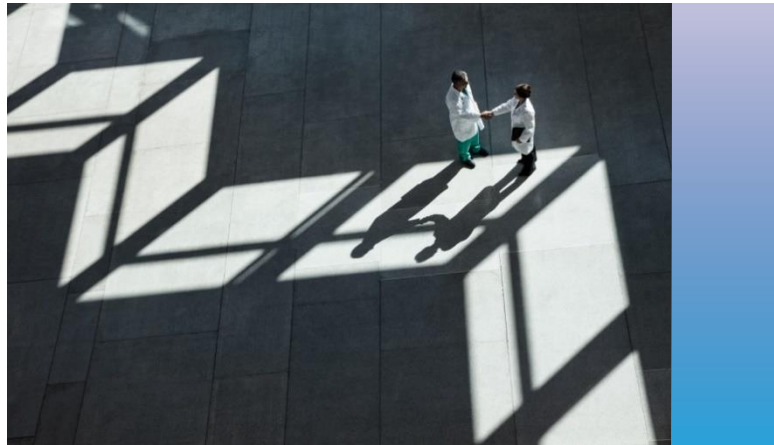


# BILAN RÉGIONAL DU QUESTIONNAIRE IMPACT EHPAD MAI 2022

Bilan réalisé par Camille SCAPPE,  
coordonnatrice régionale des ESPrévE HDF  
avec le financement de l'ARS Hauts-de-France

## Table des matières

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Préambule.....                                                                                                   | 3  |
| Procédure .....                                                                                                  | 4  |
| Enquête de Mai 2022 : .....                                                                                      | 4  |
| Nombre d'EHPAD : .....                                                                                           | 5  |
| Taux de participation des EHPAD par ESPrévE.....                                                                 | 6  |
| Question 1-.....                                                                                                 | 7  |
| Les actions prévues dans le plan d'action défini avec l'ESPrévE ont-elles été mises en œuvre dans les EHPAD..... | 7  |
| Les difficultés rencontrées pour la mise en œuvre des actions définies:.....                                     | 7  |
| Question 2 – .....                                                                                               | 8  |
| L'intervention de l'ESPrévE a conduit à des évolutions dans les EHPAD .....                                      | 8  |
| Le compagnonnage des ESPrévE.....                                                                                | 9  |
| Le nombre de « Oui » sur les 21 items par EHPAD: .....                                                           | 9  |
| Le Nombre de « non » par Items .....                                                                             | 10 |
| Autres Actions .....                                                                                             | 10 |
| Question 3 – .....                                                                                               | 11 |
| Les thématiques travaillées grâce à l'ESPrévE.....                                                               | 11 |
| Question 4 – .....                                                                                               | 12 |
| Suggestions particulières par rapport aux missions et/ou interventions de l'ESPrévE .....                        | 12 |
| Conclusion.....                                                                                                  | 13 |
| ANNEXES .....                                                                                                    | 14 |
| Questionnaire d'impact en EHPAD : .....                                                                          | 15 |
| ESPrévE du territoire du Valenciennois-Quercitain.....                                                           | 18 |
| ESPrévE EHPAD du territoire du Montreuillois-Boulonnais et Calais.....                                           | 19 |
| ESPrévE du territoire de Lens Hénin-Arres.....                                                                   | 20 |
| ESPrévE du territoire de Lille Agglo .....                                                                       | 21 |
| ESPrévE du territoire du Cambrésis-Sambre Avesnois.....                                                          | 22 |



## Préambule

---

Se basant sur les différents plans nationaux soulignant l'importance de la prévention et l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées, l'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France a souhaité mettre en place un dispositif d'équipes pluridisciplinaires territoriales de prévention : les ESPrévE (**E**quipes **S**pécialisées en **P**révention inter-**E**HPAD).

Le but est d'instaurer une culture de la prévention adaptée et individuelle dans les EHPAD et notamment pour soutenir les équipes des EHPAD, les médecins coordonnateurs dans leur mission de prévention, ainsi que les médecins traitants dans l'aide à la prévention des complications des pathologies.

L'objectif général est l'amélioration de l'état de santé, de la qualité de vie et du niveau de prise en soins des résidents en :

- Participant au développement d'une culture et d'une démarche de prévention
- Contribuant au développement de la prévention individuelle et collective en aidant les professionnels à se former, à développer des actions adaptées, à organiser la vigilance et à anticiper les risques individuels des résidents
- Limitant les conséquences des maladies sur les actes de la vie quotidienne
- Diminuant le recours aux hospitalisations en et hors urgence

En cohérence avec le Plan Régional de Santé et les recommandations ANESM, les risques prioritaires ciblés sont :

- la chute / la mobilité
- la dénutrition / les troubles de la déglutition
- les contentions
- la douleur
- l'ostéoporose/ la sarcopénie
- les troubles liés à la maladie de Parkinson ou syndromes apparentés
- l'hygiène bucco-dentaire (inscrit au cahier des charges depuis 2021)

## Procédure

Le questionnaire qui est envoyé aux EHPAD constitue une approche de l'impact des interventions d'une ESPrévE après 12 mois de la définition du premier d'action concerté EHPAD-ESPrévE, puis annuellement.

La remontée et le traitement des questionnaires sont réalisés 2 fois par an : en Mai-Juin et en Décembre-Janvier.

L'analyse des données et la présentation du bilan sont réalisés par la coordonnatrice régionale des ESPrévE afin de réaliser un bilan en Juin de l'année N+1 des enquêtes (en même temps que la rapport d'activité régional des ESPrévE).

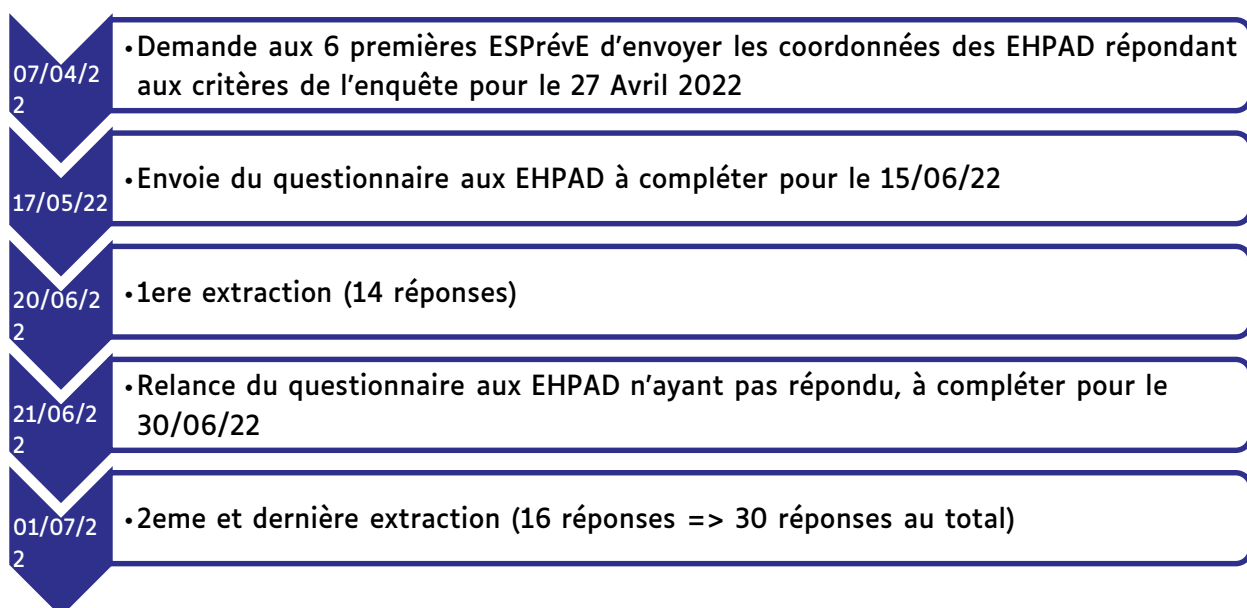
### Enquête de Mai 2022 :

Les ESPrévE ont des périodes de mise en place différentes, de ce fait, cette première enquête s'est appuyée, pour une réelle pertinence, sur les 6 ESPrévE autorisées qui ont démarré en 2020, à savoir :

- CH de Le Quesnoy
- CH de Boulogne-sur-mer,
- CH d'Arras et la polyclinique du Riaumont,
- Groupe Hospitalier Loos-Haubourdin,
- CH de Le Cateau en Cambresis,
- CHI de Wasquehal.

Le ciblage par chaque ESPrévE de la liste des EHPAD correspond aux établissements qui ont un premier plan d'action concerté établi entre 2020 et le 30 Mai 2021.

