

# l'abécédaire

de la Maltraitance à la Bienveillance...

Hôpital Gériatrique  
les Bateliers



A b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

La chambre de l'entrée est-elle prête ?  
elle attend dans le couloir  
avec sa famille !!

ZUT !!  
je n'ai pas encore eu le temps  
de faire la sortie !

comme accueil :

Moment privilégié.

Attitude positive, dans  
le plus grand respect  
de la personne soignée.



a B c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Mamie, c'est moi !  
on va faire votre toilette...

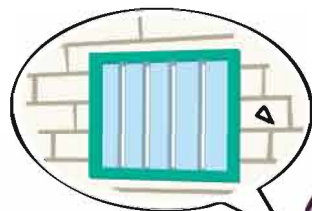
comme  
bonjour, bonsoir :

Que vous adressez à  
la personne soignée.

OOHHH !!!  
Mais elle aurait pu frapper  
avant d'entrer !

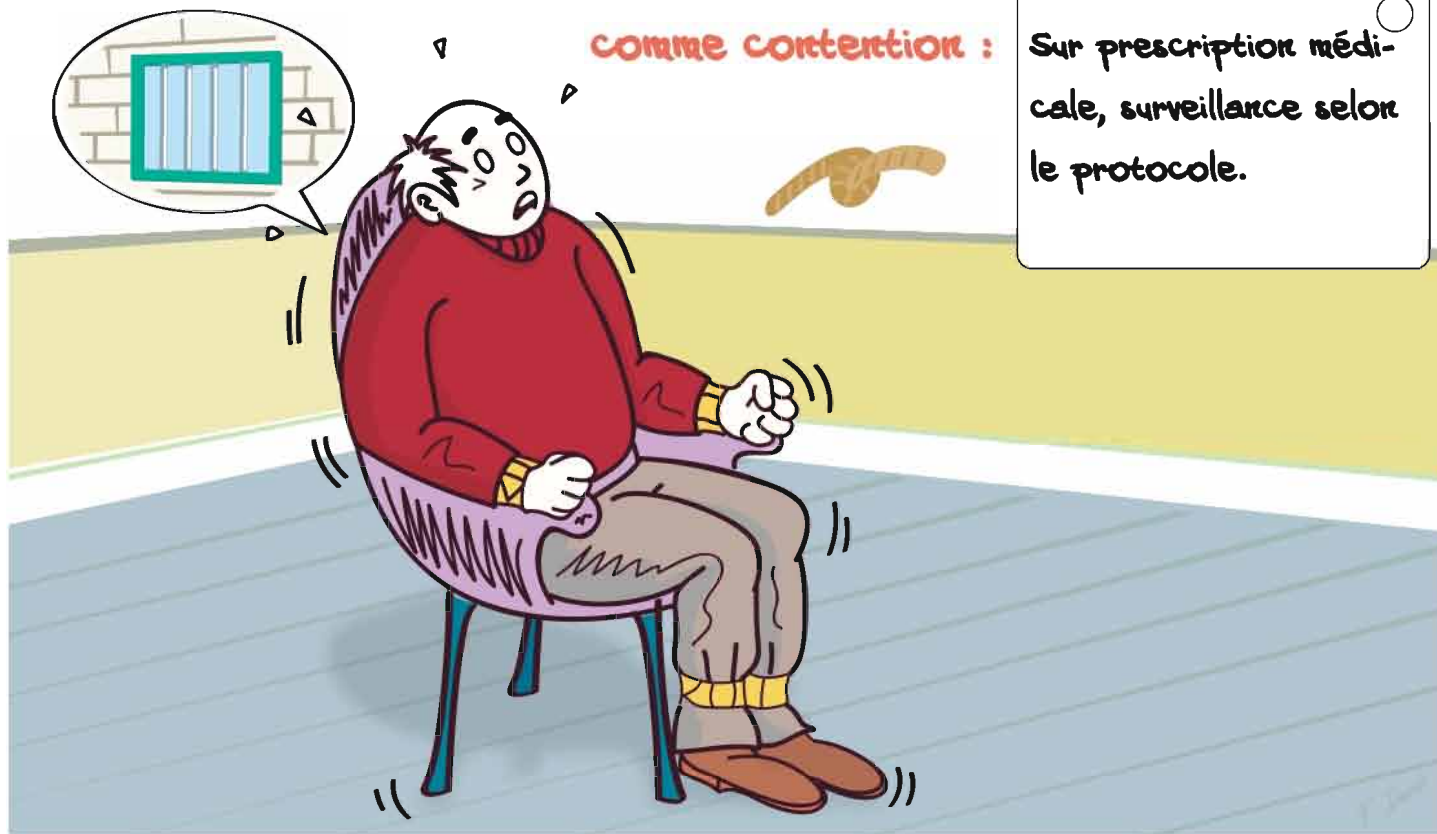


a b **C** d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z



comme contention :

Sur prescription médicale, surveillance selon le protocole.



