur et de l'audité

Exercice pratique

Conclusion

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Formation théorique étayée par des exercices pratiques. Jeux de rôle possible en fonction du nombre de stagiaires.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Mesure des compétences acquises à l'issue de la formation

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités

d'organisation :

Formation En présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100% des stagiaires se sont déclarés satisfaits de cette formation en 2022 - 1 session intra organisée, 9 participants -

FORMATION

MANAGER LA CONDUITE DE PROJETS

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Identifier les outils de base utilisés dans la conduite de projet
- Positionner ces outils dans les différentes étapes d'un projet
- Mettre en œuvre ces outils lors du déroulé du projet
- Connaître une méthode de résolution de problème
- Repérer et identifier les situations de blocage d'un projet
- Disposer d'outils pour les lever

Public ciblé : sanitaire / médico-social ; tout professionnel en charge de la mise en œuvre d'un projet.

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Le management par projet

Séquence 2 : Les principes de conduite d'un projet

- Caractéristiques,
- Bénéfices attendus,
- Pilotage,
- Mise en œuvre opérationnelle

Séquence 3 : La conduite opérationnelle du projet

- Objectifs,
- Délais,
- Ressources

Séquence 4 : Méthode et outils

- Outils et communication

Séquence 5 : Suivi et bilan

- Le suivi
- La résolution de problèmes

Séquence 5 : Le bilan final

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Formation théorique avec apports méthodologiques, associée à des exercices pratiques.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificats de réalisation et de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation

Evaluation des acquis : Réalisation d'une étude de cas lors d'un atelier pratique

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur Qualité

Modalités

d'organisation :

Formation en inter ou intra, en présentiel

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 10 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

6 stagiaires formés en 2022 (1 session) : 100% se sont déclarés satisfaits par la formation

FORMATION

SE PREPARER A LA NOUVELLE DEMARCHE DE CERTIFICATION : MESURER ET EVALUER LA QUALITE DES SOINS

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

1. Capitaliser la mise en place des outils et méthodes de la V2014
2. Comprendre les modalités de la nouvelle certification
3. Maîtriser les outils d'évaluation
4. Faire vivre la démarche de certification dans son établissement
5. Construire et piloter son déploiement dans son établissement et son territoire

Public ciblé :

Responsable qualité, pilotes de la démarche qualité dans l'établissement.

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : De la V2014 à la nouvelle certification (*Apports théoriques – 1h – Base documentaire*)

1. La certification V2014 VS La nouvelle certification : identifier les changements induits par la nouvelle procédure de certification

Séquence 2 : Les modalités de la certification des établissements de santé pour la qualité des soins (*Apports théoriques et exercices pratiques – 3h*)

1. Le nouveau manuel
2. L'évaluation interne : Comment l'aborder ?
3. L'évaluation externe
4. La notation et Le rapport de certification

Séquence 3 : Les outils d'évaluation (*Apports théoriques et exercices pratiques – 2h*)

1. Les nouvelles méthodes traceurs : patient traceur, parcours traceur, traceurs ciblés, audits systèmes et observations
2. Le lien entre le nouveau référentiel et les outils qualité

Séquence 4 : Le déploiement de la démarche (*Apports théoriques – 1h*)

1. La programme qualité
2. L'implication des professionnels
3. Le rôle des usagers
4. La communication

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des outils et retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Mesure de la satisfaction des stagiaires au moyen d'un questionnaire / questionnaire d'impact en aval.

Remise de certificat de réalisation sur la base de la feuille d'émargement et attestations de formation en tenant compte de l'évaluation des acquis réalisée par le formateur.

Modalités d'évaluation :

Evaluation des compétences et des acquis du stagiaire avant/après la formation (quizz)

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités

d'organisation :

Formation en présentiel en intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités

d'inscription et délais d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ nets / session

Renseignements,

devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

74 stagiaires formés en 2022 (8 sessions) : 100% se sont déclarés satisfaits par la formation

Identification des objectifs de la prestation

Le recueil des besoins a lieu en amont de la formation afin de préciser les attentes et objectifs de la formation en adéquation avec les besoins des apprenants bénéficiaires de la formation.