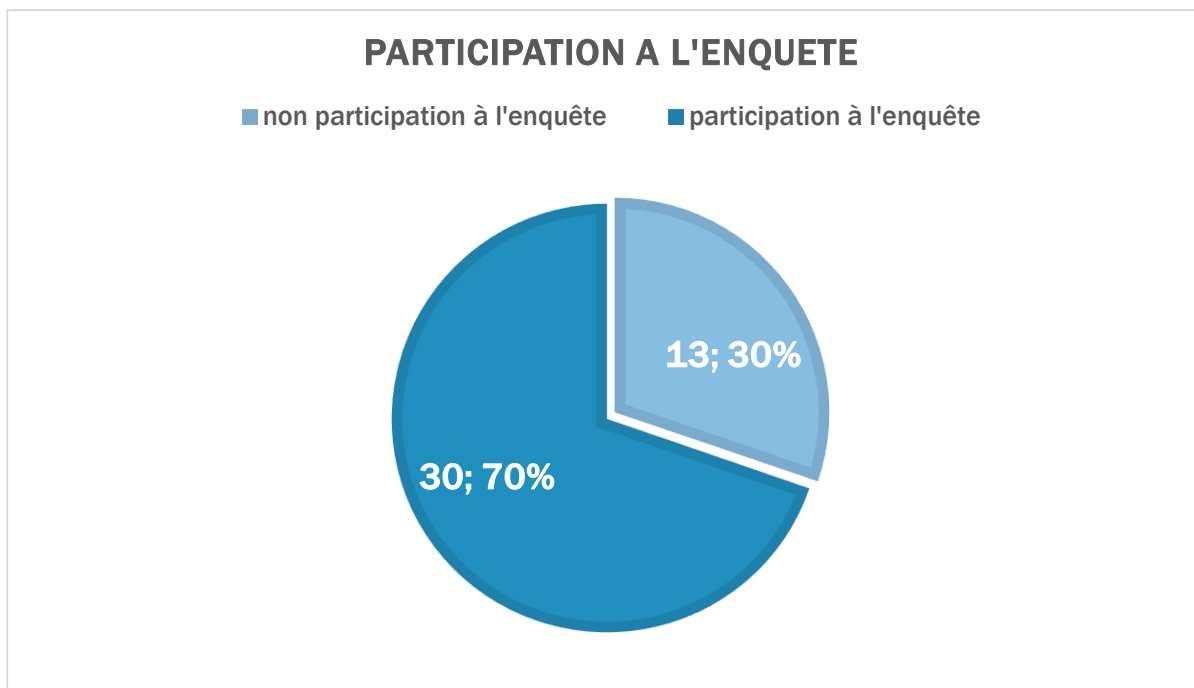
Il nous semble important de préciser que les exercices 2020 et 2021 ont fortement étaient impactés par la crise sanitaire.



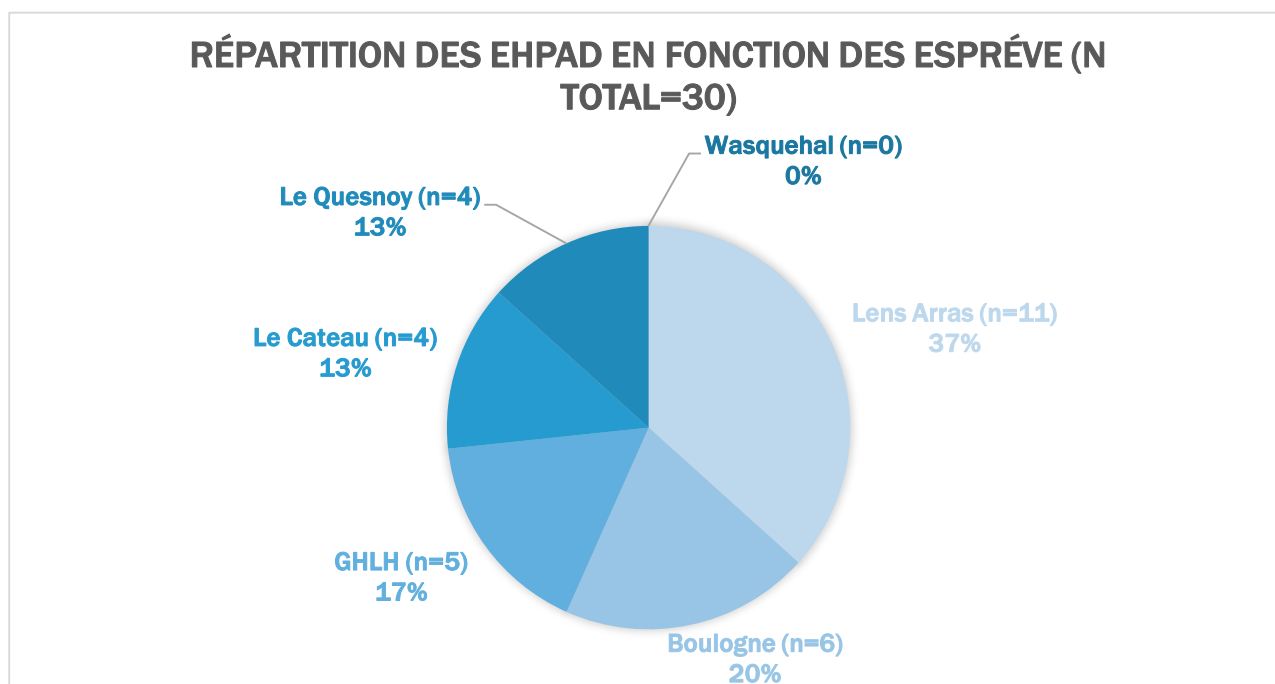
## Nombre d'EHPAD :

Pour cette enquête, 43 coordonnées d'EHPAD ont été transmises à la coordonnatrice régionale.  
30 EHPAD sur 43 ont répondu à l'enquête.

Soit un taux de participation de 68%.



La répartition de la participation des EHPAD en fonction de l'ESPrévE qui l'accompagne est la suivante :

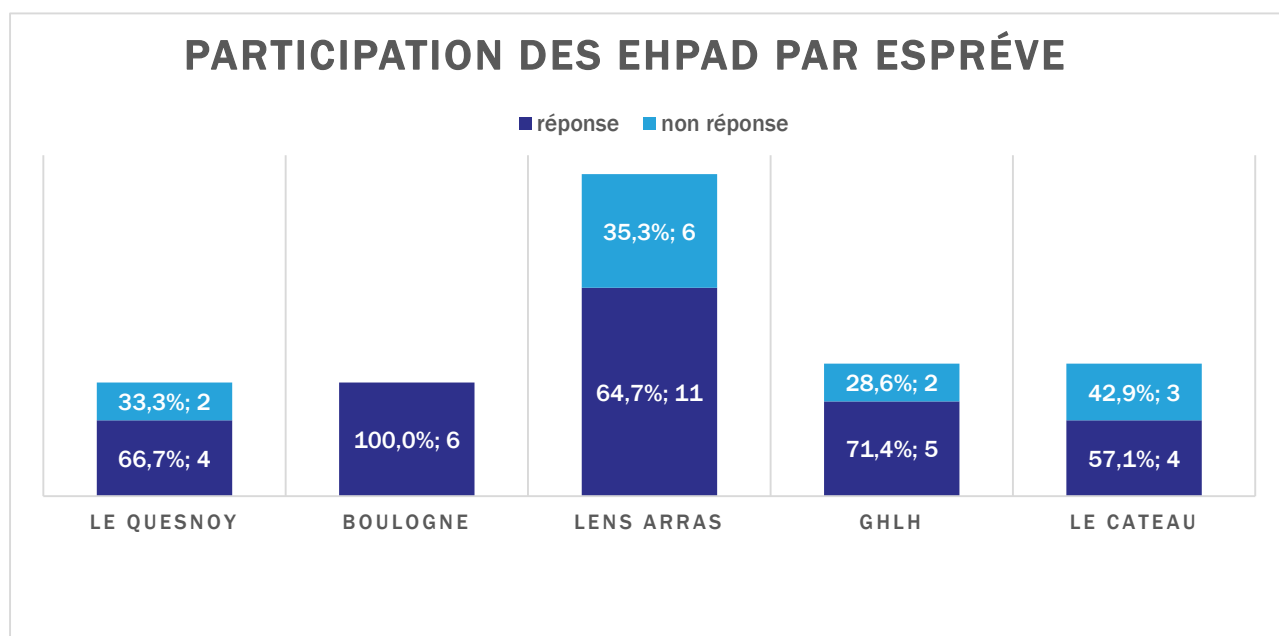


## Taux de participation des EHPAD par ESPrévE

Le taux de participation des EHPAD varie en fonction des territoires des ESPrévE.