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme douleur :

AïE!  
houlà !!

Que vous voyez  
Que vous entendez  
Que vous prévenez  
Que vous soulagez



a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Bravo Germaine !  
tu as mangé ton yaourt toute seule.

comme enfant :

La personne soignée  
n'est pas un enfant !





abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

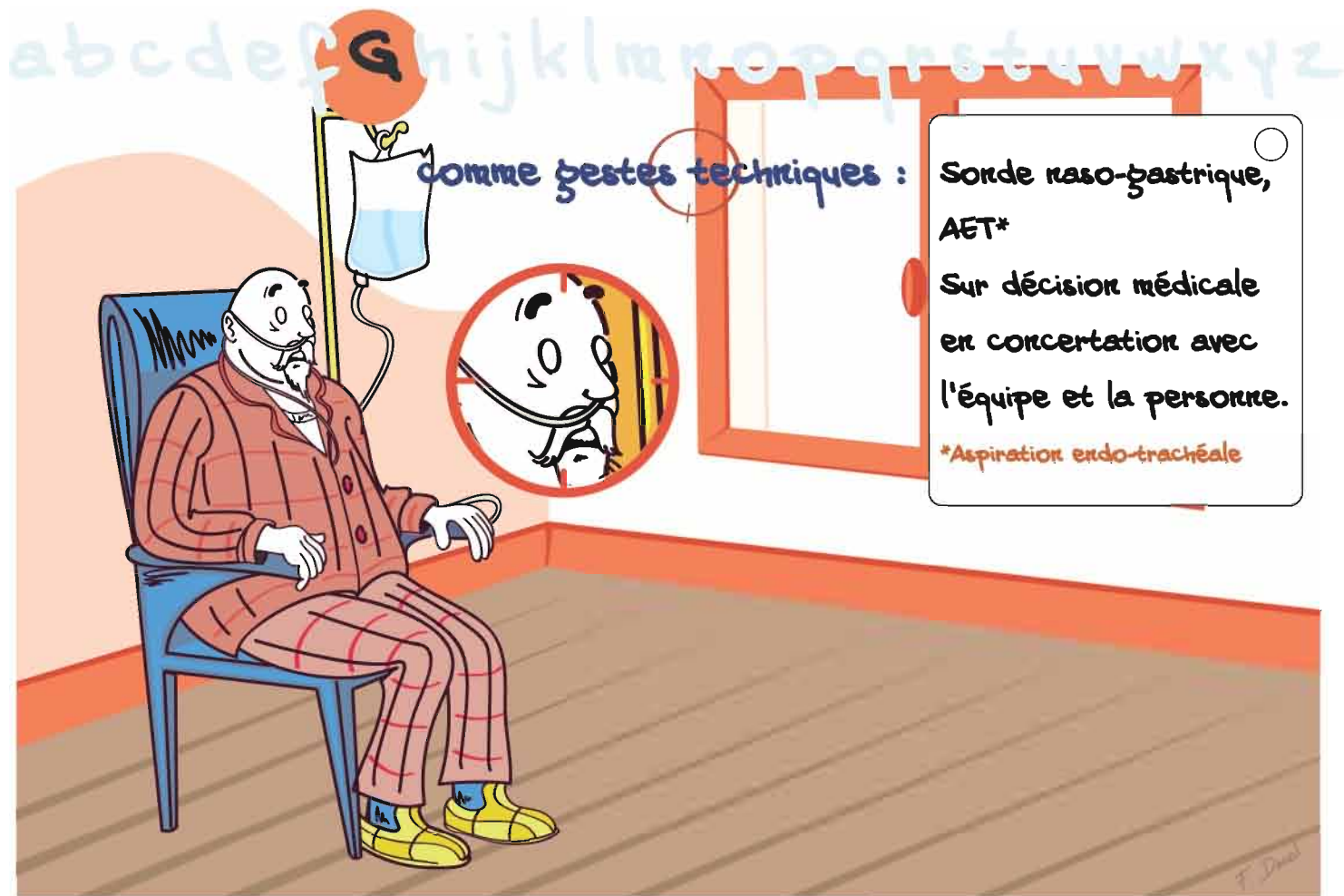
comme fugue :

Prévention :

vigilance & information.

Si elle survient, suivre la  
procédure.





comme gestes techniques :

Sonde naso-gastrique,  
AET\*

Sur décision médicale  
en concertation avec  
l'équipe et la personne.