Dans le cadre d'un intra, l'établissement commanditaire de la formation devra transmettre au minimum 15 jours avant le début de la formation la liste des participants, leurs fonctions et leurs coordonnées mail et s'engage à s'assurer de leur présence aux dates et heures détaillées dans la convention et la convocation. Dans le cadre des inter comme des intra, en cas de changement de participant de dernière minute, à l'initiative du commanditaire, celui-ci devra s'assurer que les objectifs de la formation définis en amont correspondent aux besoins du nouveau stagiaire.

Accessibilité

Dans le cadre d'une session intra ou inter établissements, le Réseau Santé Qualité Risque propose d'accompagner les stagiaires en situation de handicap pour mettre en place les aménagements nécessaires leur permettant de suivre la formation dans les meilleures conditions. Nous invitons donc les établissements commanditaires à relayer l'information auprès de leurs stagiaires et à communiquer à ceux-ci les coordonnées du référents handicap (ci-dessous) **en amont de la session**. Nous nous engageons à **respecter la confidentialité des informations** qui seront échangées dans ce cadre.

Référents handicap :

- **Camille DALLERY**, cdallery@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 80
- **Mélanie CHATRI**, mchatri@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 82

Coût de la formation

Le barème des prestations qui incluent la formation, est défini et révisé annuellement par le Conseil d'Administration. Les établissements adhérents bénéficient automatiquement du tarif adhérent préférentiel, en inter comme en intra. Les prestations de formation font l'objet d'une facture devant être réglée dans le délai d'un mois à partir de la réception de la facture.

Dans le cadre des sessions intra, les frais de déplacement des intervenants sont pris en charge par l'établissement. Une estimation de ces frais de déplacement est portée sur le devis.

Non réalisation de la prestation de formation

Réseau Santé Qualité Risques se réserve le droit de ne pas ouvrir une session en fonction des effectifs inscrits (effectifs insuffisants).

En application de l'article L. 6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires d'une convention de formation que, faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Dédommagement, réparation ou dédit

En cas d'annulation, moins d'un mois avant le début de la session, 30 % du montant des frais de formation seront dus à **Réseau Santé Qualité Risques**.

En cas de report à 14 jours calendaires ou moins du début de la session, 30% du montant des frais de formation seront dus à **Réseau Santé Qualité Risques**.

Cette pénalité n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'établissement et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA compétent.

En cas de renoncement par Réseau Santé Qualité Risques à l'exécution de la présente convention dans un délai de 2 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, **Réseau Santé Qualité Risques** s'engage à reprogrammer la formation dans les meilleurs délais et le cas échéant à prendre en charge les frais d'annulation sur justificatif.

II. STRUCTURE REGIONALE D'APPUI (SRA)

MISSIONS DE LA SRA

Le Réseau Santé Qualité Risques a été nommé **Structure Régionale d'Appui (SRA)** par l'ARS Hauts de France en novembre 2018. Dans ce cadre, le RSQR :

- ◆ Participe à des projets régionaux ainsi qu'au RRéVA (Réseau Régional de Vigilances et d'Appui)
- ◆ Est missionné pour travailler sur la culture sécurité et les événements indésirables associés aux soins, accompagner les professionnels dans leur démarche qualité / sécurité des soins et développer la pertinence des soins.

Pour ce faire, il propose :

- ◆ Des **cafés-rencontres – en visioconférence** - notamment sur la nouvelle certification des établissements de santé pour la qualité des soins et sur dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS),
- ◆ Des **webinaires** sur *les bonnes pratiques de l'identité patient (dont identitovigilance) / la nouvelle certification pour la qualité des soins*
- ◆ Des **formations** sur *la démarche de gestion des risques en établissements médico-sociaux / Les outils de l'analyse des causes (ALARM, RMM, CREx)*
- ◆ Et apporte - à la demande de l'ARS - aux établissements dont le contexte le justifie, **un appui opérationnel relatif à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins (EIGAS) ou à leur suivi de certification.**

Ces missions propres à la Structure Régionale d'Appui et financées par l'ARS, bénéficient à l'ensemble des professionnels et établissements sanitaires et médico-sociaux de la région Hauts de France, adhérents ou non-adhérents.