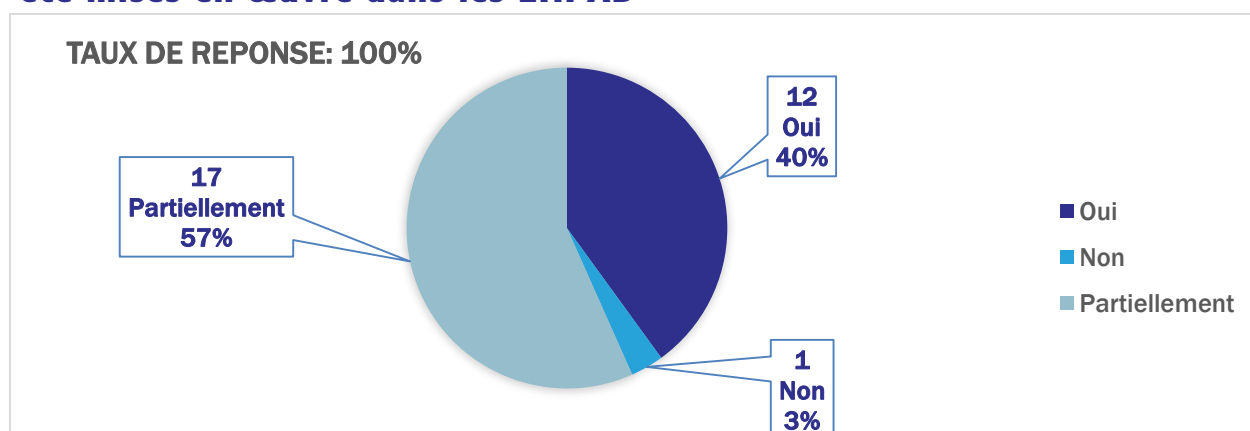
Pour cette enquête, le taux de participation des EHPAD qui ont été accompagnés entre le 2020 et le 30 Mai 2021 est réparti entre les ESPrévE de la façon suivante :

- 66.6% de participation pour les EHPAD du territoire du Valenciennois-Quercitain
- 100% de participation pour les EHPAD du territoire du Montreuillois-Boulonnais et Calaisis
- 64.7% de participation pour les EHPAD du territoire de Lens Hénin-Arrageois
- 71.4% de participation pour les EHPAD du territoire de Lille Agglo
- 57.1 % de participation pour les EHPAD du territoire du Cambrésis-Sambre Avesnois



## Question 1-

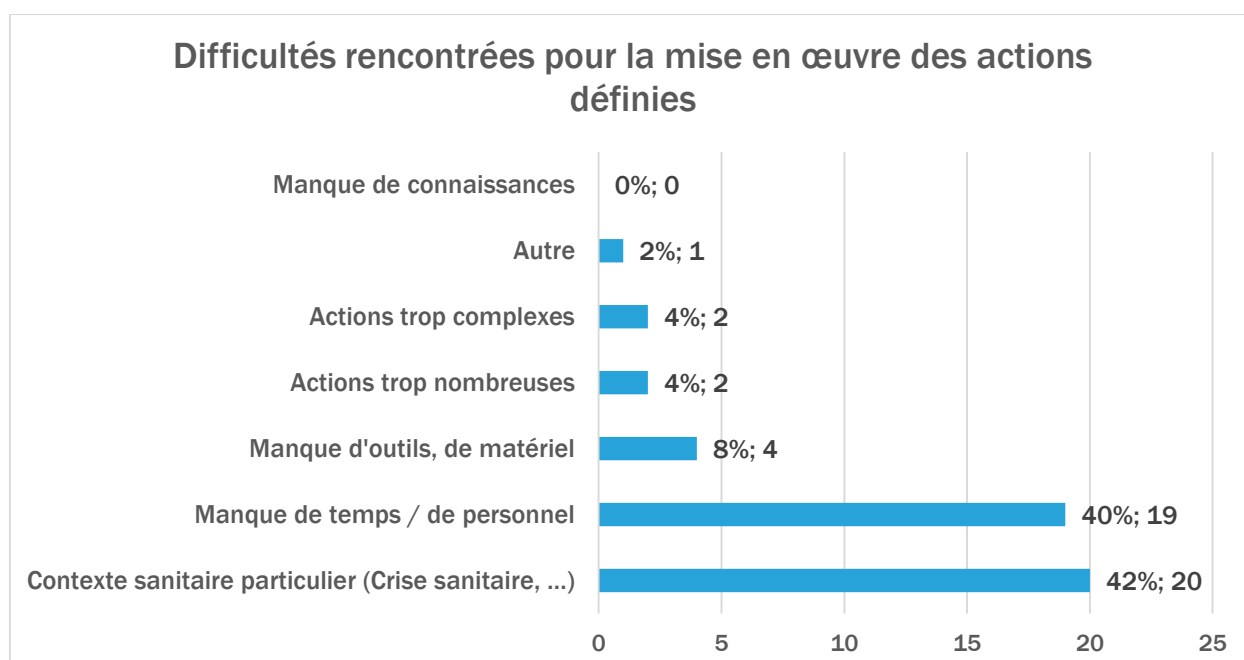
**Les actions prévues dans le plan d'action défini avec l'ESPrévE ont-elles été mises en œuvre dans les EHPAD**



97 % des EHPAD ayant répondu à l'enquête déclarent avoir réalisé les actions prévues au plan d'action, dans leur totalité pour 40% et partiellement pour 57 %.

### Les difficultés rencontrées pour la mise en œuvre des actions définies:

27 EHPAD sur les 30 participants à l'enquête, soit 90% des établissements, ont rencontré au moins une difficulté pour la mise en œuvre du plan d'actions



Le contexte sanitaire et le manque de personnels sont les principales difficultés rencontrées par les EHPAD répondant à l'enquête.

Pour la difficulté « autre » il s'agit de:

- « Personnel non formé »

## Question 2 –

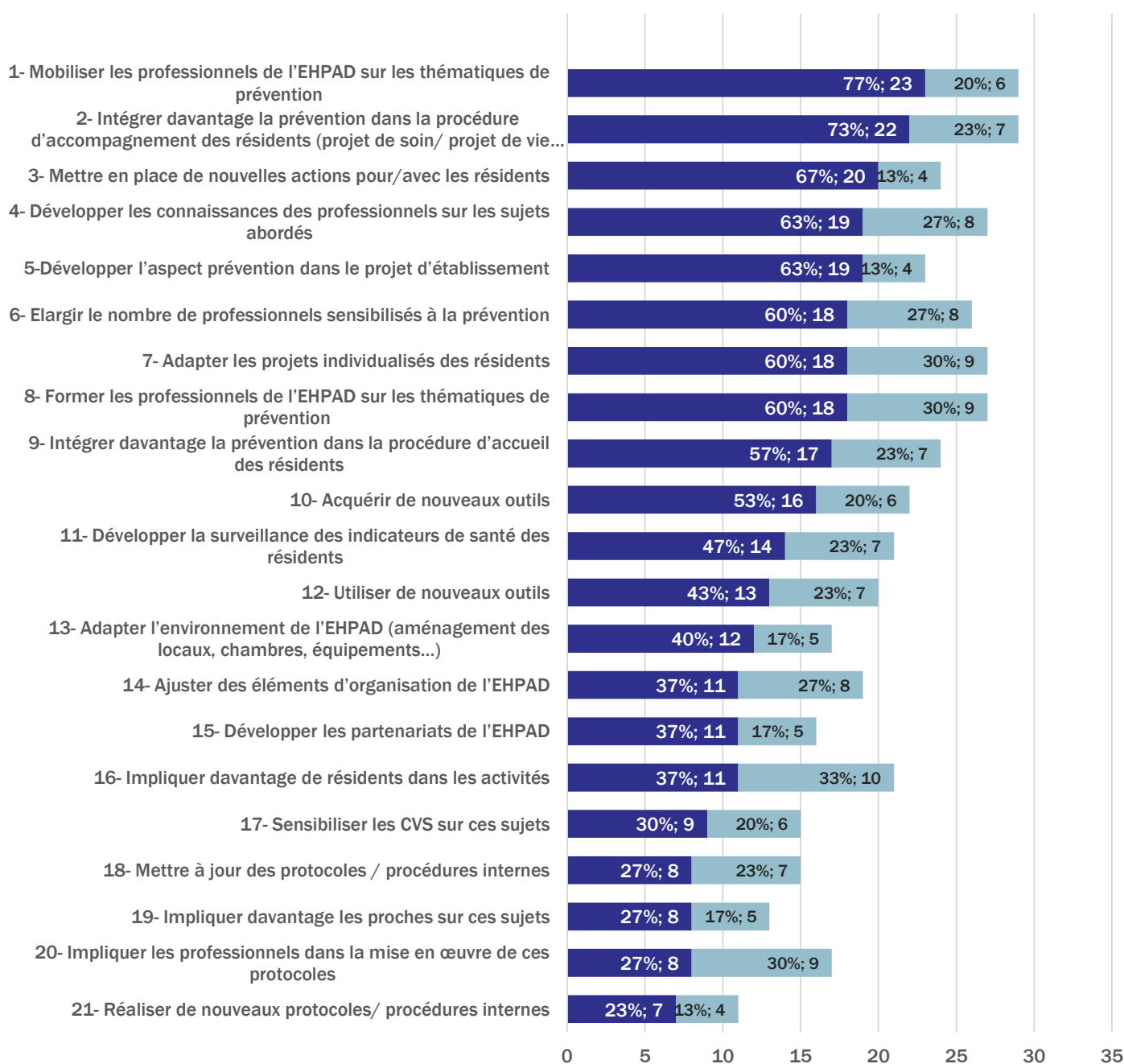
### L'intervention de l'ESPrévE a conduit à des évolutions dans les EHPAD

Dans le questionnaire d'impact, il est proposé 21 items pour lesquels l'EHPAD interrogé peut répondre par oui, non ou partiellement afin de mettre en évidence ce que l'accompagnement par l'ESPrévE a permis de mettre en place ou de développer.

