

# TOUR DES RÉGIONS NUMÉRIQUE EN SANTÉ dans les Hauts-de-France

LILLE // JEUDI 26 JANVIER 2023

# PROGRAMME DE LA JOURNEE

## CONCERTATION FEUILLE DE ROUTE NUMERIQUE 2023 -2027

### 9h> CAFÉ D'ACCUEIL

### 9h30 / 12h30 > CONCERTATION FEUILLE DE ROUTE NUMÉRIQUE 2023 2027

**Acteurs :** Délégation Ministérielle du Numérique en Santé,  
Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France, Assurance  
Maladie, GRADeS Sant&Numérique, et Grands témoins  
régionaux

- ✓ Présentation des axes de la feuille de route  
numérique en santé 2023-2027
- ✓ Grands témoignages
- ✓ Questions réponses avec le public

## ECHANGE AUTOUR DE L'INCLUSION NUMERIQUE AU SERVICE DE LA SANTE

### 12h30> COCKTAIL DÉJEUNATOIRE STAND D'INFORMATION MON ESPACE SANTÉ STAND POP UP CAFE

### 14h / 17h> INCLUSION NUMÉRIQUE EN SANTE : NOUVEL AXE DU PLAN RÉGIONAL DE SANTÉ

**Acteurs :** Conseil Régional, Agence Régionale de Santé des Hauts-de-  
France, Assurance Maladie, GRADeS Sant&Numérique, et les  
Assembleurs

- ✓ Introduction et contexte de l'inclusion numérique en région
- ✓ Ateliers collaboratifs autour des usagers et des  
professionnels de santé
- ✓ Restitution à chaud des réflexions et des pistes d'actions

# PROGRAMME DE L'APRES-MIDI

## ECHANGE AUTOUR DE L'INCLUSION NUMERIQUE AU SERVICE DE LA SANTE

### 14h00 : UN MOT SUR LE PLAN REGIONAL DE SANTE

Gwen Marqué, Directeur Adjoint Direction Stratégie et Territoires, ARS des Hauts-de-France

### 14h10 : FRAGILITE NUMERIQUE - BILAN ET DIAGNOSTIC EN RÉGION ET SUR LES TERRITOIRES

Christine Constant, Direction des sports, de la jeunesse et de la vie associative, en charge des projets Inclusion Numérique au Conseil Régional Hauts-de-France

Grégory Marlier, Chargé de Mission, Conseil Régional Hauts-de-France

### 14h20 : CNR NUMÉRIQUE ET IMPORTANCE D'UNE STRATÉGIE D'INCLUSION NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Marion Dupuis, Chargée de Mission Inclusion Numérique et Santé, les Assembleurs

### 14h30-14h45 : INTRODUCTION AUX ATELIERS DE L'APRES MIDI

### 14H45 : TEMPS DES ATELIERS / 2 ATELIERS PAR GROUPE

### 15H45 : PAUSE CAFE

### 16h00 : TEMPS DE RESTITUTION

### 16h50 : CONCLUSION DE L'APRES MIDI

Mme Ghislaine Lefebvre, Représentante des usagers de l'association Familles Rurales

# Un mot sur le Projet Régional de Santé

Gwen Marqué,  
Directeur Adjoint Direction Stratégie et Territoires,  
ARS des Hauts-de-France

# FRAGILITE NUMERIQUE – BILAN ET DIAGNOSTIC EN REGION ET SUR LES TERRITOIRES

Christine Constant

Direction des sports, de la jeunesse et de la vie associative,  
en charge des projets Inclusion Numérique  
au Conseil Régional Hauts-de-France

Grégory Marlier

Chargé de Mission au Conseil Régional Hauts-de-France

Agence Hauts-de-France

**2020 2040**



**LE NUMÉRIQUE**  
en Hauts-de-France

## Un indice de fragilité numérique pour identifier les enjeux territoriaux d'aménagement et de médiation

Tour des régions NUMERIQUE EN SANTE dans  
les Hauts-de-France  
Jeudi 26 Janvier 2023  
Christine CONSTANT et Grégory MARLIER



Région  
Hauts-de-France

# Démarche de construction d'un indice territorial de fragilité numérique Hauts-de-France

Conseil Régional  
(Agence, MTN)  
Etat : DREETS  
OR2S

Groupe de  
pilotage

CAFs/MSA  
5 Conseils Départementaux  
Pôle Emploi/proch'Emploi  
CARSAT  
Finances : Banque de  
France, Assurances,  
Mutuelles

Groupe des  
contributeurs

INSEE,  
Petits Frères des Pauvres,  
Emmaüs Connect,  
Groupe La poste,  
CPAM,  
MEL,  
les Assembleurs,  
universités de Lille et d'Artois  
...

Groupe  
Technique Elargi

INDICE DE FRAGILITE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

# L'indice territorial de fragilité numérique Hauts-de-France



# Un indice de fragilité numérique croisant plusieurs dimensions

## Dimension 1 : accès aux interfaces numériques

### 4 variables :

1. **Le revenu disponible des ménages**
2. Le taux de pauvreté des ménages
3. Le taux de locaux raccordables à la Fibre (FTTH)
4. **L'accès des habitants à la 4G**

## Dimension 2 : accès à l'information et aux services publics

### 5 variables

1. Part des personnes de plus de 75 ans vivant seuls dans la population totale
2. **Part des ménages sans voiture**
3. L'accès aux services publics
4. **Le temps d'accès aux lieux numériques**
  - **Le temps d'accès moyen aux lieux permettant l'acquisition d'une compétence numérique**
  - **Le temps d'accès moyen aux lieux d'accompagnement aux démarches administratives**
5. **Le temps d'accès moyen à l'offre de soins (urgences, médecin généraliste et médecin spécialiste libéral)**

Note : en vert, variables différentes de celles de l'indice de fragilité numérique par la MEDNUM

# Un indice de fragilité numérique croisant plusieurs dimensions

## Dimension 3 : expositions aux exigences du numérique et compétences du numérique

### 3 variables

1. Taux de chômage des 15-64 ans
2. Part de l'ensemble des prestations sociales dans le revenu disponible des ménages
3. La part des jeunes sans emploi et sans qualification (15 -29 ans)

## Dimension 4 : capacité d'usages des interfaces numériques

### 2 variables

1. Part des 75 ans et plus dans la population
2. Part des non diplômés parmi les 15 ans et plus

Note : en vert, variables différentes de celles de l'indice de fragilité numérique par la MEDNUM

