

Les Agences Régionales de Santé (ARS) sont en charge de décliner les orientations nationales définies par le Ministère de la Santé dans la stratégie nationale de santé et ce à l'échelon régional, tout en tenant compte des spécificités de celui-ci. Elles veillent ainsi au respect de la réglementation et accompagnent les partenaires et structures de terrain (Etablissements de santé, structure et service médico-sociaux, acteurs de la prévention...) en contact des usagers, et ce afin d'offrir des dispositifs de santé efficaces et de qualité à la population.

L'AGENCE REGIONALE DE SANTE DES HAUTS DE FRANCE RECRUTE SA / SON :

CHARGE(E) DE MISSION EFFICACITE DES ETABLISSEMENTS DE SANTE EN CHARGE DU SUIVI DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS (H/F) - Poste situé à Lille -

Le poste est situé au sein de la Direction de l'Offre de Soins dont les missions sont :

- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre du schéma régional de santé
- Réguler l'offre de soins, planifier, programmer les activités des offreurs de soins
- Autoriser les activités de soins et d'équipements matériels lourds
- Contractualiser et allouer les ressources
- Garantir la performance, l'efficacité, la qualité et la sécurité du système de santé, des soins et des produits de santé
- Assurer l'animation territoriale et l'accompagnement des offreurs de soins

La Direction de l'Offre de Soins est composée de 4 sous-directions et 15 services répartis comme suit :

Sous Direction Ambulatoire :

- o Service Accès aux soins non programmés et Transports Sanitaires
- o Service Gestion et Formation des Professionnels de Santé
- o Accès aux soins sur les territoires, Parcours coordonnés et coopération

Sous Direction Performance, efficacité, qualité de l'offre de soins et produits de santé/biologie :

- o Service Analyse financière
- o Service Amélioration de l'efficacité
- o Service Information médicale et T2A
- o Cellule Produits de santé et Biologie

Sous Direction Etablissements de Santé :

- o Service Planification, autorisation et contractualisation
- o Service Allocation de ressources
- o Service Gestion des Ressources Humaines Hospitalières

Des pôles de proximité :

- o Pôle de proximité territorial Somme
- o Pôle de proximité territorial Aisne
- o Pôle de proximité territorial Oise
- o Pôle de proximité territorial Nord
- o Pôle de proximité territorial Pas-de-Calais

La Sous-Direction Performance, Efficacité, Qualité de l'offre de soins et produits de santé - biologie est chargée de :

- L'appui à la performance des organisations sur l'ensemble des champs d'intervention de la DOS et en particulier dans le domaine des établissements de santé, avec l'utilisation d'expertises dédiées : DIM, politique des achats, CAQES, ... ;
- La qualité des soins et en particulier des liens avec la HAS ;
- Le Pilotage des dossiers relatifs aux produits de santé et à la biologie, en lien avec l'OMEDIT ;
- Le suivi budgétaire et financier des établissements de santé, l'accompagnement des établissements en difficulté (PRE – PAP)
- Le suivi des projets d'investissement hospitaliers

Elle déploie des ressources en matière d'expertises devant servir notamment à appuyer l'action des deux autres sous-directions.

Elle contribue aux dialogues de gestion avec les établissements de santé et apporte une participation majeure au plan triennal ONDAM.

Elle regroupe 3 services et une cellule :

- o Service Analyse financière : suivi budgétaire et financier des établissements de santé, contrôle de gestion, qualité comptable des EPS
- o Service Amélioration de l'efficacité : accompagnement des établissements en difficulté, patrimoine, achats, politique du médicament, qualité
- o Service Information médicale et T2A : expertise technique sur études PMSI -SNIRAAM et T2A (incluant contrôle externe)
- o Cellule Produits de santé et Biologie : analyse stratégique des organisations (officines, PUI, laboratoires, grossistes) en ville et à l'hôpital, instruction des autorisations et contrôle des opérateurs, participation au dispositif interne en pharmacovigilance et matériovigilance.

Rattaché(e) au Responsable du service Amélioration de l'Efficacité et dépendant fonctionnellement du conseiller technique du Directeur de l'Offre de soins, pilote PRS sur la thématique qualité et sécurité des soins, le/la chargé(e) de mission sera particulièrement en charge de :

MISSION 1 : Organisation et mise en œuvre du suivi de la qualité et de la sécurité des soins des Etablissement de Santé de la région

- Analyse et diffusion des rapports de certification des ES
- Analyse à l'échelle régionale des décisions de certification de l'HAS
- Participe au processus décisionnel interne à l'ARS et au suivi des décisions
- Participe à l'accompagnement les établissements de santé le nécessitant au regard des décisions de Certification HAS en lien avec la structure régionale d'appui
- Analyse et diffusion des indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS et e-satis)
- Analyse des dotations de l'incitation financière à la qualité (IFAQ)
- Participe et anime la démarche de promotion de la déclaration des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS), suit et appuie les pôles dans le traitement des EIGS et signalements.
- Analyse à l'échelle régionale des EIGS et contribue à l'élaboration du plan d'action en lien avec les objectifs du PRS
- Participe à la veille documentaire et réglementaire sur la thématique
- Contribue à l'animation des réunions internes de suivi de la qualité

Mission 2 : Organisation et mise en œuvre d'actions ciblées auprès des professionnels de santé prioritaires au niveau régional pour la qualité et la sécurité des soins.

- Participe à la définition et à la mise en œuvre des actions régionales
- Assure le suivi et l'évaluation des actions menées en lien avec la SRA (formations, semaine sécurité des patients...)