Point positif : toutes les actions proposées dans l'enquête ont été réalisées par un ou plusieurs EHPAD. Tous les EHPAD ont réalisé au moins une action totalement ou partiellement.

#### L'intervention de l'ESPrévE à permis de réaliser des actions?

■ Oui ■ Partiellement





## **Le compagnonnage des ESPrévE**

Les actions que l'accompagnement des ESPrévE a permis de mettre en place (totalement + partiellement) au sein des EHPAD sont de :

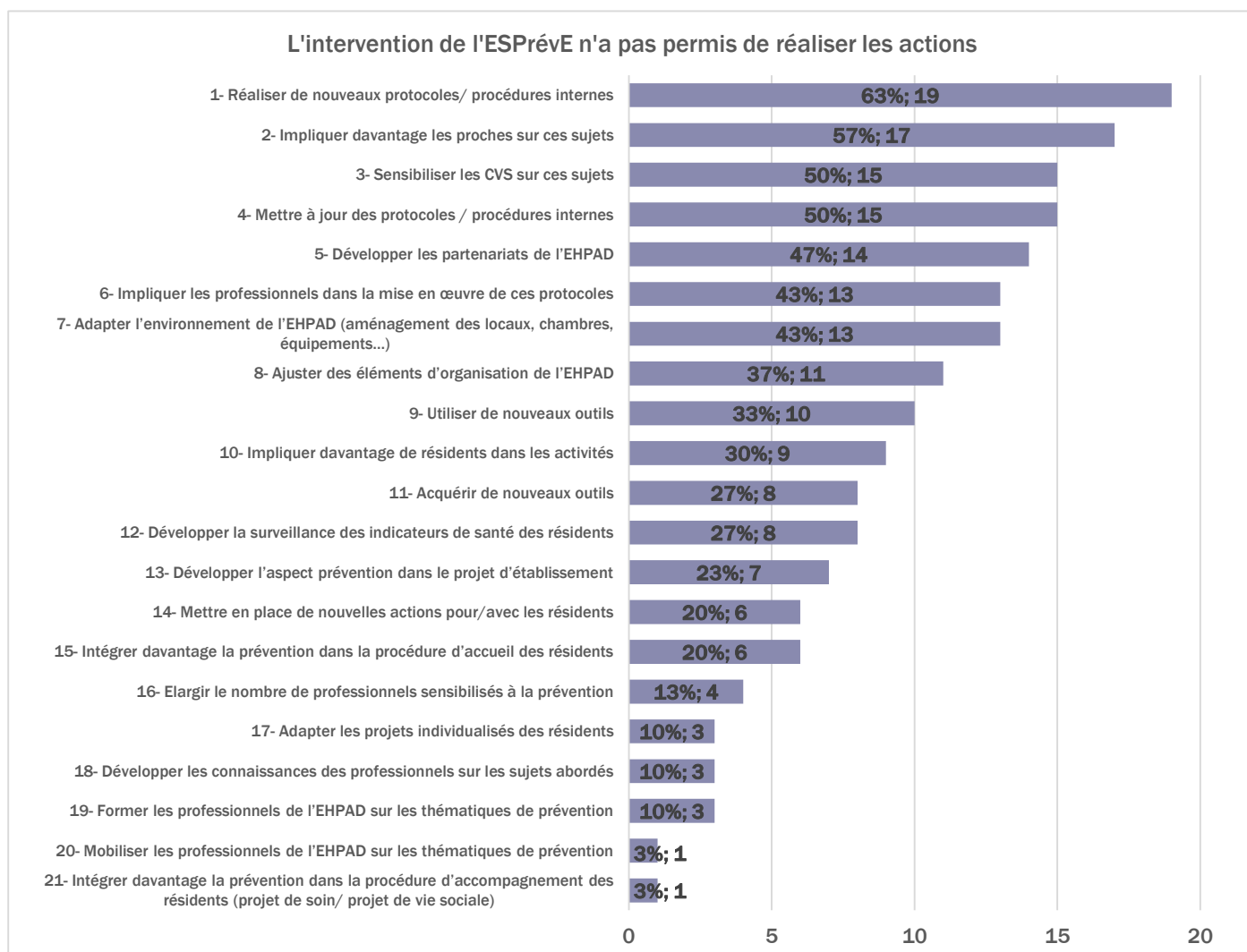
1. Mobiliser les professionnels de l'EHPAD sur les thématiques de prévention (77+20=97%)
2. Intégrer davantage la prévention dans la procédure d'accompagnement des résidents (projet de soin/projet de vie sociale) (73+23=96%)
3. Développer les connaissances des professionnels sur les sujets abordés (63+27=90%)
4. Former les professionnels de l'EHPAD sur les thématiques de prévention (60+30=90%)
5. Adapter les projets individualisés des résidents (60+30=90%)
6. Elargir le nombre de professionnel sensibilisés à la prévention (60+27=87%)
7. Mettre en place de nouvelles actions pour/avec les résidents (67+13=80%)
8. Intégrer davantage la prévention dans la procédure d'accueil des résidents (57+23=80%)

### **Le nombre de « Oui » sur les 21 items par EHPAD:**

Le nombre de « oui » par EHPAD nous permet de mettre en avant le nombre d'actions mises en places en totalité par chaque EHPAD :

- ✓ 1 EHPAD n'a pas mis en place une action en totalité, mais l'intervention de l'ESPrévE lui a permis d'amorcer la mise en place d'une action.
- ✓ 10 EHPAD ont mis en place entre 0 et 6 actions en totalité
- ✓ 12 EHPAD ont mis en place entre 7 et 14 actions en totalité
- ✓ 8 EHPAD ont mis en place entre 15 et 21 actions en totalité

## Le Nombre de « non » par Items



### Les actions les moins mises en place par l'accompagnement des ESPrévE sont de :

1. Réaliser de nouveaux protocoles/ procédures internes
2. Impliquer davantage les proches sur ces sujets
3. Sensibiliser les CVS sur ces sujets
4. Mettre à jour les protocoles et les procédures internes
5. Développer les partenariats de l'EHPAD

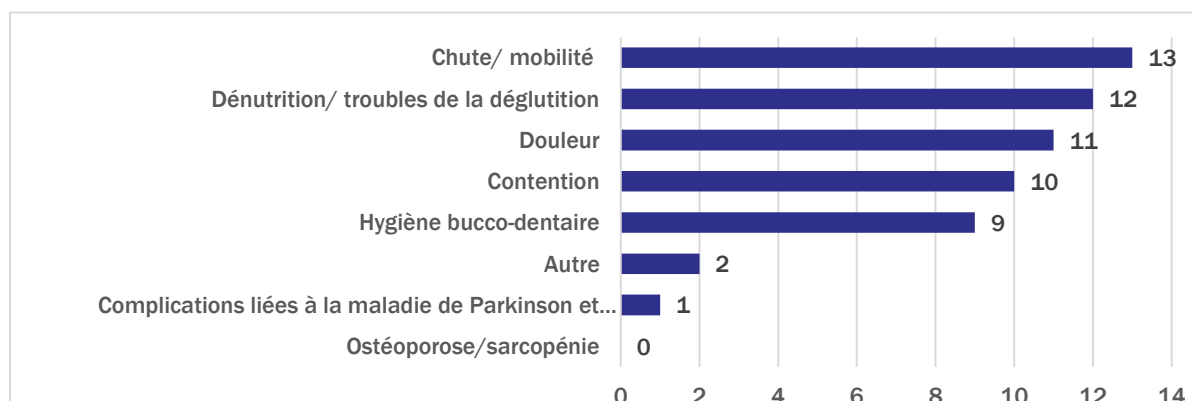
## Autres Actions

### 1 EHPAD a développé d'autres actions qui sont :

- « Renforcement de la traçabilité sur le logiciel Titan et ajout d'un paramètre de surveillance »

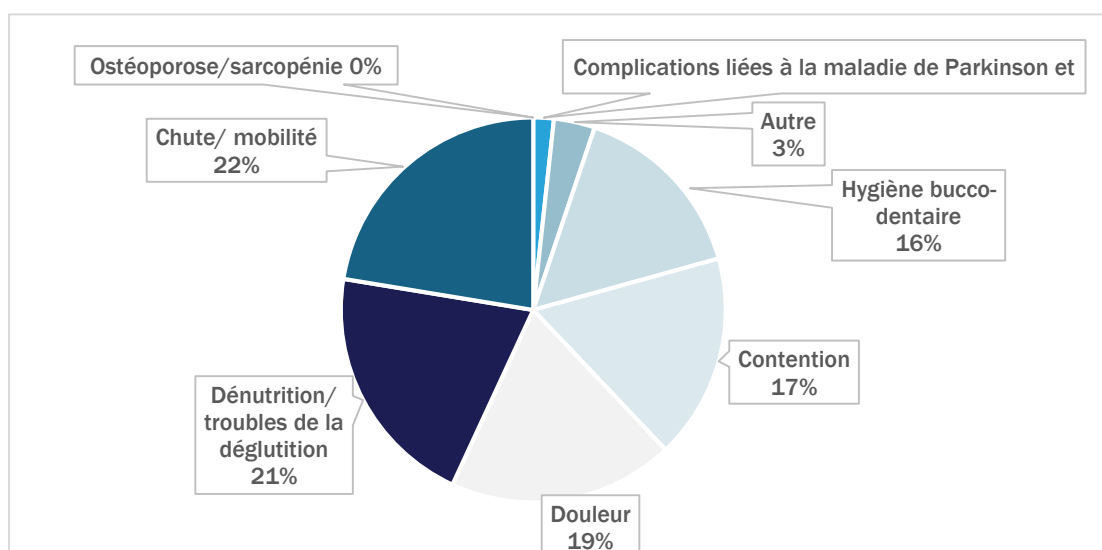
## Question 3 –

### Les thématiques travaillées grâce à l'ESPrévE



13, soit 46.4 % des EHPAD ont travaillé sur la chute et la mobilité avec l'ESPrévE. 42.9 % des EHPAD sur la dénutrition et les troubles de la déglutition, 35.7 % sur la douleur ou la contention.