# Un indice territorial de fragilité numérique

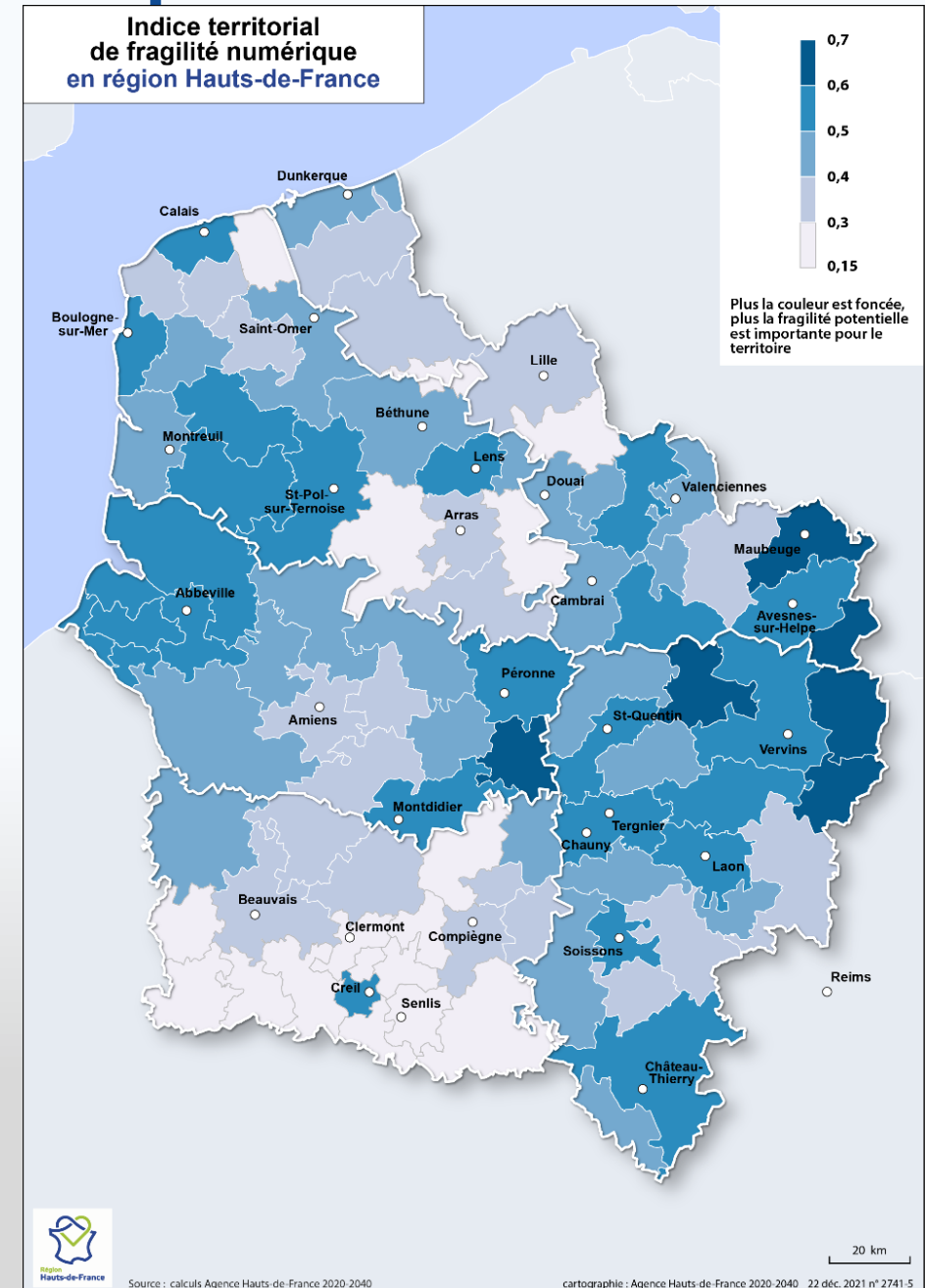


Région  
Hauts-de-France

Pour accéder à l'indice territorial de fragilité numérique :

<https://www.geo2france.fr/datahub/dataset/11d4231b-8f84-4f97-8fe8-68f66cb437ac>

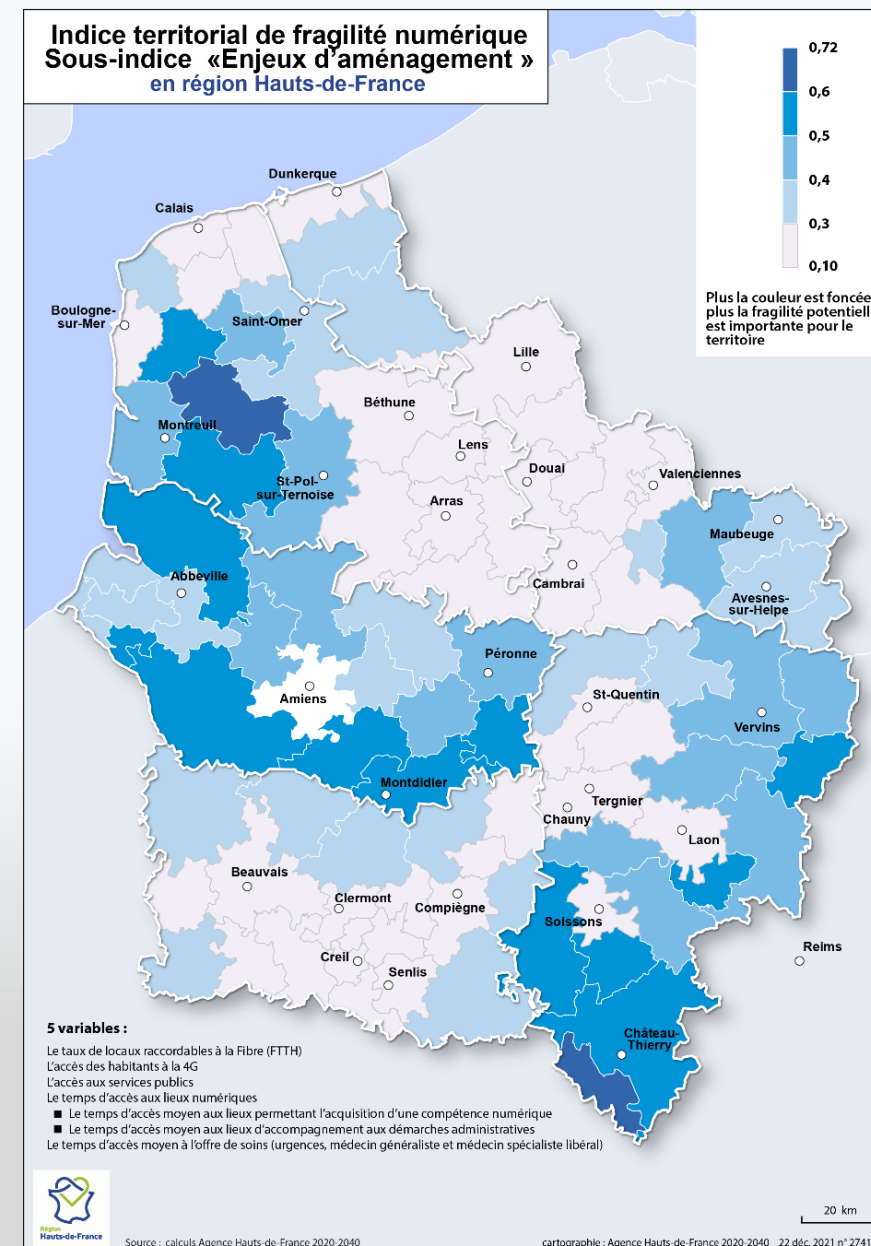
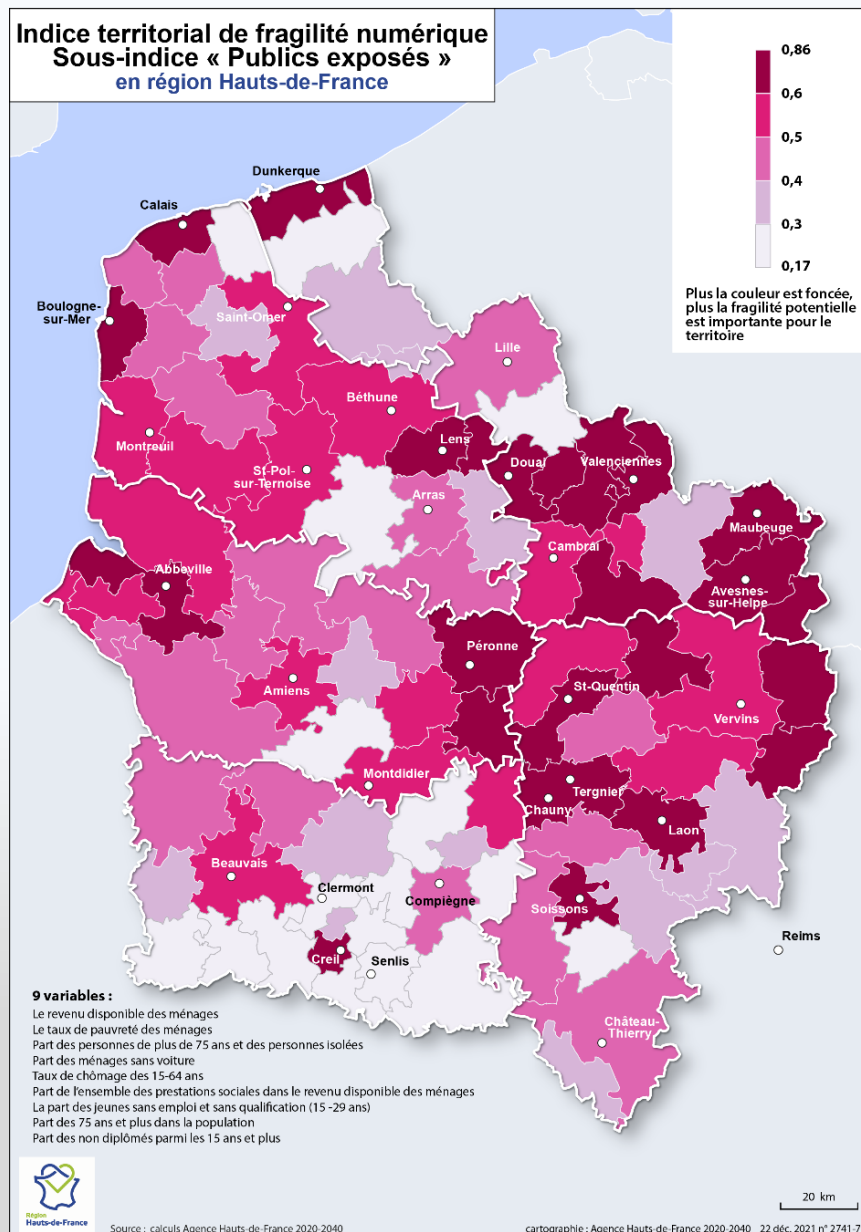
<https://2040.hautsdefrance.fr/un-indice-de-fragilite-numerique/>