\*Aspiration endo-trachéale



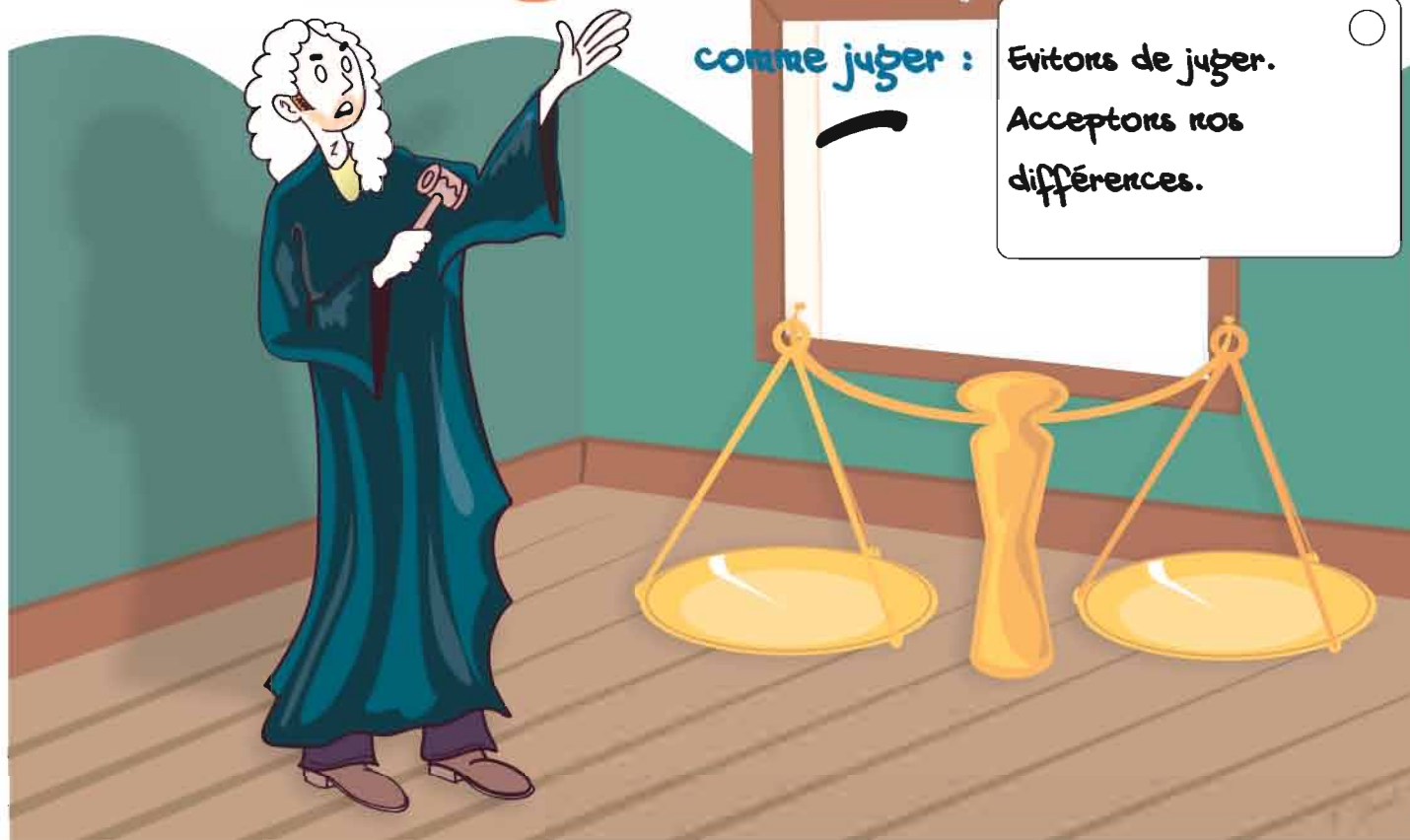
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



Toutes les personnes âgées ne sont pas sourdes, elles sont toutes sensibles à la modulation de la voix.



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Si ça continue,  
vous allez détraquer la balance  
Monsieur Morse...

comme kilos :

Une pesée régulière  
est indispensable,  
pas de commentaires  
blessants.

F. Duvet

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme loisirs pour tous :

Animations adaptées  
à chacun, résident non  
oublié.



F. Dore



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



comme méchante,  
mobilisation :  
Ww

GNAGNAGNA !!

Eviter les qualificatifs  
infantiles.  
Mobiliser avec  
précaution.