Plusieurs thématiques peuvent être retenues dans le plan d'action de prévention établi avec l'EHPAD.



Les 2 autres thématiques qui ont été travaillées sont :

- La désadaptation psychomotrice, l'EHPAD ayant été accompagné également sur la thématique « contention »
- La fin de vie, l'EHPAD ayant été également accompagné sur les thématiques « chute, douleur et contention »

## Question 4 –

### Suggestions particulières par rapport aux missions et/ou interventions de l'ESPrévE

Neuf suggestions ont été faites par les EHPAD qui ont participé à l'enquête, ce qui représente 20.9% des interrogés.

Les remarques sont reprises ci-dessous :

- « *Interventions riches, les équipes ont complètement adhéré au groupe de formation, les AS, IDE, AVS, cuisine ont pu y participer. Formation courte ce qui reste un atout pour l'organisation* »
- « *Il pourrait être intéressant que les équipes d'Espréve soient accompagnées par un médecin pour aborder certains thèmes. L'objectif serait d'aborder l'aspect technique de certaines évaluations (douleurs etc...) ainsi que les différents traitements.* »
- « *A ce jour, interventions qui respectent les créneaux horaires prédéfinis. Grande adaptabilité de l'équipe si besoin. Les missions et interventions sont bien claires et correspondent aux objectifs fixés.* »
- « *NOUVEAU CONTACT AVEC ESPREVE POUR METTRE EN PLACE CES ACTIONS* »
- « *Mettre des moyens humains sur le terrain (ergothérapeute, diététicienne, ...) en appui à nos établissements pour nous aider à développer et coordonner les activités* »
- « *POUVOIR REALISER DES FORMATIONS EN INTERNES SUR LES TROUBLES DU COMPORTEMENT AFIN DE TOUCHER LE PLUS AGENTS AU NIVEAU DE LA STRUTURE* »
- « *A ce jour, interventions adaptées et réajustements dès que nécessaire. Envisager des points d'étape plus réguliers* »
- « *La formation réalisée par l'équipe ESPREVE est un très bon outil (contention, troubles de la déglutition, douleur) et très appréciée par l'équipe soignante. Merci pour vos interventions* »
- « *Interventions très intéressantes* »
- « *L'équipe ESPREVE a amorcé la dynamique d'accompagnement. Malheureusement le contexte sanitaire et des travaux de réorganisation internes n'ont pas permis la poursuite du travail. Nous devons reprendre car nous avons conscience de la plus-value de l'intervention de l'équipe ESPREVE.* »

## Conclusion

Les résultats de cette enquête peuvent être corrélés à l'activité des ESPrévE dans leur 1<sup>ère</sup> année d'accompagnement (2021) notamment sur :

- Les thématiques :

Dans le questionnaire d'impact, les thématiques travaillées par les EHPAD, accompagnés des ESPrévE sont sensiblement les mêmes que celle reprises dans le bilan régional d'activité des ESPrévE en ce qui concerne la répartition des thématiques au sein des plans d'actions élaborés avec les EHPAD.

| Bilan régional des ESPrévE |     | Bilan du questionnaire impact des EHPAD |     |
|----------------------------|-----|-----------------------------------------|-----|
| Chute et mobilité          | 33% | Chute et mobilité                       | 22% |
| Nutrition-déglutition      | 22% | Nutrition-déglutition                   | 21% |
| Hygiène bucco-dentaire     | 22% | Douleur                                 | 19% |
| Douleur                    | 14% | Contention                              | 17% |
| Contention                 | 7%  | Hygiène bucco-dentaire                  | 16% |
| Maladie de Parkinson       | 1%  | Maladie de Parkinson                    | 3%  |
| Ostéoporose-Sarcopénie     | 1%  | Ostéoporose-Sarcopénie                  | 0%  |

La différence du classement sur la thématique de l'hygiène bucco-dentaire peut s'expliquer par le fait que cette thématique était, en 2020 incluse dans la thématique « nutrition/déglutition » et a été détachée pour devenir la 7<sup>ème</sup> thématique fin 2021.

## ANNEXES

---



### Questionnaire d'impact

### Bilan par ESPrévE de l'enquête de Mai 2022



## Questionnaire en EHPAD (à renseigner en ligne)

Vous avez bénéficié de l'intervention de l'ESPrévE de votre territoire il y a 12 mois ou plus.

En quelques questions rapides, nous souhaitons en identifier les effets dans votre établissement. Ce questionnaire à renseigner en ligne sera traité pour établir un bilan régional.

**Identification de l'EHPAD** : Nom : ..... Commune :

Date d'adoption (ou révision) d'un plan d'action prévention avec l'ESPrévE :

**1. Les actions prévues dans le plan d'action défini avec l'ESPrévE ont –elles été mises en œuvre dans votre EHPAD ?**

☐ Oui

☐ Non

☐ Partiellement

**Quelles sont les difficultés rencontrées pour la mise en œuvre du plan d'action ?**

- ☐ Actions trop nombreuses
- ☐ Actions trop complexes
- ☐ Manque de temps / de personnel
- ☐ Manque de connaissances
- ☐ Manque d'outils, de matériel
- ☐ Contexte sanitaire particulier (Crise sanitaire, ...)
- ☐ Autre : précisez .....

**2. Parmi ces items lesquels correspondent à votre EHPAD.**

**L'intervention de l'ESPrévE a permis de :**

- ☐ Développer l'aspect prévention dans le projet d'établissement
  - ☐ Oui
  - ☐ Non
  - ☐ Partiellement
- ☐ Intégrer davantage la prévention dans la procédure d'accueil des résidents
  - ☐ Oui
  - ☐ Non
  - ☐ Partiellement
- ☐ Intégrer davantage la prévention dans la procédure d'accompagnement des résidents (projet de soin/ projet de vie sociale)
  - ☐ Oui
  - ☐ Non
  - ☐ Partiellement
- ☐ Mobiliser les professionnels de l'EHPAD sur les thématiques de prévention
  - ☐ Oui
  - ☐ Non
  - ☐ Partiellement
- ☐ Former les professionnels de l'EHPAD sur les thématiques de prévention
  - ☐ Oui
  - ☐ Non
  - ☐ Partiellement

- ☐ Développer les connaissances des professionnels sur les sujets abordés  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Elargir le nombre de professionnels sensibilisés à la prévention  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Mettre à jour des protocoles / procédures internes  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Réaliser de nouveaux protocoles/ procédures internes  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Impliquer les professionnels dans la mise en œuvre de ces protocoles  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Acquérir de nouveaux outils  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Utiliser de nouveaux outils  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Mettre en place de nouvelles actions pour/avec les résidents  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Impliquer davantage de résidents dans les activités  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Développer la surveillance des indicateurs de santé des résidents  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Adapter les projets individualisés des résidents  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Sensibiliser les CVS sur ces sujets  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Impliquer davantage les proches sur ces sujets  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Développer les partenariats de l'EHPAD  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Adapter l'environnement de l'EHPAD (aménagement des locaux, chambres, équipements...)  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Ajuster des éléments d'organisation de l'EHPAD  
☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement
- ☐ Autre : préciser .....



**3. Quelles thématiques ont été travaillées grâce à l'intervention de l'ESPrévE ?**

- ☐ Chute/ mobilité
- ☐ Douleur
- ☐ Ostéoporose/sarcopénie
- ☐ Contention
- ☐ Hygiène bucco-dentaire
- ☐ Dénutrition/ troubles de la déglutition
- ☐ Complications liées à la maladie de Parkinson et syndromes apparentés
- ☐ Autre : préciser.....