MISSION 3 : Participation à la Cellule d'Analyse des Risques et d'Accompagnement à la Qualité et à la Sécurité des Soins (CARAQSS)

- Veille la boîte mail générique dédiée à la CARAQSS
- Tri et analyse les signaux (Réclamations, signalements et EIGS)
- Participe aux réunions hebdomadaires de la CARAQSS
- Adresse les modalités d'instruction préconisées
- Contribue au pilotage du traitement de l'ensemble des signaux de la direction

MISSION 4 : Organisation et mise en œuvre de la communication interne et externe concernant la qualité et de la sécurité des soins Etablissement de Santé de la région

- Administration et développement des outils internes (Observatoire qualité, tableaux de bord, ...)
- Définition et mise en œuvre de la communication externe (site internet)

Partenaires internes :

- Le conseiller technique de Direction de l'Offre de Soins
- Les Pôles de proximité par territoire de la Direction de l'Offre de Soins
- Les chargés de mission de la Sous-direction
- Les autres Sous-directions de la Direction de l'Offre de Soins

Partenaires externes :

- La Haute Autorité de Santé (HAS)
- Les Etablissements de Santé

- La structure régionale d'appui

Spécificités liées au poste :

- Déplacements occasionnels (permis B requis)
- Poste soumis aux astreintes administratives
- Poste à temps plein
- Poste soumis à la Déclaration Publique d'intérêts

Profil recherché :

- MASTER 2 INGIENERIE QUALITE avec expérience soignante en établissement de santé
- Profil junior accepté

Qualité de vie à l'ARS:

- ▶ Accompagnement à la prise de poste
- ▶ Télétravail possible 2 jours par semaine après une période de formation
- ▶ Horaires variables (conciliation vie privée/professionnelle)
- ▶ Participation financière transports / Forfait mobilité / Mutuelle / Véhicules de service
- ▶ Aménagement poste de travail adapté possible (dont RQTH)
- ▶ Prestations comité d'agence.

Conditions administratives d'embauche :

STATUT	Recrutement par	Niveau / Rémunération
Fonctionnaire titulaire	Mutation (1)	IASS ou Attaché / Groupe Rifseep III : maintien garanti de la rémunération ad minima (hors primes spéciales)
Agent en CDI dépendant des CC OSS*	Mutation (2)	Niveau 6 : Règles des 105% (points d'expérience conservés)
Autre	Contrat à durée déterminée de 3 ans (3)	Contrat de Droit Public Niveau 3 (en référence au cadre de gestion) Rémunération selon expérience : Entre 25 et 40 KE bruts annuels

* Conventions Collectives des Organismes de Sécurité Sociale

(1) selon Fonction publique d'appartenance

(2) un nouveau contrat de travail UCANSS est établi

(3) pouvant être renouvelé. CDIsation possible.

Compétences requises* pour le poste :

Compétences*	Niveau**
SAVOIRS :	
PROCESSUS METIER	3
ORGANISATION DU SYSTEME DE SANTE / FONCTIONNEMENT DES STRUCTURES	3
CONNAISSANCE DU CHAMP (culture, technique) (MS / S / SPE)	3
REGLEMENTATION DE LA THEMATIQUE (DROIT DE LA SANTE / CODES (DE L'A.S.F. / DE LA S.P. / DE LA S.S., ...))	3
CONNAISSANCE DES PARTENAIRES (ETS / INSTITUTIONNELS) / APPREHENSION DES ENJEUX TERRITORIAUX	2
CONNAISSANCE THEMATIQUE (SANTE / MEDICAL)	2
SAVOIR-FAIRE :	
CADRAGE ET SECURISATION DE PROCEDURES	4
SUIVI ET INSTRUCTION DE DOSSIERS	4
LOGICIELS METIERS	3
CONSEIL / AIDE A LA DECISION	3
CONDUITE DE PROJET	3
CONDUITE DE REUNION / PRISE DE PAROLE EN PUBLIC	3
PORTER UNE STRATEGIE / CONDUIRE LE CHANGEMENT	3
ESPRIT DE SYNTHESE / PRISE DE RECUL / ANALYSE	3
PLANIFICATION DE L'ACTIVITE	3

REDACTIONNEL	3
REPORTING, TABLEAUX DE BORD	3
BUREAUTIQUE (WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTOOK)	3
ANIMATION ET COORDINATION DE RESEAU	3
INFORMER ET COMMUNIQUER	3
VEILLE (REGLEMENTAIRE / TECHNIQUE)	2
SAVOIR-ETRE :	
RIGUEUR	3
OBJECTIVITE / SENS CRITIQUE	3
ALERTER / RENDRE COMPTE	3
ESPRIT D'INITIATIVE / FORCE DE PROPOSITION	3
DIPLOMATIE / PEDAGOGIE	2
PRISE DE DECISION / ARGUMENTATION	2
REPRESENTATIVITE ARS	2
TRAVAIL EN EQUIPE / PARTAGE DE L'INFORMATION	2
SENS DU SERVICE (PUBLIC)	2

*Niveaux : 2 = pratique ; 3 = maîtrise ; 4 = expert

Comment candidater ?
 Merci d'adresser CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :
ARS-HDF-DRH-CANDIDATURES@ars.sante.fr
 Date limite de dépôt : le 13/06/2025

Informations sur le poste :
 Mme Elodie GUILBAULT : 03.62.72.78.84 / elodie.guilbault@ars.sante.fr