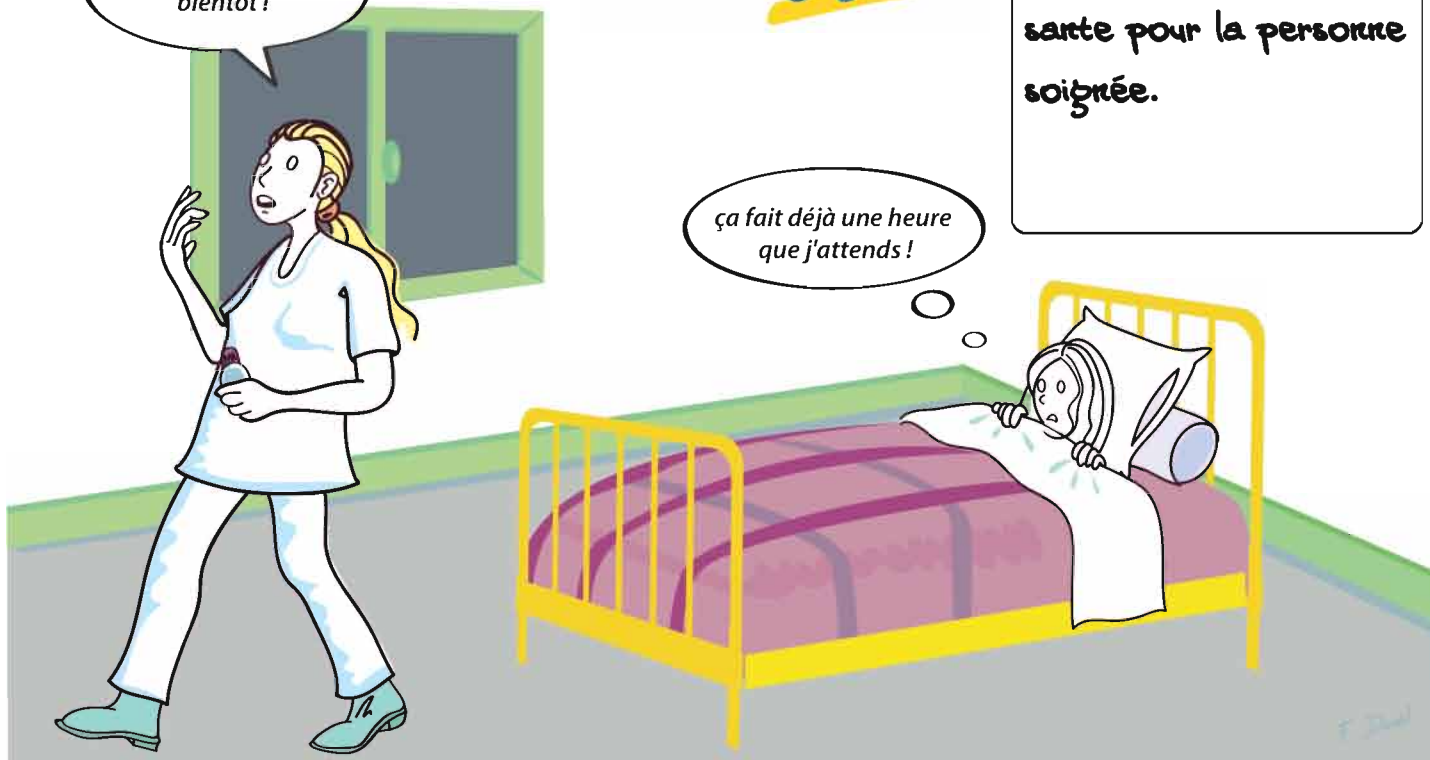
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