**Y a-t-il de nouvelles thématiques que souhaiteriez-vous travailler ?**

**Si oui lesquelles ?**

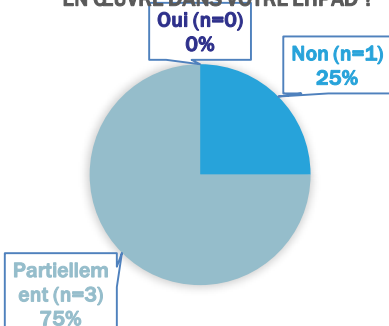
**4. Suggestions particulières par rapport aux missions et/ou interventions de l'ESPrévE**

*[Texte libre]*

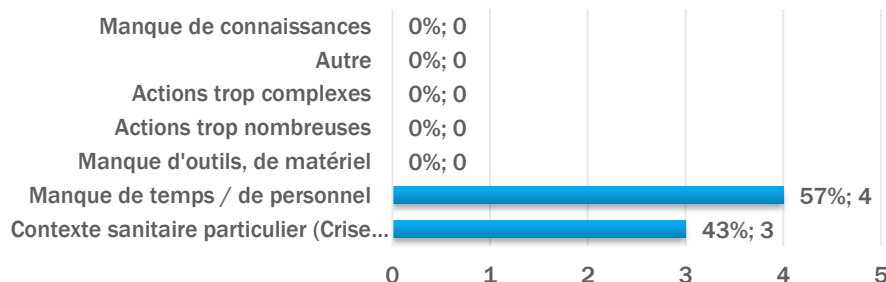
# Bilan régional du questionnaire impact EHPAD Mai 2022

## ESPréV du territoire du Valenciennois-Quercitain

### 1-LES ACTIONS PRÉVUES DANS LE PLAN D'ACTION DÉFINI AVEC L'ESPRÉV ONT- ELLES ÉTÉ MISES EN ŒUVRE DANS VOTRE EHPAD ?

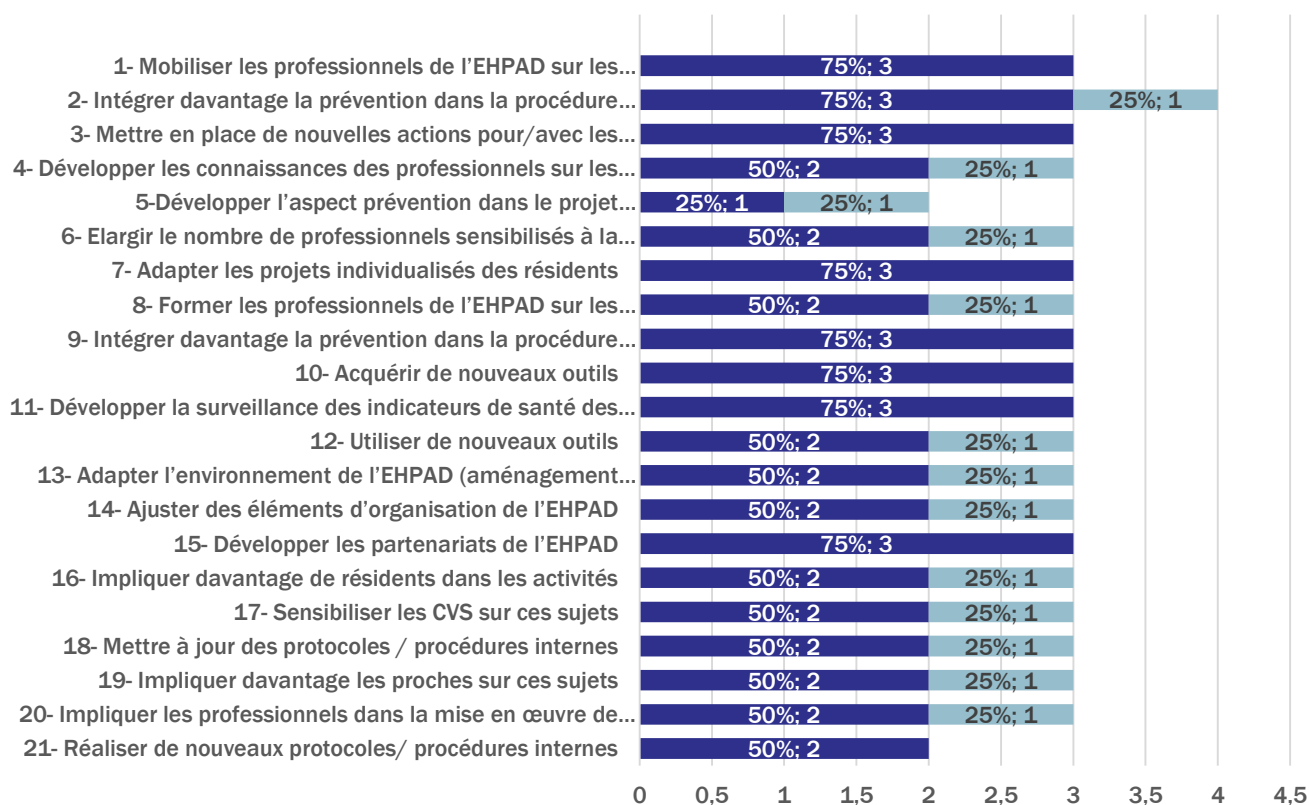


### Difficultés rencontrées pour la mise en œuvre des actions définies

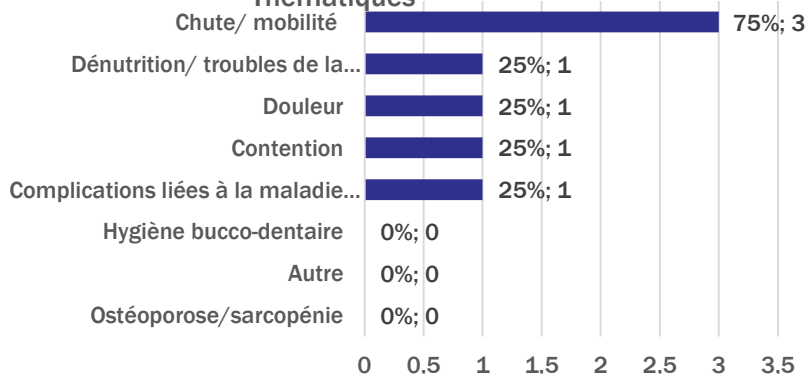


### L'intervention de l'ESPréV à permis de réaliser des actions?

■ Oui ■ Partiellement



### Thématiques

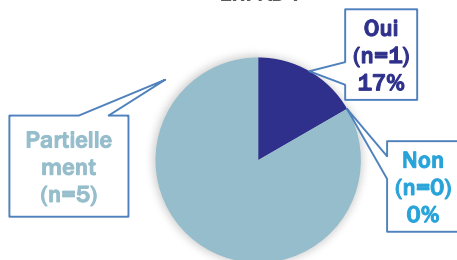


### Suggestions :

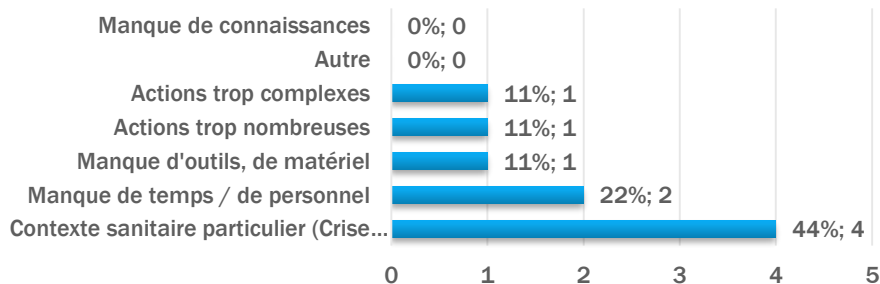
- « NOUVEAU CONTACT AVEC ESPREVE POUR METTRE EN PLACE CES ACTIONS »
- « POUVOIR REALISER DES FORMATIONS EN INTERNES SUR LES TROUBLES DU COMPORTEMENT AFIN DE TOUCHER LE PLUS AGENTS AU NIVEAU DE LA STRUTURE »
- « L'équipe ESPREVE a amorcé la dynamique d'accompagnement. Malheureusement le contexte sanitaire et

des travaux de réorganisation internes n'ont pas permis la poursuite du travail. Nous devons reprendre car nous avons conscience de la plus-value de l'intervention de l'équipe ESPREVE. »

1-LES ACTIONS PRÉVUES DANS LE PLAN D'ACTION DÉFINI AVEC L'ESPRÉVE ONT-ELLES ÉTÉ MISES EN ŒUVRE DANS VOTRE EHPAD ?