PRESTATIONS 2023 => planning en projet, les dates seront publiées ultérieurement sur notre site internet.

	WEBINAIRE	FORMATIONS INTER	PAGE
Analyser collectivement les événements indésirables via l'utilisation d'outils de d'analyse des causes : ALARM, RMM, CREx, accréditation des spécialités à risques		X (en simulation)	36
Connaitre et maitriser les risques en établissement médico-social		X	37
Développer une stratégie de pertinence des soins	X		
Maitriser les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de sa prise en charge - Identitovigilance	X		
Mettre en œuvre la démarche de gestion des risques médicamenteux pour les personnes âgées (en partenariat avec l'OMEDIT)		X	38
Mettre en œuvre la démarche de gestion des risques médicamenteux pour les personnes handicapées (en partenariat avec l'OMEDIT)		X	39
Se préparer à la nouvelle démarche d'évaluation : mesurer et évaluer la qualité de la prise en charge médicamenteuse (en partenariat avec l'OMEDIT)	X		
Se préparer à la nouvelle démarche d'évaluation : évaluer le risque numérique (en partenariat avec Santé Numérique) (en projet)	X		
Se préparer à la nouvelle démarche de certification : rappel des enjeux et des impératifs de la HAS	X		
Se préparer à la nouvelle démarche d'évaluation : retour d'expérience des établissements et des experts	X		

FORMATION

ANALYSER COLLECTIVEMENT LES EVENEMENTS INDESIRABLES VIA L'UTILISATION D'OUTILS DE D'ANALYSE DES CAUSES : ALARM, RMM, CREx, ACCREDITATION DES SPECIALITES A RISQUES

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les exigences de la réglementation relative à la lutte contre les événements indésirables et le management qualité des prises en charge des patients.
- Comprendre la dynamique de survenue d'un événement indésirable (EI), la notion de cause profonde.
- Identifier les deux approches de gestion de risque : a priori et à postériori ainsi que les outils.
- Accompagner une équipe clinique dans la réalisation de RMM, de CREx

Public cible : Secteur sanitaire ; Cette formation vise à former exclusivement les professionnels soignants et paramédicaux qui seront amenés à participer à des RMM dans leur établissement : médecins, pharmaciens et paramédicaux, coordonnateur de la gestion des risques.

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 (3h 30)

Introduction :

- Etat des lieux : Enquêtes nationales, Les EIG évitables, Les textes d'application, les recommandations, le plan national pour la sécurité du patient
- Les bases de l'analyse systémique.

La Revue de morbi-mortalité (RMM) : champs d'application, mise en place, déroulement, les critères qualité.

Le Comité de Retour d'Expérience (CREx) : champs d'application, déroulement, intérêt de la démarche et facteurs clefs de réussite.

La REMED : définition, analyse de cas

Les différentes méthodes d'analyse systémique :

- ALARM : définition, objectifs, les étapes
- ORION : définition, objectifs, les étapes

L'Accréditation des spécialités à risque : définition, objectifs, le Medical Team Training, PACTE

Séquence 2(3h30)

Exercice en simulation : découverte d'un événement indésirable grave associé aux soins (EIGAS) au lit du patient suivie d'une réunion de morbi-mortalité (RMM) :

Simulation de la prise en charge du patient et de l'EIG / préparation de la RMM / réalisation de la RMM simulée / débriefing

Certains stagiaires auront un rôle spécifique d'autres seront observateurs.

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples et de vidéo, exercice en simulation

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires. Exercice en simulation utilisant les infrastructures du centre de pédagogie en simulation.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz –

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Binôme : Médecin et ingénieur qualité

Modalités d'organisation :

Formation en simulation inter établissements

Durée : 1 journée (7 heures)

Groupes 12 personnes max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Formation en Inter financée par l'ARS Hauts-de-France : Ouvertes à tous les établissements de la région Hauts-de-France dans la limite de 2 stagiaires par établissement. Demander l'accord préalable de son service formation. Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible. Organisation en intra possible dans le cadre des tarifs intra classiques ; date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif

Formation non payante financée par l'ARS Hauts de France (voir ci-dessus)