# Une décomposition en deux sous-indices afin de mieux identifier les enjeux de politiques publiques



Région  
Hauts-de-France



# Un outil d'observation et d'aide à la territorialisation des politiques régionales et des acteurs du territoires

## Des usages opérationnels :

### **Politiques éducatives / Lycées dispositif « Proch Orientation » avec les dotations de pass numériques**

lutte contre l'illectronisme grâce au déploiement de pass numériques à travers le territoire pour faciliter la mise en relation entre les lycées les plus défavorisés

### **Politiques de formation professionnelle**

Utilisation de l'indice pour préparer le lancement de futurs tiers lieux apprenants sur le territoire régional

**Accompagnement des territoires** dans la définition du volet inclusion des feuilles de route stratégie numérique des EPCI

A venir

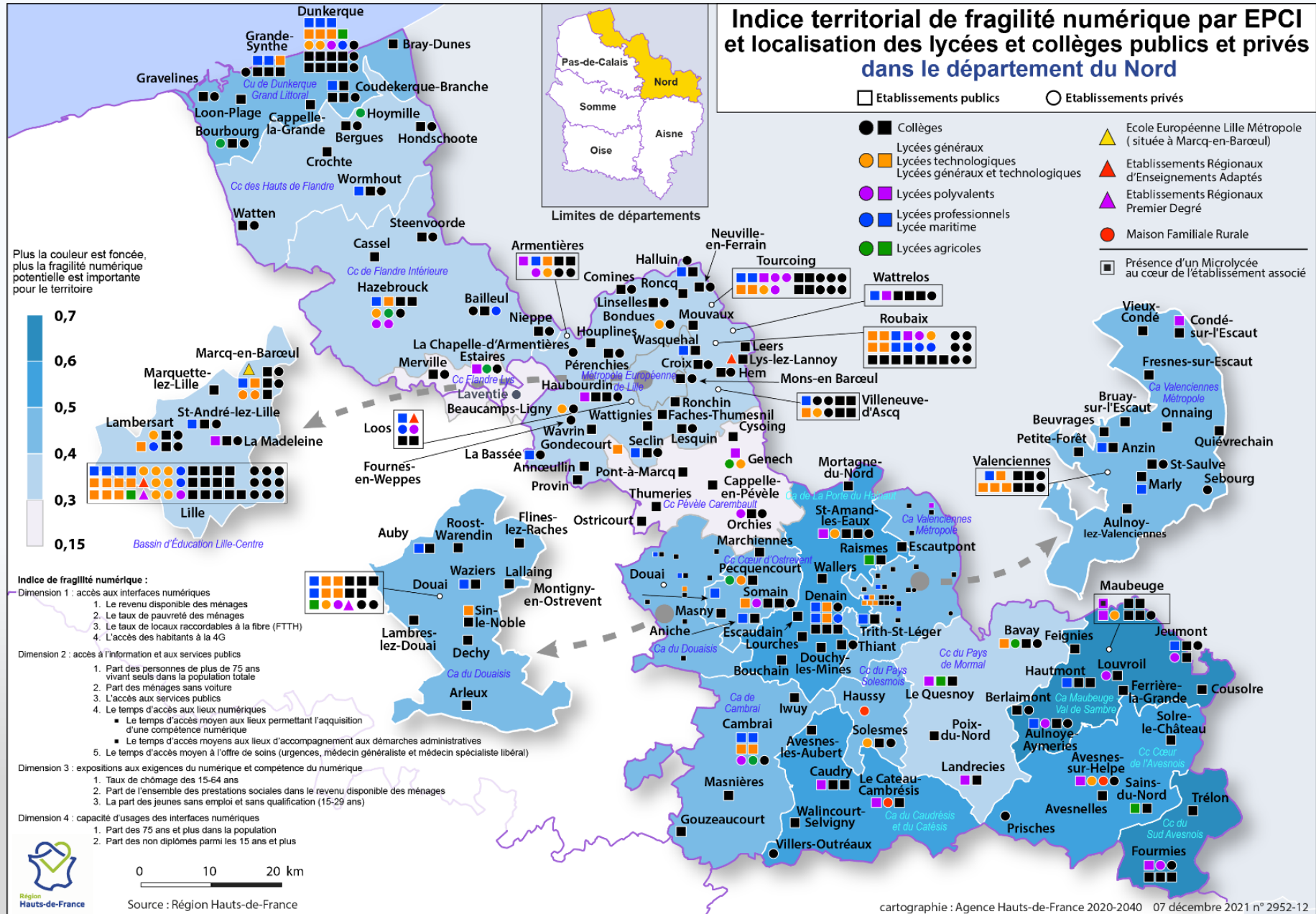
**Programme opérationnel FEDER/FSE 2021-2027 et la question de l'inclusion numérique en santé, la médiation**

Projet à construire autour de l'inclusion numérique des populations pour leur faciliter l'accès aux soins

# Un exemple d'usages dans les politiques éducatives



Région  
Hauts-de-France



# Un outil d'observation et d'aide à la territorialisation des politiques régionales et des acteurs du territoires

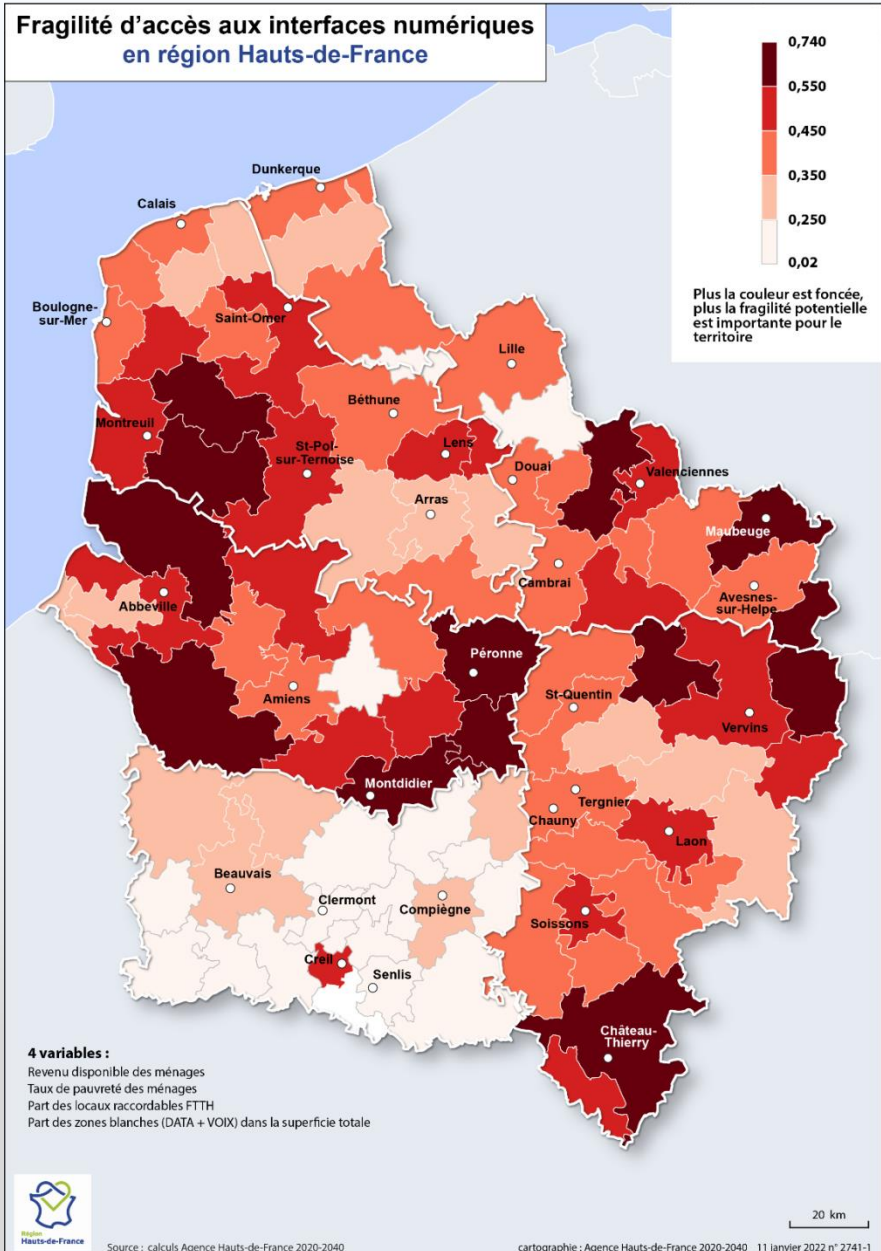
## ❑ Une approche évolutive pour en développer les usages :