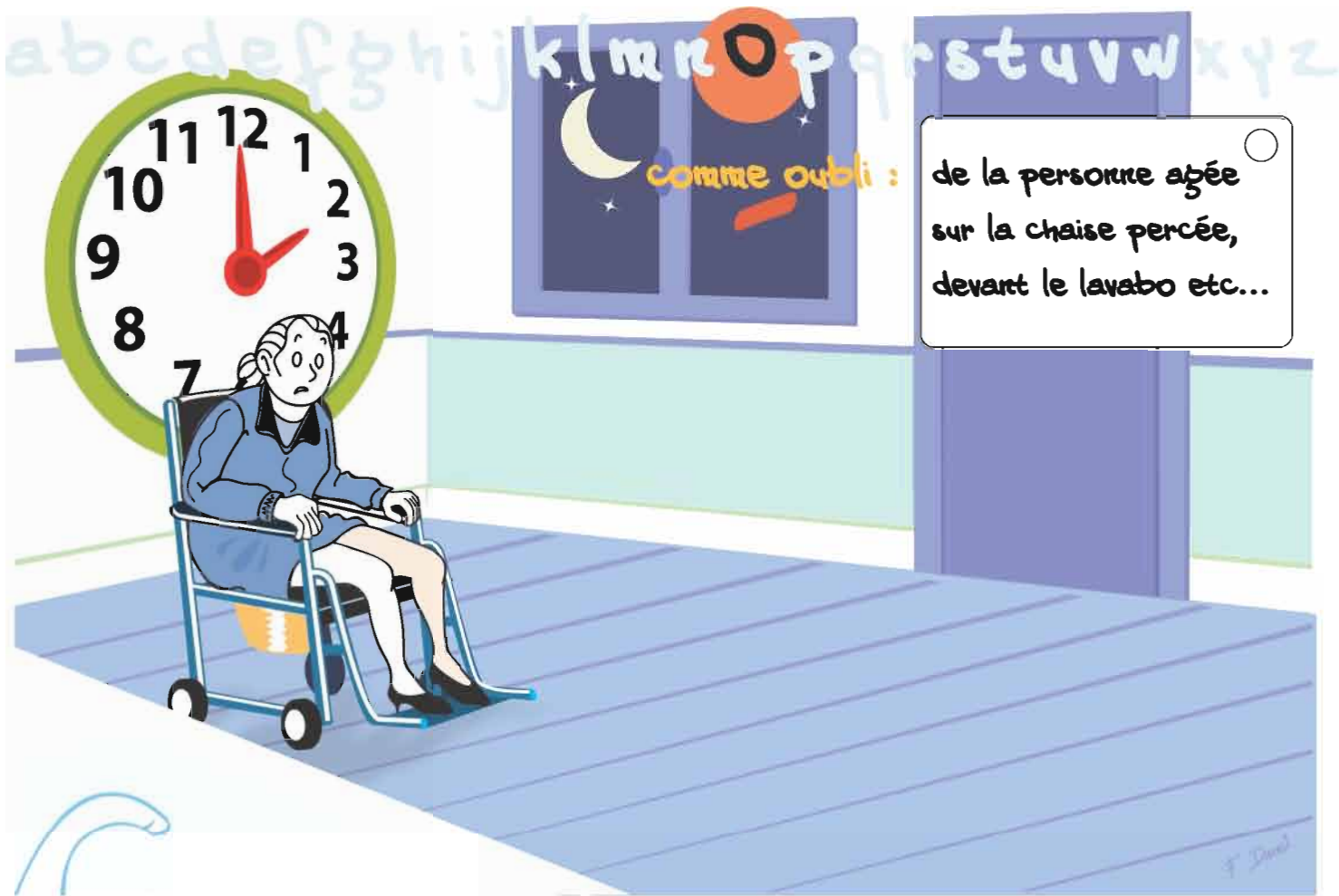
comme **négligence** :

Dangereuse et angoissante pour la personne soignée.

Oui, je reviens bientôt !

ça fait déjà une heure que j'attends !







comme privation :

- de nourriture
- de médicaments
- d'eau
- de sonnette
- de téléphone
- de soins
- de sécurité
- d'écoute

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Q

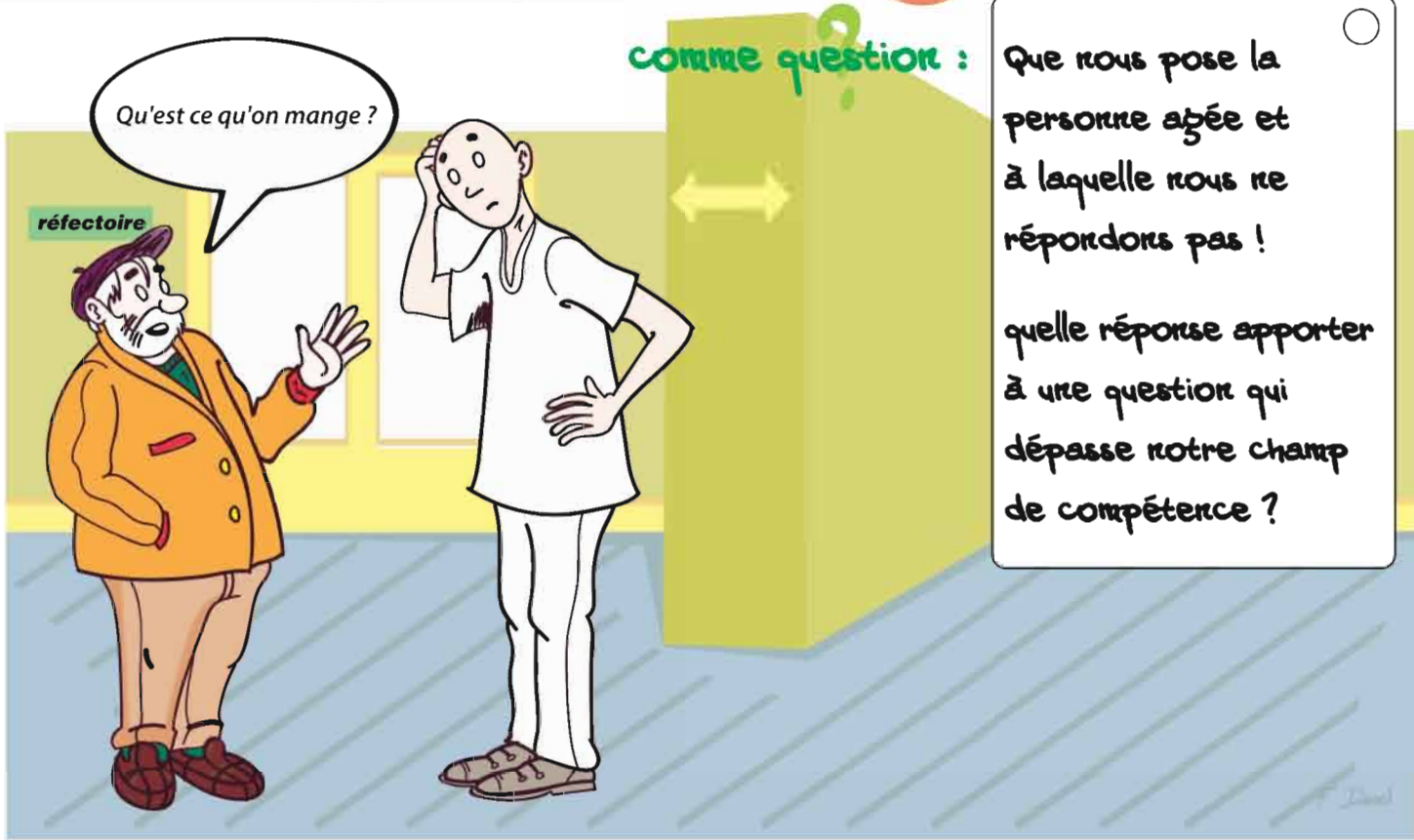
comme question :