Renseignements, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires : en 2022, 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

FORMATION

CONNAITRE ET MAITRISER LES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Définir une organisation optimale pour évaluer, suivre les risques et éviter qu'ils ne se reproduisent
- Connaître les outils et méthodes de gestion des risques en établissements et services médico-sociaux

Public ciblé : secteur médico-social : cadres, médecins, IDE coordonnateur, directeur d'établissement médico-social

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Notion de gestion des risques en établissements et services médico-sociaux (ESMS)

1. De quels risques parle-t-on ?
2. Qu'attend-on des ESMS ?

Séquence 2 : Méthode de gestion des risques *a priori* : la cartographie des risques

Séquence 3 : La gestion des risques *a posteriori*

1. Système de signalement des événements indésirables
2. Signalement des événements indésirables graves à l'ARS
3. Outils et méthode d'analyse des risques *a posteriori* : méthode ALARM, CREx (comité de retour d'expérience)

Séquence 4 : Réaliser le suivi des risques

1. Le plan d'actions
2. Le rôle des professionnels

Méthodes pédagogiques mobilisées :

La formation théorique est associée à des études de cas concrets : des modèles et des trames seront remis aux stagiaires.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Outils transmis aux stagiaires par mail après la session

Modalités de suivi

Recueil des attentes et des besoins en amont,
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation

Mesure des compétences à acquérir avant / après.
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités d'organisation :

Formation en intra, en présentiel
Durée : 1 jour (7h)
Groupe de 12 en intra maximum.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

Modalités et délais

d'accès :

Formation en Inter financée par l'ARS Hauts-de-France :
Ouvertes à tous les établissements de la région Hauts-de-France dans la limite de 2 stagiaires par établissement. Demander l'accord préalable de son service formation. Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible. Organisation en intra possible dans le cadre des tarifs intra classiques ; date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif

Formation non payante financée par l'ARS Hauts-de-France (voir ci-dessus)

Renseignements, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100 % des stagiaires satisfaits ou très satisfaits en 2022 !
(3 sessions dispensées)

FORMATION

METTRE EN ŒUVRE LA DEMARCHE DE GESTION DES RISQUES MEDICAMENTEUX POUR LES PERSONNES AGEES

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les différentes étapes du circuit du médicament et leurs interactions
- Acquérir les bonnes pratiques relatives à la prise en charge médicamenteuse de la personne âgée
- Identifier les risques et savoir comment les prévenir et corriger
- Echange entre professionnels sur leurs pratiques

Public ciblé : secteur médico-social : cadres, IDE, aide-soignant, AMP,

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : le circuit des médicaments

1. Règles de bonne conduite de la prescription médicale, du stockage, de la préparation et de l'administration
2. Ecrasement des médicaments
3. Les Never events et leurs mesures barrières (en ciblant ceux qui concernent le médicosocial)
4. Aide à l'administration

Séquence 2 : les événements indésirables :

1. Déclaration des EI
2. Analyse de cas concrets
3. Diffusion d'un film réalisé par l'OMéDIT Normandie
4. Analyse du scénario

Séquence 3 : Focus sur les interruptions de tâche

Séquence 4 : Focus sur l'identitovigilance

Méthodes pédagogiques mobilisées :

La formation théorique est associée à des études de cas concrets : des modèles et des trames seront remis aux stagiaires.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Outils transmis aux stagiaires par mail après la session

Quizz

Film

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement.

Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après.

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Pharmacien OMéDIT

Ingénieur qualité

Modalités d'organisation :

Formation inter en présentiel

Durée : ½ journée (3h)

Groupe de 20 participants

max. en inter.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

Modalités et délais

d'accès :

Formation en Inter financée par l'ARS Hauts-de-France :

Ouvertes à tous les établissements de la région Hauts-de-France dans la limite de 2 stagiaires par établissement. Demander l'accord préalable de son service formation. Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible. Organisation en intra possible dans le cadre des tarifs intra classiques ; date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif

Formation non payante financée par l'ARS Hauts de France (voir ci-dessus)

Renseignements,

inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100 % des stagiaires satisfaits ou très satisfaits en 2022.
2 sessions dispensées.