- Une approche d'observation territoires/habitants qui complète les travaux de la Région sur la qualité de vie et les vulnérabilités ;
- Une enquête en partenariat avec les structures recevant des publics en situation de fragilité pour mieux connaître leur accès au numérique, leurs compétences numériques/degré d'exposition e-administrative et leur volonté d'accompagnement ;

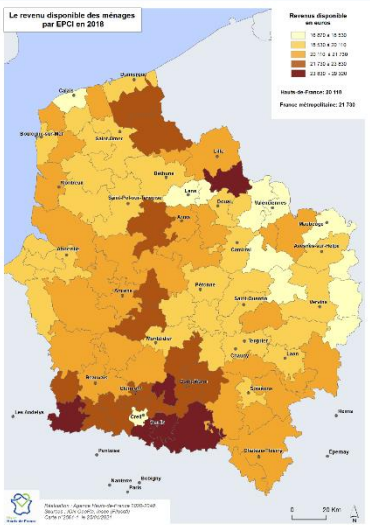
<https://2040.hautsdefrance.fr/enquete-fragilite-numerique/>

- ## ❑ A venir : identifier pour la sous-dimension publics fragiles, les communes les plus concernés. Un travail exploratoire est en cours de réalisation en Région.

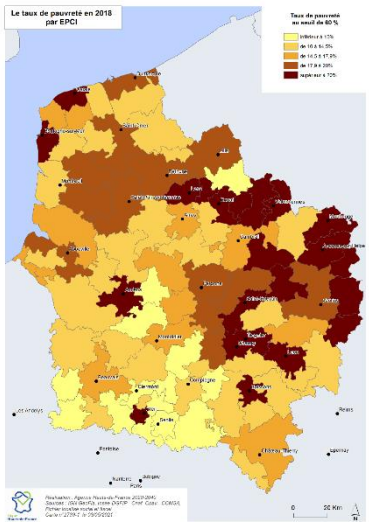
# Annexe : dimension « Accès aux interfaces numériques » : 4 variables



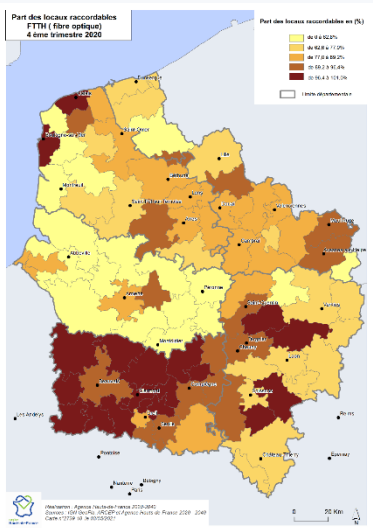
## Le revenu disponible des ménages



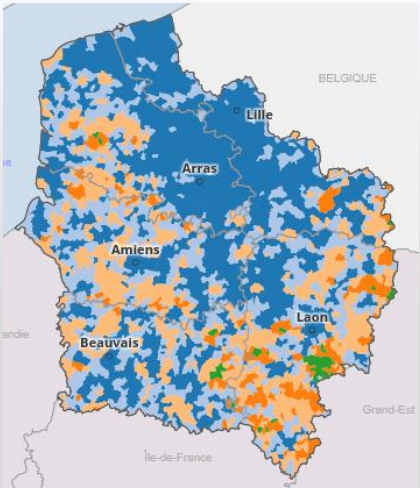
## Le taux de pauvreté des ménages



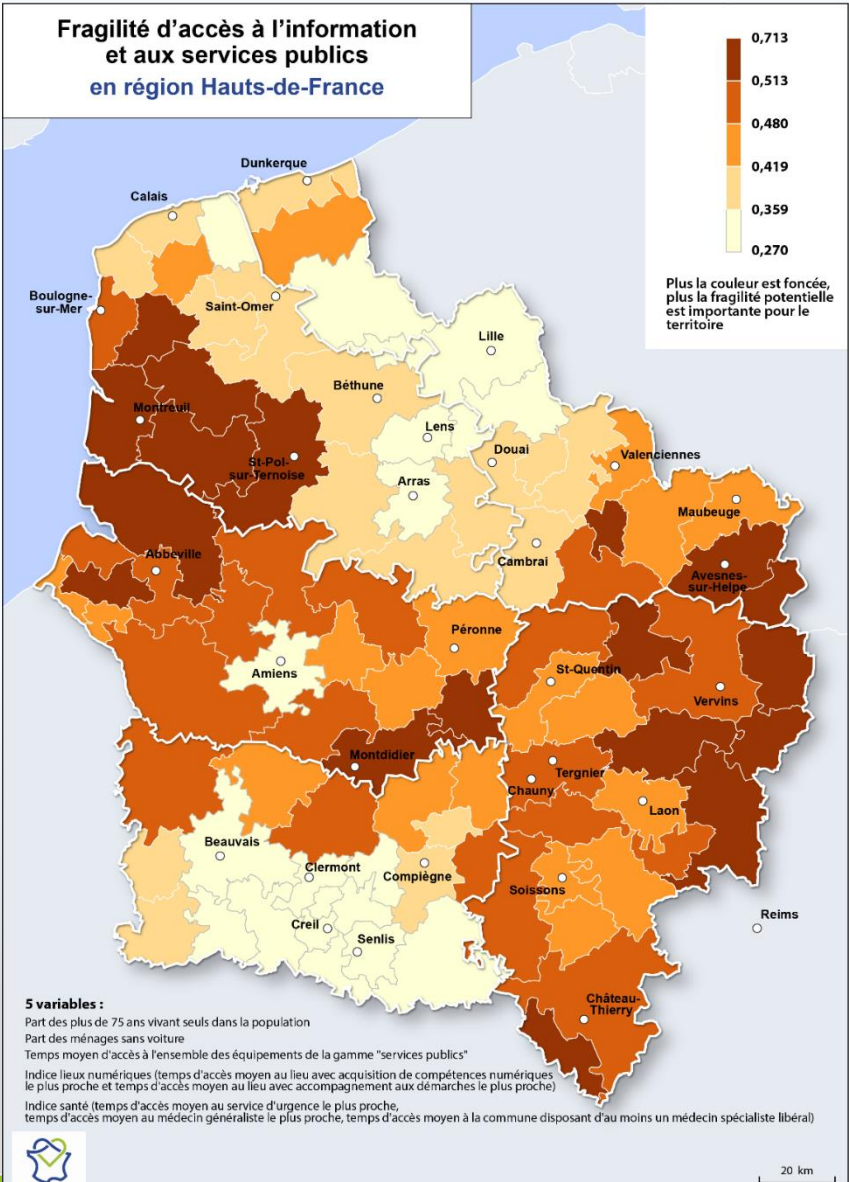
## Le taux de locaux raccordables à la Fibre (FTTH)



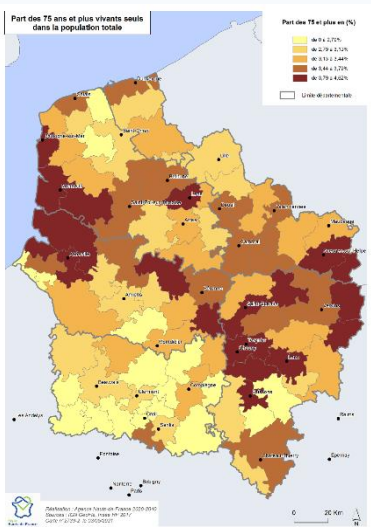
## L'accès des habitants à la 4G



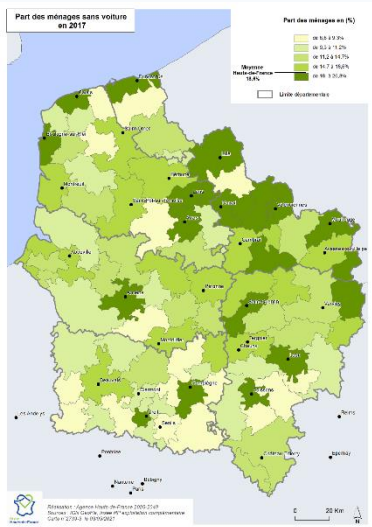
# Annexe : dimension « Accès à l'information et aux services publics » : 5 variables