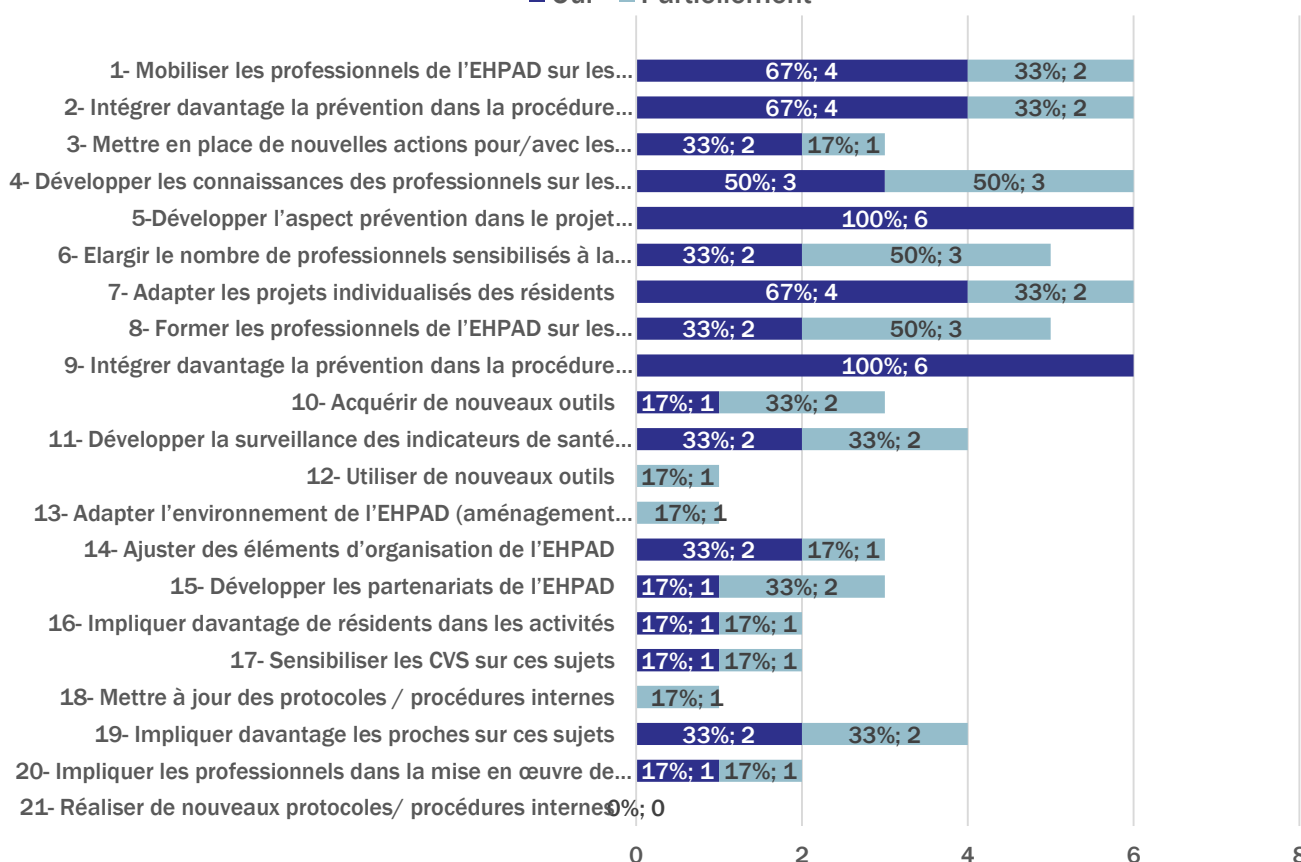


Difficultés rencontrées pour la mise en œuvre des actions définies

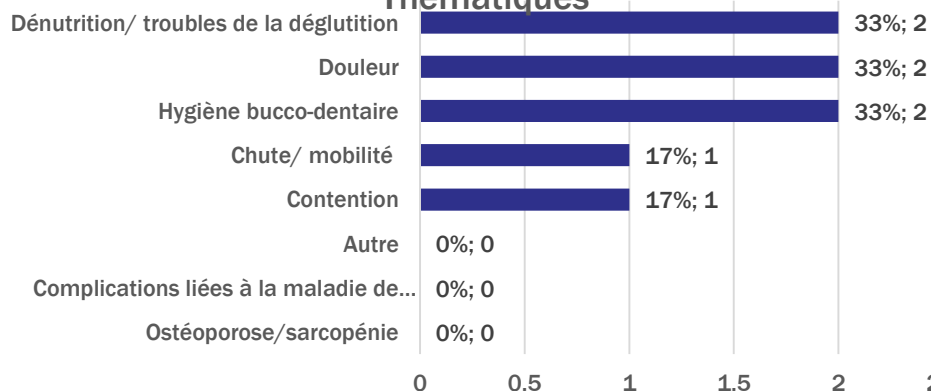


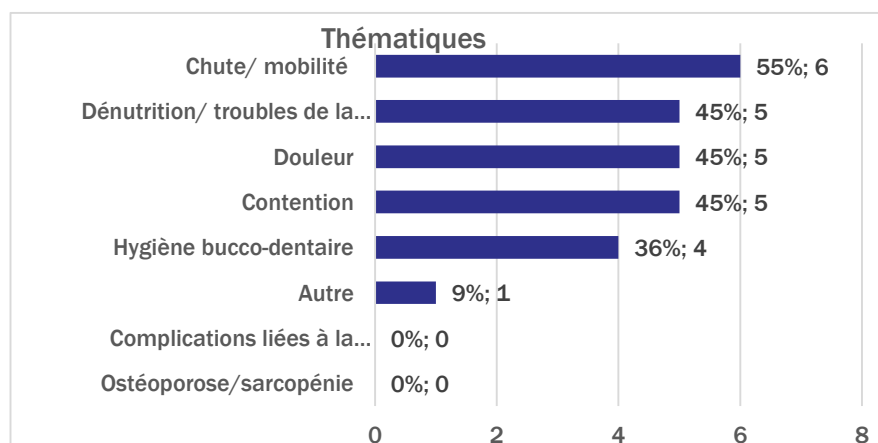
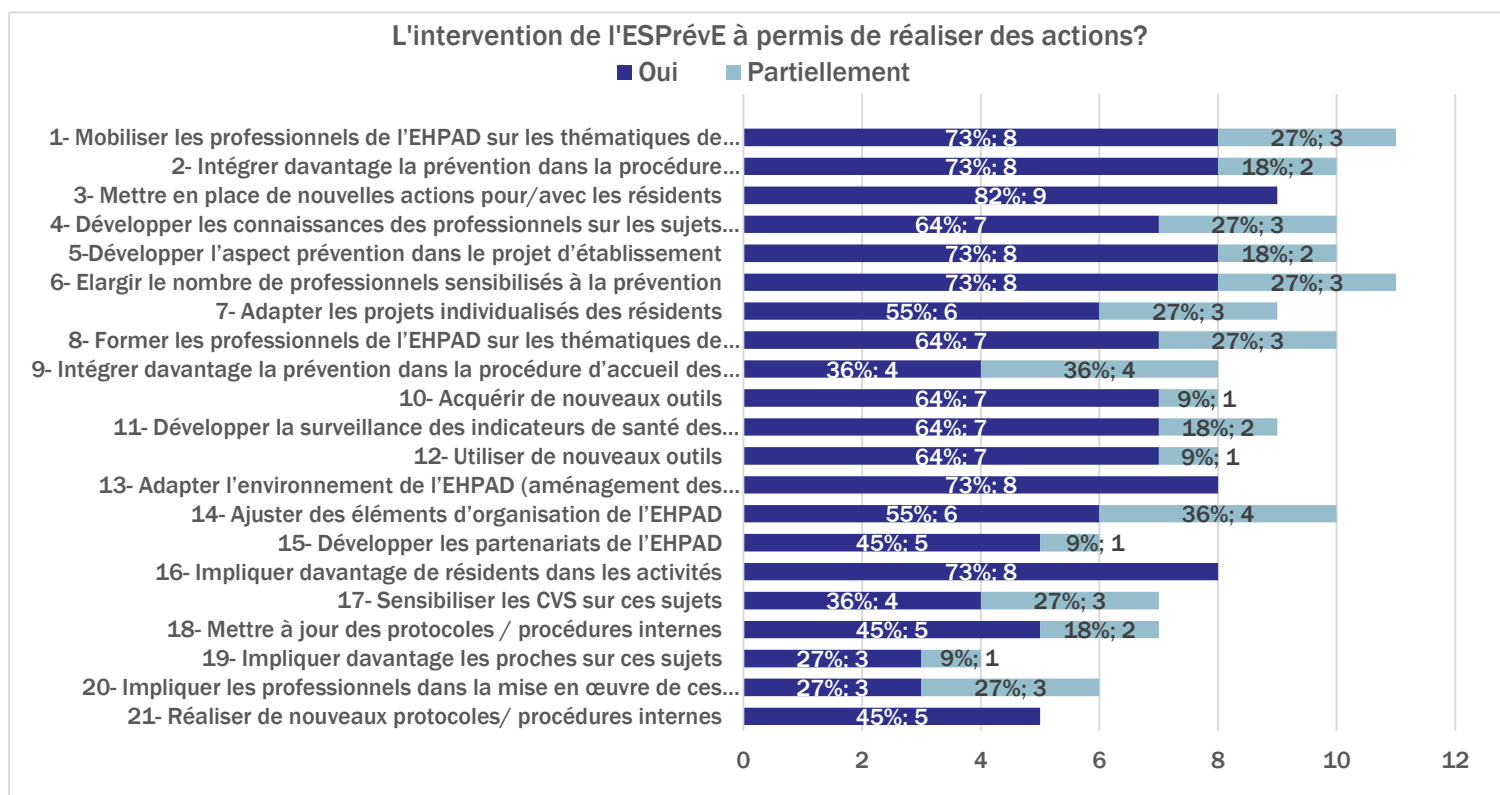
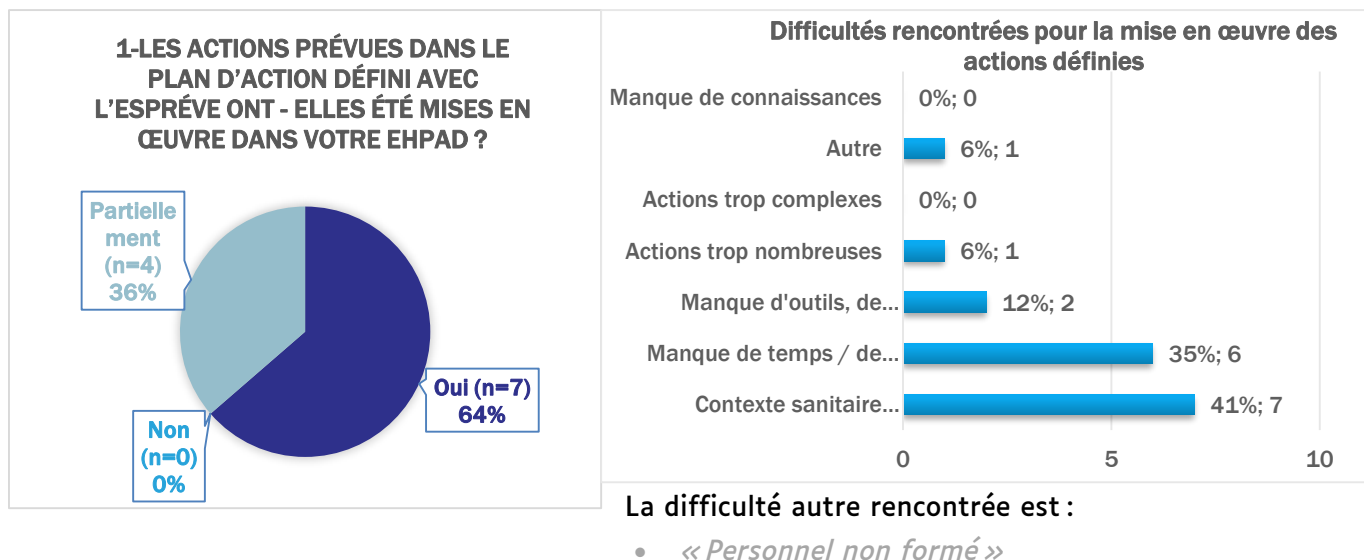
L'intervention de l'ESPrévE a permis de réaliser des actions?