FORMATION

METTRE EN ŒUVRE LA DEMARCHE DE GESTION DES RISQUES MEDICAMENTEUX POUR LES PERSONNES HANDICAPEES

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

1. Comprendre les différentes étapes du circuit du médicament et leurs interactions
2. Acquérir les bonnes pratiques relatives à la prise en charge médicamenteuse de la personne atteinte d'un handicap
3. Identifier les risques et savoir comment les prévenir et corriger
4. Echange entre professionnels sur leurs pratiques

Public ciblé : secteur médico-social : cadres, IDE, aide-soignant, AMP, éducateur

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : le circuit des médicaments

5. Règles de bonne conduite de la prescription médicale, du stockage, de la préparation et de l'administration
6. Ecrasement des médicaments
7. Les Never events et leurs mesures barrières (en ciblant ceux qui concernent le médicosocial)
8. Aide à l'administration

Séquence 2 : les événements indésirables :

5. Déclaration des EI
6. Analyse de cas concrets
7. Diffusion d'un film réalisé par l'OMéDIT Normandie
8. Analyse du scénario

Séquence 3 : Focus sur les interruptions de tâche

Séquence 4 : Focus sur l'identitovigilance

Méthodes pédagogiques mobilisées :

La formation théorique est associée à des études de cas concrets : des modèles et des trames seront remis aux stagiaires.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Outils transmis aux stagiaires par mail après la session

Quizz

Film

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement

Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après.

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Pharmacien OMéDIT

Cadre de santé paramédicale

Modalités d'organisation :

Formation inter en présentiel

Durée : ½ journée (3h)

Groupe de 20 participants max. en inter.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

Modalités et délais d'accès :

Formation en Inter financée par l'ARS Hauts-de-France :

Ouvertes à tous les établissements de la région Hauts-de-France dans la limite de 2 stagiaires par établissement. Demander l'accord préalable de son service formation. Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Organisation en intra possible dans le cadre des tarifs intra classiques ; date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif

Formation non payante financée par l'ARS Hauts de France (voir ci-dessus)

Renseignements, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100 % des stagiaires satisfaits ou très satisfaits en 2022.
2 sessions dispensées.

Réseau Santé Qualité Risques Hauts-de-France propose différentes prestations à ses adhérents, parmi lesquelles figurent les dispositifs d'accompagnements.

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Il s'agit d'un appui personnalisé proposé à la Direction et aux professionnels de votre établissement :

- ♦ Autour d'une problématique particulière (ex : audit de pratiques / audit de bloc / formalisation des EPP / pertinence des soins),
- ♦ Pour préparer votre visite d'évaluation externe (Certification HAS, évaluation externe en ESSMS),
- ♦ Ou pour vous aider à lever vos réserves, recommandations et / ou obligations liées à cette visite externe.



INTERET DE LA DEMARCHE

Bénéficier de l'expertise du Réseau, avoir un regard extérieur sur vos pratiques et organisations, pour avancer, progresser, résoudre des problématiques.

QUI INTERVIENT ?

Des membres de l'équipe opérationnelle du RSQR (ingénieurs qualité, médecin coordonnateur) ou des intervenants experts sur la problématique qui fait l'objet de l'accompagnement.

COMMENT ?



- Définition des objectifs institutionnels
- Réalisation d'un état des lieux : analyse des besoins ; évaluation du temps nécessaire
- Définition des pilotes au sein de l'établissement et modalités de pilotage
- Accompagnement effectif sur le terrain avec les acteurs impliqués dans la démarche. Aide à la formalisation et à la mise en place d'un plan d'actions d'amélioration avec les professionnels.

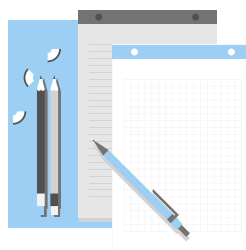
Les accompagnements constituent une prestation payante avec une grille de tarifs différenciés : **1250€ nets / jour (tarif adhérent) ou 1850€ nets / jour (tarif non-adhérent).**

Ils font l'objet d'un projet d'accompagnement et d'un devis préalable.