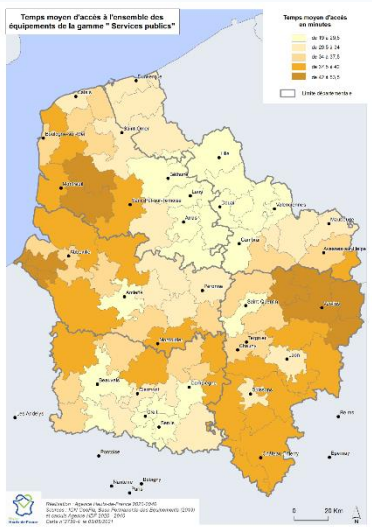
Part des personnes de plus de 75 ans et isolées



Part des ménages sans voiture

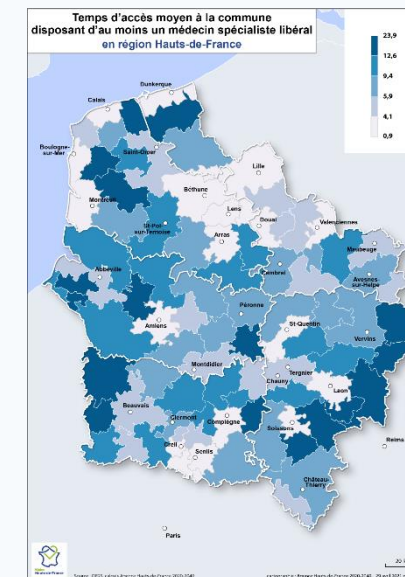
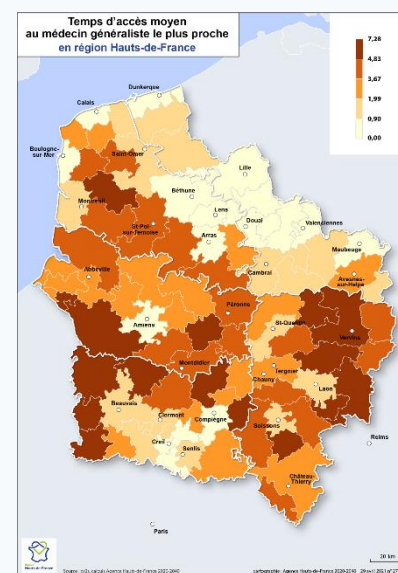
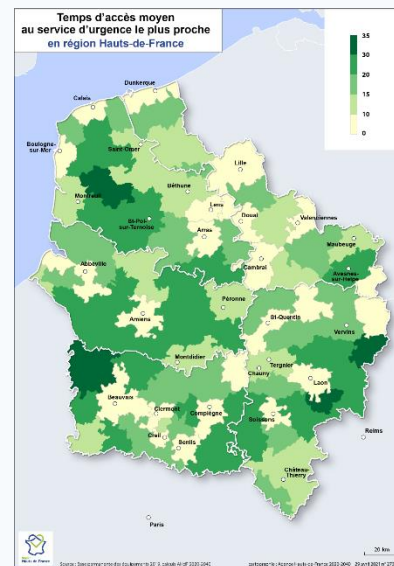
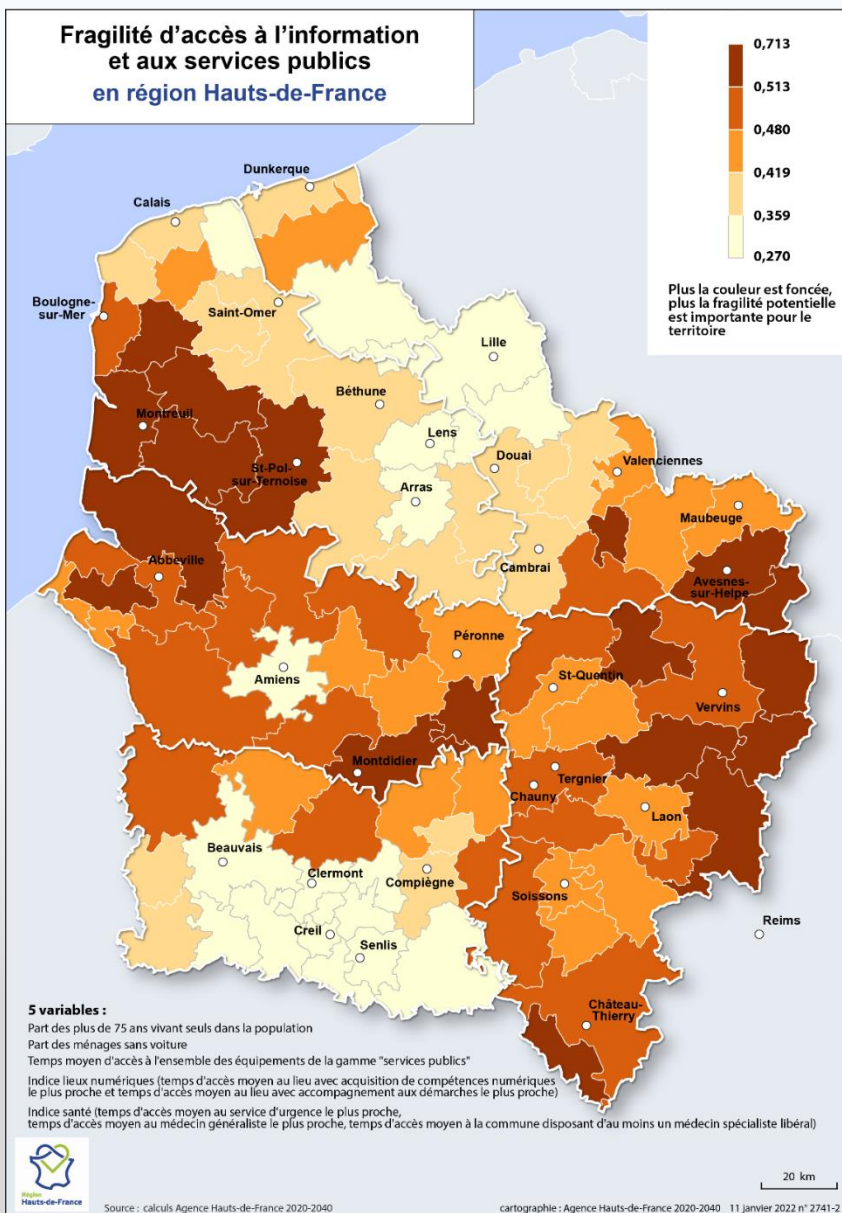


Accès aux services

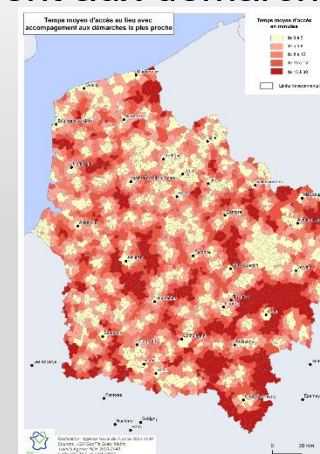
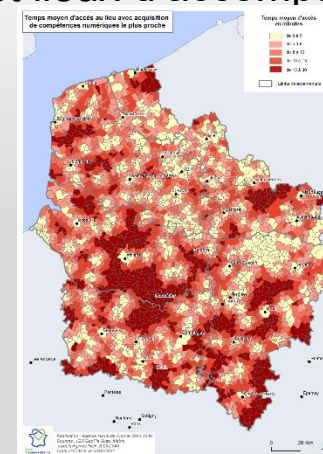


# Annexe : dimension « Accès à l'information et aux services publics » : 5 variables

Accès à l'offre de soins : urgences, médecin généraliste, médecin spécialiste libéral



Accès aux lieux numériques : lieux permettant l'acquisition d'une compétence numérique et lieux d'accompagnement aux démarches administratives