Qu'est ce qu'on mange ?

réfectoire

Que nous pose la  
personne âgée et  
à laquelle nous ne  
répondons pas !

quelle réponse apporter  
à une question qui  
dépasse notre champ  
de compétence ?



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

comme respect :

de la personne et de  
ses biens.

de la pudeur.

de l'autonomie.

de l'environnement.

de l'opinion.

de la croyance.

des choix.



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



comme sourire :

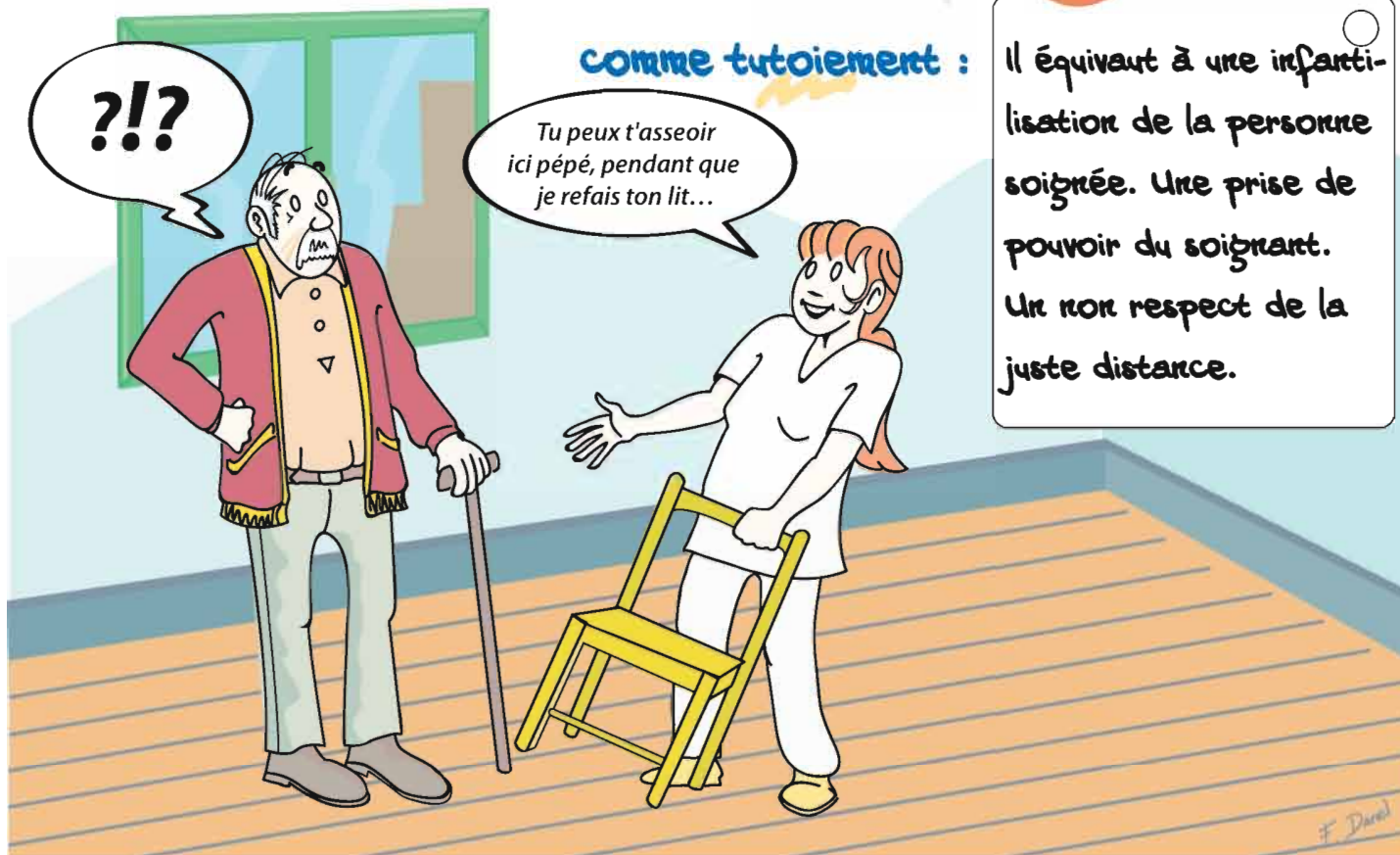


que vous adressez à  
chaque rencontre avec  
la personne soignée et  
qui fait partie du  
langage non verbal.





abcdefghijklmnopqrstuvwxyz **T** uvwxyz



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

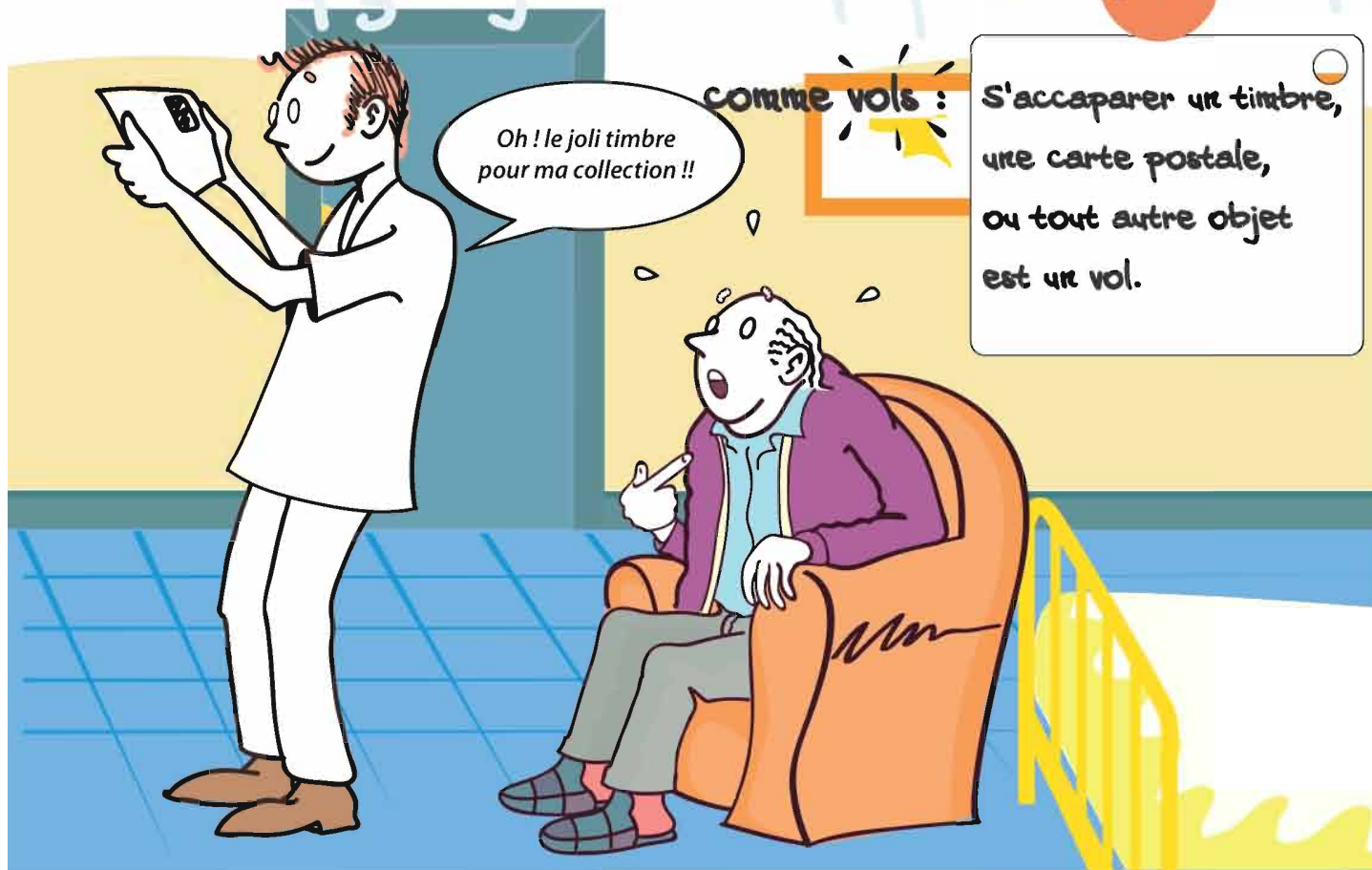
4

comme uniformes :

Favoriser la diversité  
des tenues vestimen-  
taires.