Le nombre et la fréquence des interventions nécessaires sont déterminés à l'occasion de la réalisation de l'état des lieux, en concertation avec la Direction de l'établissement. Ces dispositions sont réajustables en cours d'accompagnement en accord avec l'établissement et en fonction des objectifs définis. Ne sont facturées que les journées d'accompagnement réalisées.

Votre contact pour toutes les prestations de formation,
devis, inscriptions, renseignement, programmation :

formation@rsqr-hdf.com
03 28 55 90 82



IV. PACK ADHESION

Pour nos adhérents et les professionnels de terrain, dans le cadre du **pack adhésion**, nous proposons des webinaires de sensibilisation et d'information sur plusieurs thématiques.

WEBINAIRES PROPOSES EN 2023

1 ^{er} semestre 2023		
JANVIER	Vendredi 27 janvier 2023	Méthode Patient Traceur ES
FEVRIER	Vendredi 10 février 2023	Méthode Accompagné Traceur MS
MARS	Vendredi 3 mars	Méthode Parcours Traceur ES
	Vendredi 17 mars	Méthode Traceur Ciblé MS
AVRIL	Vendredi 7 avril	Méthode Traceur Ciblé ES
MAI	Vendredi 12 mai	Méthode Audit Système ES
	Vendredi 26 mai	Méthode Audit Système MS
2 ^{ème} semestre 2023		
SEPTEMBRE	Vendredi 22 septembre	Méthode Patient Traceur ES
	Vendredi 29 septembre	Méthode Accompagné Traceur MS
OCTOBRE	Vendredi 20 octobre	Méthode Parcours Traceur ES
	Vendredi 27 octobre	Méthode Traceur Ciblé MS
NOVEMBRE	Vendredi 17 novembre	Méthode Traceur Ciblé ES
DECEMBRE	Vendredi 8 décembre	Méthode Audit Système ES
	Vendredi 15 décembre	Méthode Audit Système MS

A la tête du réseau :

- ◆ Cédric CORVOISIER, responsable du réseau, ccorvoisier@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 84
- ◆ Dr Christophe DECOENE, coordinateur médical, cdecoene@rsqr-hdf.com, tél. : 03 59 61 17 28



Pour adhérer :

- ◆ Camille DALLERY, cdallery@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 80
- ◆ Sarah MEJEDDAR, smejeddar@rsqr-hdf.com, tél. : 03 59 61 17 27

Pour participer aux groupes de travail, aux réunions de communauté de pratiques, aux audits croisés inter établissements sur la prise en charge médicamenteuse, aux évaluations croisées inter établissement patients traceurs, aux café-rencontres...

- ◆ Elodie DUCROCQ, educrocq@rsqr-hdf.com, tél. : 03 22 08 82 88
- ◆ Laurine DUTOIT, ldutoit@rsqr-hdf.com, tél. : 03 59 61 17 25
- ◆ Noëlle VIDAL, nvidal@rsqr-hdf.com, tél. : 03 22 08 82 78
- ◆ Mélanie CHATRI, mchatri@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 82

Pour utiliser la plateforme e-FORAP (EPP en ligne) :

- ◆ Mélanie CHATRI, mchatri@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 82
- ◆ Elodie DUCROCQ, educrocq@rsqr-hdf.com, tél. : 03 22 08 82 88
- ◆ Laurine DUTOIT, ldutoit@rsqr-hdf.com, tél. : 03 59 61 17 25

Pour répondre à vos questions sur le signalement des Événements Indésirables Graves (EIG) et les demandes d'accompagnement de la SRA :

- ◆ Cédric CORVOISIER, ccorvoisier@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 84
- ◆ Noëlle VIDAL, nvidal@rsqr-hdf.com, tél. : 03 22 08 82 78
- ◆ Dr Christophe DECOENE, coordinateur médical, cdecoene@rsqr-hdf.com, tél. : 03 59 61 17 28

Pour diffuser un SOS qualité, s'inscrire sur le site internet, avoir accès aux ressources documentaires, diffuser vos informations : contact@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 80

Pour vous renseigner sur les formations, mettre en place un accompagnement :

- ◆ formation@rsqr-hdf.com , Tél. 03 28 55 90 82