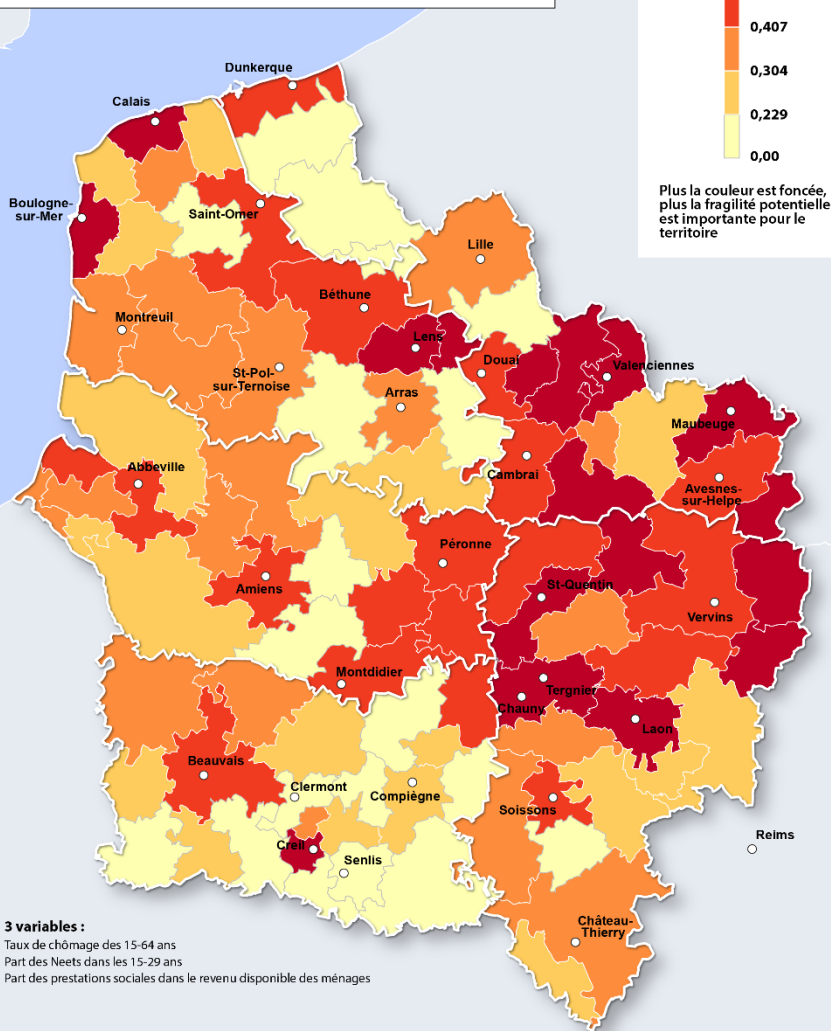


# Annexe : dimension « compétences administratives et exposition aux exigences du numérique » : 3 variables

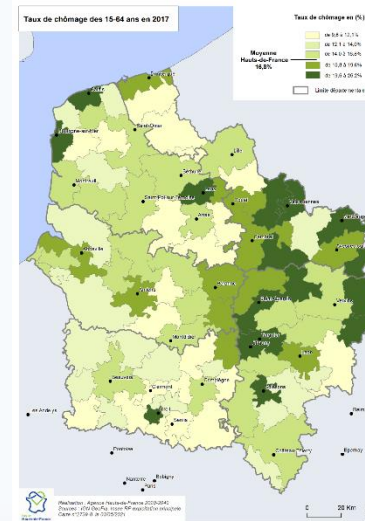


Région  
Hauts-de-France

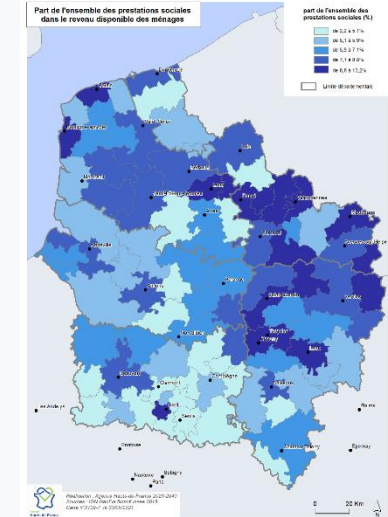
**Fragilité liée aux compétences administratives et à l'exposition aux exigences du numérique en région Hauts-de-France**



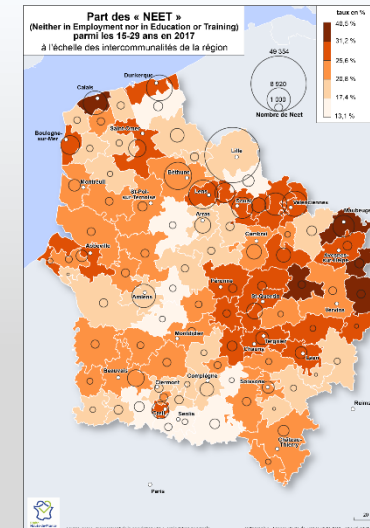
Taux de chômage des 15-64 ans



Part des prestations sociales dans le revenu disponible des ménages

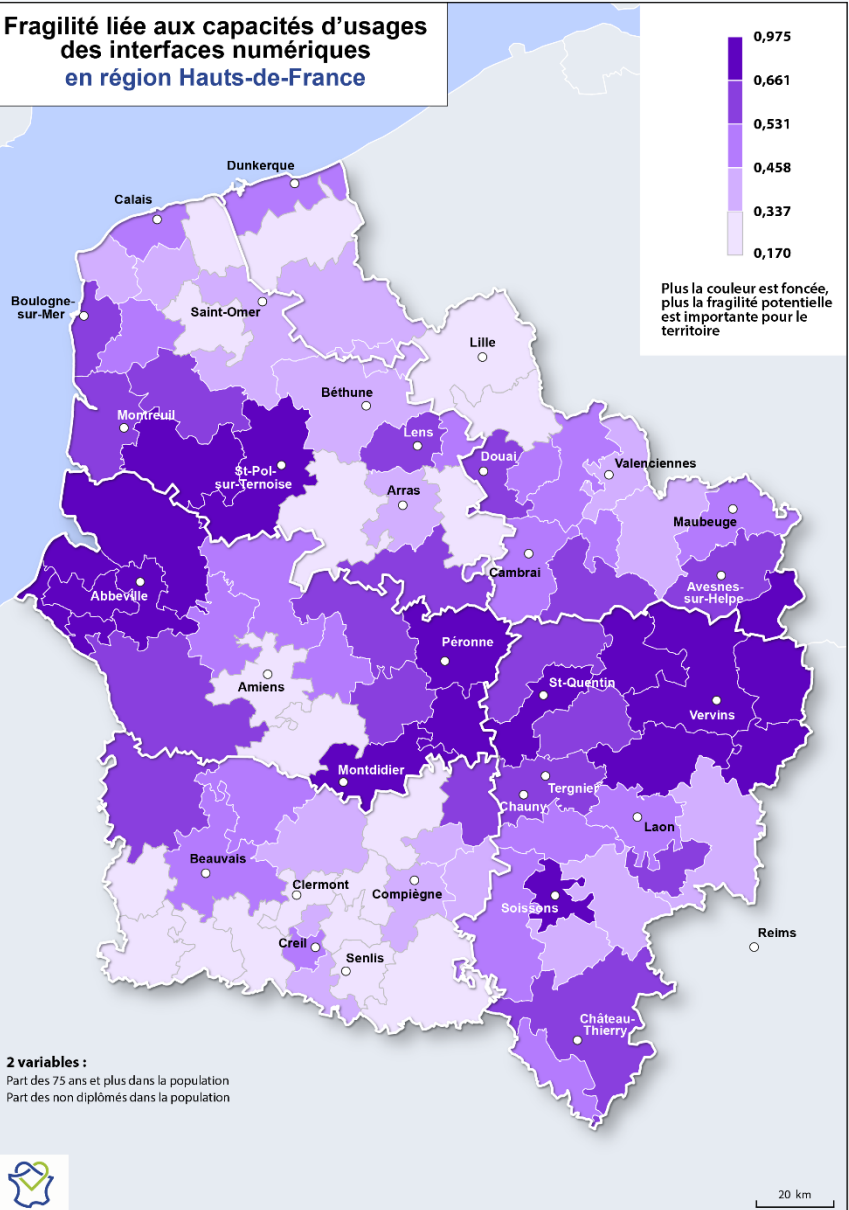


La part des jeunes sans emploi et sans qualification (15 -29 ans)