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz **V** wxyz



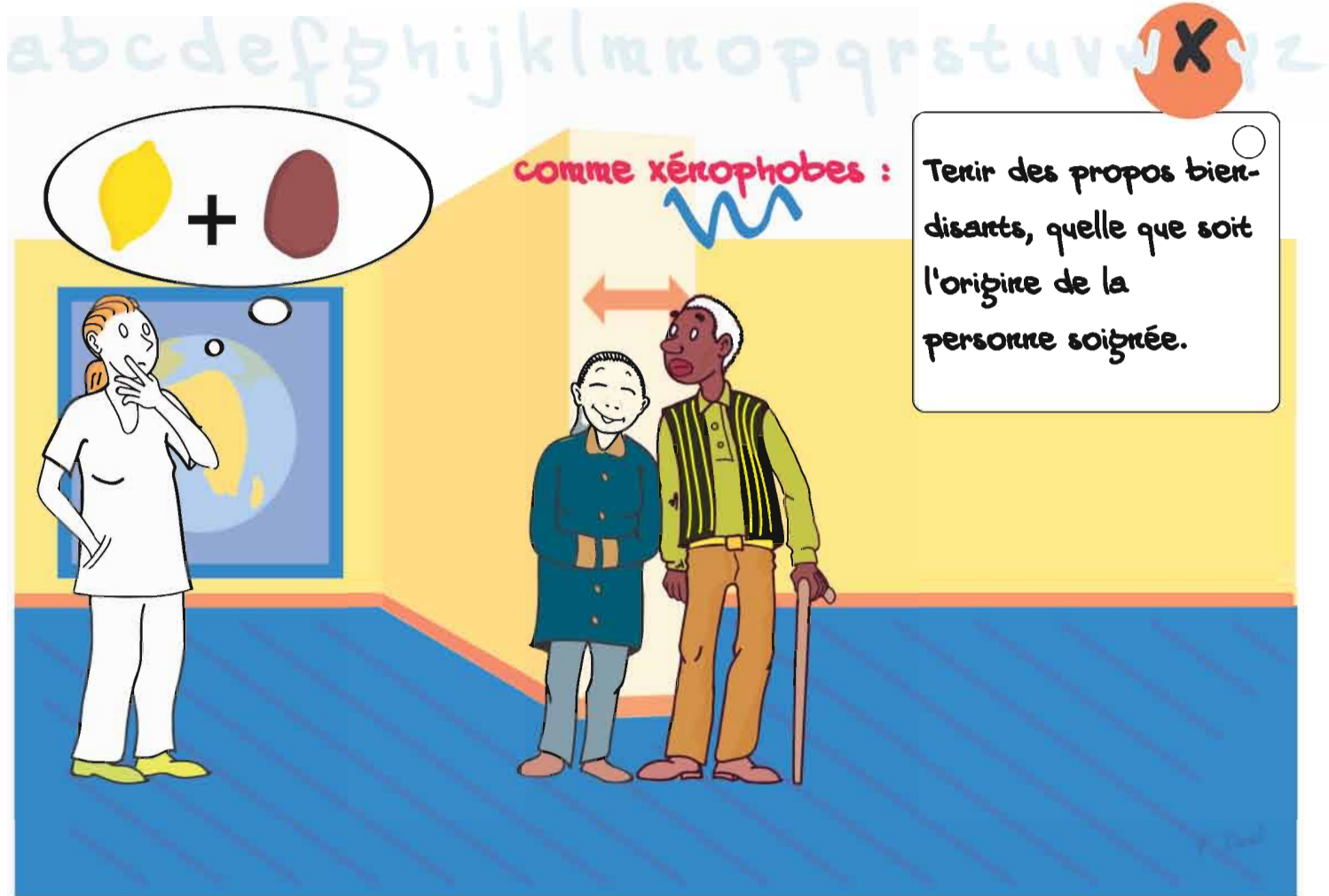


Mais je voudrais aller aux toilettes !!

C'est l'heure de manger maintenant, il fallait le dire avant !!

comme W.C :

Répondre de façon adaptée aux besoins quotidiens de la personne âgée !



comme xénophobes :

Tenir des propos bien-disants, quelle que soit l'origine de la personne soignée.



abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



comme yeux :

soupirs !

quelque chose ne va pas ?  
je peux vous aider !

Voir la détresse,  
la souffrance,  
la tristesse...





abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 2

Bon ! on va mettre  
la Une parce que c'est l'heure  
de "sous le Ciel"...

comme zapper :

La télévision est réservée  
à la personne  
soignée !



F. Dardel

# abcdefghijklmnopqrstuvwxyz heureusement uvwxyz

Nous sommes le plus souvent  
" **bientraitants** "



**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Nord - Pas-de-Calais

**fin**