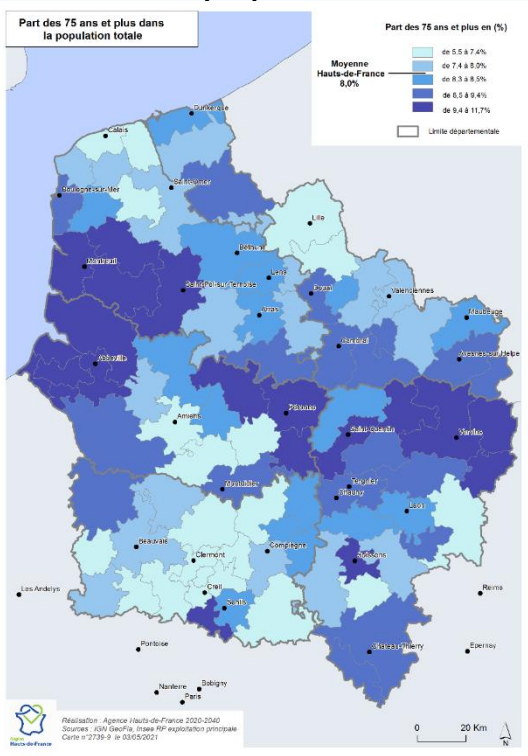


# Annexe : dimension « capacités d'usage des interfaces numériques » : 2 variables

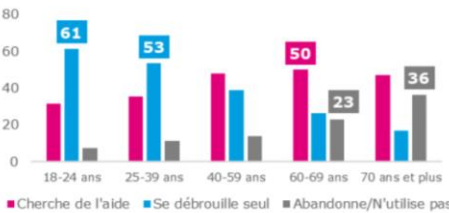
Fragilité liée aux capacités d'usages  
des interfaces numériques  
en région Hauts-de-France



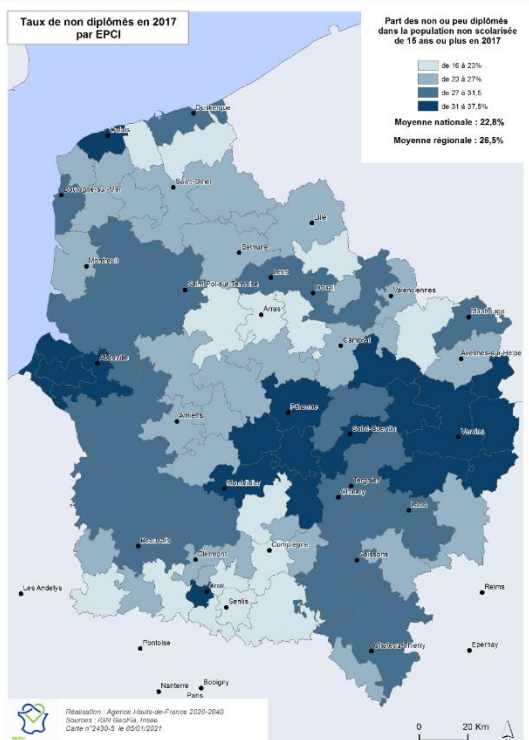
Part des 75 ans et plus  
dans la population



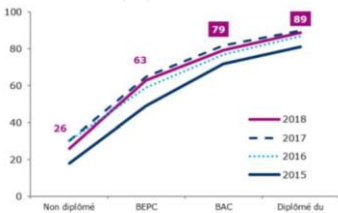
Graphique 2 – Proportion d'individus qui rencontrent des difficultés dans l'utilisation des outils informatiques



Part des non diplômés parmi  
les 15 ans et plus



Graphique 5 – Proportion d'individus ayant accompli une démarche administrative sur internet



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations »

Hauts-de-France



**LE NUMÉRIQUE**  
en Hauts-de-France



Région  
Hauts-de-France

Des questions concernant  
cette intervention ?

[christine.constant@hautsdefrance.fr](mailto:christine.constant@hautsdefrance.fr)  
[gregory.marlier@hautsdefrance.fr](mailto:gregory.marlier@hautsdefrance.fr)

Pour plus d'informations :

<https://2040.hautsdefrance.fr/un-indice-de-fragilite-numerique-pour-identifier-les-enjeux-territoriaux-damenagement-et-de-mediation/>

<https://2040.hautsdefrance.fr/identifier-les-fragilites-numeriques-en-hauts-de-france/>



# CNR NUMERIQUE ET IMPORTANCE D'UNE STRATEGIE INCLUSION NUMERIQUE EN SANTE

Marion Dupuis

Chargée de Mission Inclusion Numérique et Santé  
Les Assembleurs



**Les Assembleurs**  
pour un numérique inclusif  
en Hauts-de-France



# Les Assembleurs

Agir collectivement pour que chacun trouve  
sa place dans la société numérique !

*Tour de France du Numérique en Santé 26/01/2023*



Financement dans le cadre de la  
réponse de l'Union à la pandémie  
de COVID-19



# L'inclusion numérique et les publics

## INCLUSION NUMÉRIQUE, DE QUOI PARLE-T-ON ?



**Urgence sociale**  
aider les plus éloignés

**Enjeu sociétal**  
accompagner la  
transformation  
sociétale

## QUI SONT LES PUBLICS DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE ?



**NOUS AVONS TOUS ET TOUTES BESOIN D'ÊTRE  
ACCOMPAGNÉS SUR LE NUMÉRIQUE !**

# Les acteurs de l'inclusion numérique



- Présents dans différents types de structures partout sur le territoire
- Une cartographie nationale conçue pour :
  - identifier les structures de médiation numérique accueillant des opérateurs de médiation numériques
  - Informer sur l'offre de services des structures de médiation numérique



## La Cartographie nationale

Orienter les publics vers les structures répondant à leur besoin

Cartographie nationale des lieux de médiation numérique



# Nos missions



1

## ACCOMPAGNER DES STRATÉGIES D'INCLUSION NUMÉRIQUE

Identifier les initiatives existantes, co-construire des plans d'action auprès des collectivités territoriales pour renforcer la complémentarité de l'offre et mieux toucher les habitants, déployer des **pass numériques**.

2

## STRUCTURER ET ANIMER UNE OFFRE DE FORMATION

**Concevoir** et diffuser des **contenus pédagogiques ouverts**.

Participer à la **structuration de la filière professionnelle**

Travailler sur la **pérennisation du dispositif**  
**Conseillers Numériques France Services**

3

## APPUYER DES DYNAMIQUES SECTORIELLES

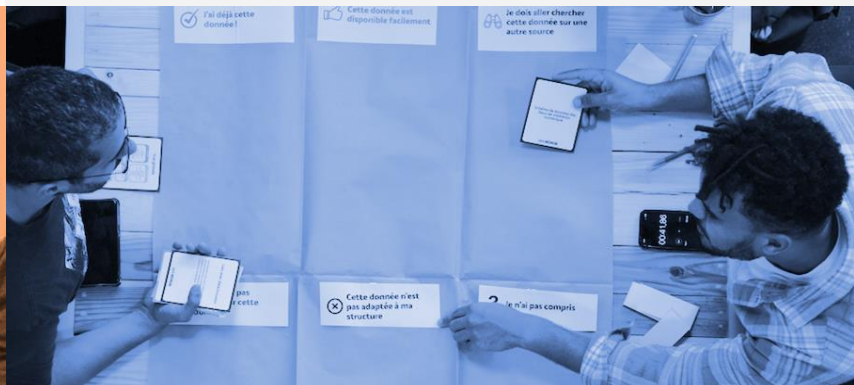
- Numérique éducatif
- Solidarité
- Développement économique
- Santé

4

## CRÉER DU LIEN, METTRE EN RÉSEAU



Programme Accélérateur, accompagnement collectif de collectivités



Rencontre des opérateurs de médiation numérique de la MEL : mettre en réseau et accompagner la montée en compétences



Puzzle de la médiation numérique : un commun pour mieux comprendre qui fait quoi dans l'écosystème !

# L'inclusion numérique en santé



# Des types de services variés



Des démarches en ligne  
qui deviennent incontournables :

- Utiliser Mon Espace Santé
- Prendre un RDV médical en ligne
- Récupérer ses résultats de biologie
- Obtenir une attestation de droit sur le site AMELI
- Demander un remboursement mutuelle sur son espace dédié
- Et bien d'autres démarches...

# Un engouement pour le numérique en santé... ...freiné par une maîtrise



## hétérogène

*Pour 86% des Français, le développement des technologies numériques dans le domaine de la santé est une bonne chose.*

**71 %**

des Français interrogés  
déclarent avoir déjà eu  
recours à des plateformes  
comme Doctolib ou Maïia

**47 %**

des Français considèrent  
qu'ils ne sont aujourd'hui  
pas suffisamment à l'aise  
avec les outils numériques  
en santé disponibles pour  
pouvoir les utiliser  
pleinement





- 

***Des bénéfices pour***  
***les patients / usagers***  
***les professionnels de santé***  
***les opérateurs de médiation numérique***

# Conseil National de la Refondation

Stratégie Nationale du Numérique Inclusif 2022-2027

> Contribution nationale et animation territoriale



**Les Assembleurs**

pour un numérique inclusif  
en Hauts-de-France

# Merci de votre attention

Suivez l'actualité des Assembleurs → @Assembleurs   les.assembleurs.co

**Abonnez-vous à notre newsletter !**

Ecrivez-nous à l'adresse: [bonjour@assembleurs.co](mailto:bonjour@assembleurs.co)



Financement dans le cadre de la  
réponse de l'Union à la pandémie  
de COVID-19



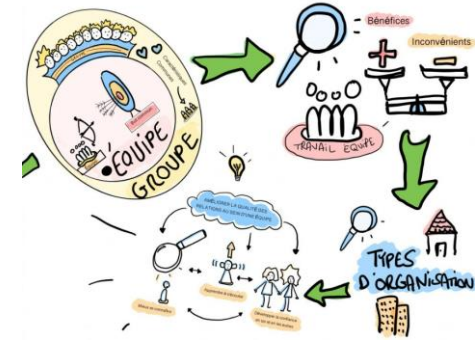
# INTRODUCTION AUX ATELIERS

## Juliette Fau

Responsable Si de Santé, Direction de la Stratégie et des  
Territoires, ARS Hauts-de-France

# TEMPS ATELIERS - 60 MIN DEDIEES A LA QUESTION DE L'INCLUSION NUMERIQUE EN SANTE

2 ATELIERS PAR GROUPE



Inclusion Numérique  
pour les

**USAGERS**



Inclusion Numérique  
pour les

**PROFESSIONNELS DE SANTE**

# COMPOSITION DES GROUPES – TEMPS 1 :



## Salle des Commissions

### Binôme animateurs 1

Victorine Leveque (S&N)  
Christine Constant(CR)

Groupe



## Salle des Séances

### Binôme animateurs 2

Aubery Room (S&N)  
Delphine Parent(CLS  
CABBALR)  
Leila Morid (CPAM)

Groupe



## Salle Vauban/Fumoir

### Binôme animateurs 3

Noémie Poulain (ARS)  
Grégory Marlier ( CR)

Groupe



## Salle Jardin d'Hiver

### Binôme animateurs 4

Sylvie Konra (CPAM)  
Miguel Simao Mota(APF)

Groupe



### USAGERS :

Quels leviers pour faciliter  
l'accessibilité à la santé pour  
tous ?

### Binôme animateurs 5

Sophie Delmotte (ARS)  
Stéphanie Cuissette (UPRS  
ML)

Groupe



### Binôme animateurs 6

Mylène Rosé (S&N)  
Laurie Wagnon (Collectif  
SIMS)

Groupe



### Binôme animateurs 7

Charline Dope (S&N)  
Marine Requillart  
(Collectif SIMS)

Groupe



### Binôme animateurs 8

Jerôme Delannoy (CPAM)  
Marion Dupuis (Les  
Assembleurs)

Groupe



# TEMPS ATELIERS - 60 MIN DEDIEES A LA QUESTION DE L'INCLUSION NUMERIQUE EN SANTE



## A VOUS DE JOUER !

Rendez-vous à 16h00 pour la restitution

## Gwen Marqué

Directeur Adjoint de la Direction de la Stratégie et des  
Territoires, ARS Hauts-de-France



## RESTITUTION DES ATELIERS



Inclusion Numérique  
pour les

**USAGERS**

Inclusion Numérique  
pour les

**PROFESSIONNELS DE SANTE**



**X idées mises en avant par vos groupes  
d'ateliers !**

**Un grand merci à tous !**



Inclusion Numérique  
pour les

**USAGERS**

## Enumération des listes d'actions relevées :

- Accompagnement et Sensibilisation
- Confiance
- Attraits / Gains
- Autres



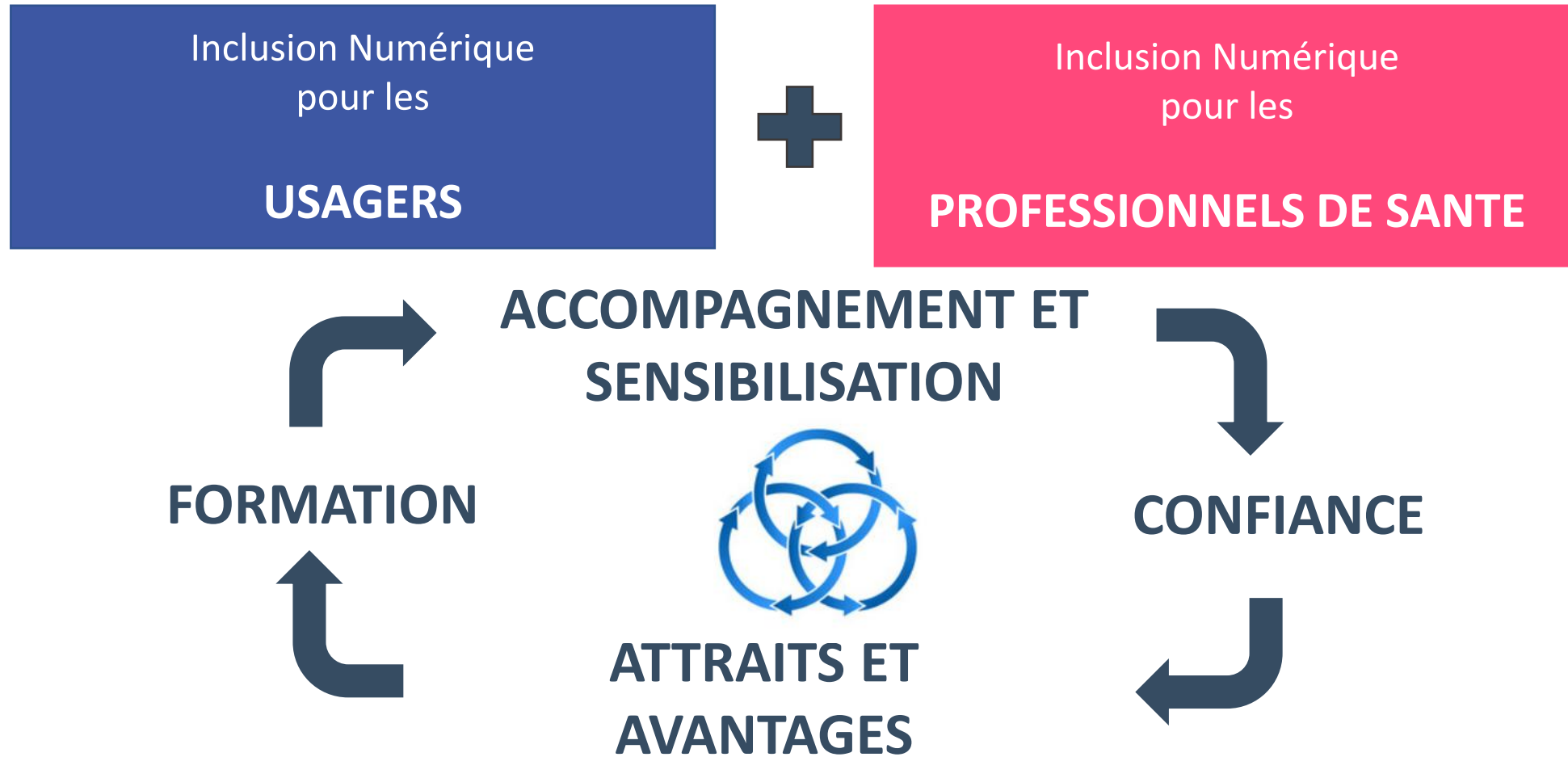
Inclusion Numérique  
pour les

## PROFESSIONNELS DE SANTE

### Enumération des listes d'actions relevées :

- Accompagnement et Sensibilisation
- Formation
- Confiance
- Attraits / Gains

# RESTITUTION DES ATELIERS – CLOTURE DES ATELIERS



## Madame Ghislaine Lefebvre

Représentante des usagers de l'Association Familles Rurales

# TOUR DES RÉGIONS NUMÉRIQUE EN SANTÉ dans les Hauts-de-France

LILLE // JEUDI 26 JANVIER 2023

**Merci à tous pour votre participation !**