■ Oui ■ Partiellement



Thématiques



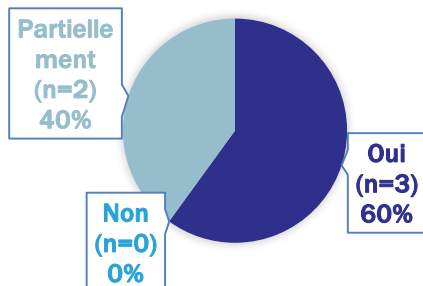


### Suggestions :

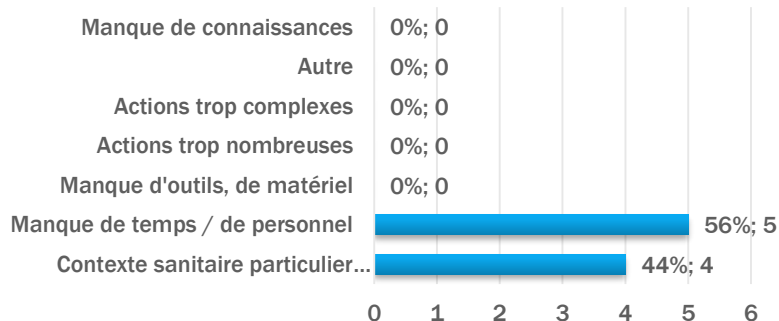
« Mettre des moyens humains sur le terrain (ergothérapeute, diététicienne, ...) en appui à nos établissements pour nous aider à développer et coordonner les activités »

- « La formation réalisée par l'équipe ESPREVE est un très bon outil (contention, troubles de la déglutition, douleur) et très appréciée par l'équipe soignante. Merci pour vos interventions »
- « Interventions très intéressantes »

1-LES ACTIONS PRÉVUES DANS LE PLAN D'ACTION DÉFINI AVEC L'ESPRÉVE ONT-ELLES ÉTÉ MISES EN ŒUVRE DANS VOTRE EHPAD ?

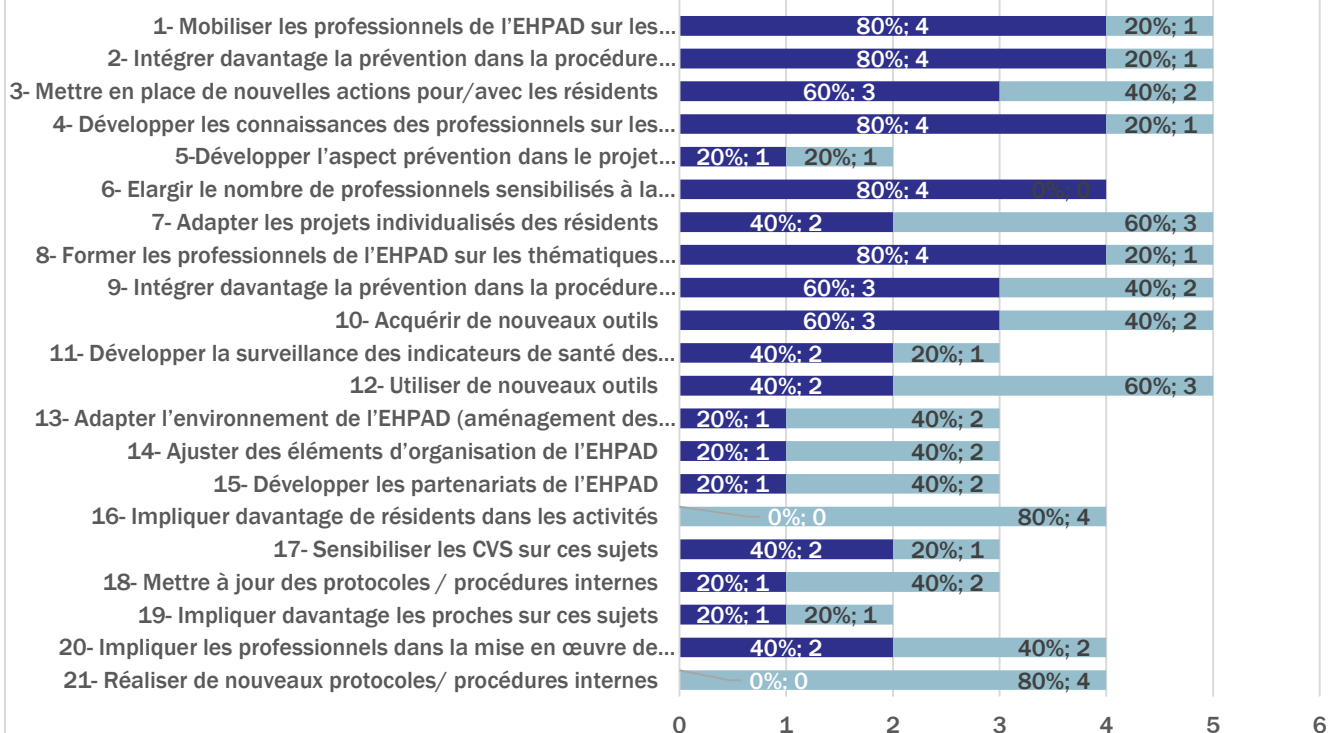


Difficultés rencontrées pour la mise en œuvre des actions définies



L'intervention de l'ESPrévE à permis de réaliser des actions?

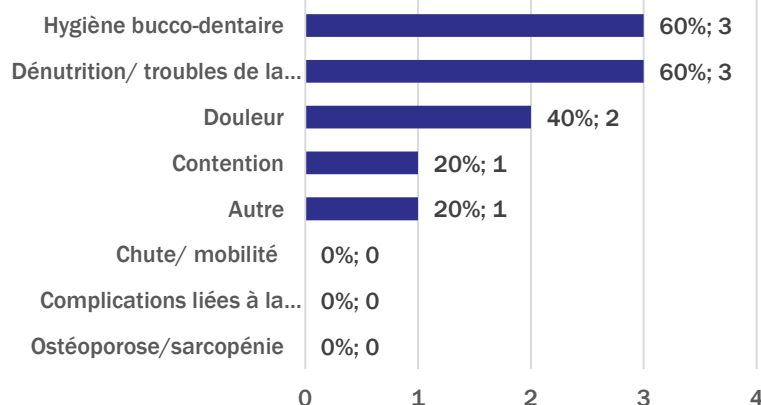
■ Oui ■ Partiellement



Suggestions :

- « Interventions riches, les équipes ont complètement adhéré au groupe de formation, les AS, IDE, AVS, cuisine ont pu y participer. Formation courte ce qui reste un atout pour l'organisation »
- « A ce jour, interventions qui respectent les créneaux horaires prédéfinis. Grande adaptabilité de l'équipe si besoin. Les missions et interventions sont bien claires et correspondent aux objectifs fixés. »
- « A ce jour, interventions adaptées et réajustements dès que nécessaire. Envisager des points d'étape plus réguliers »

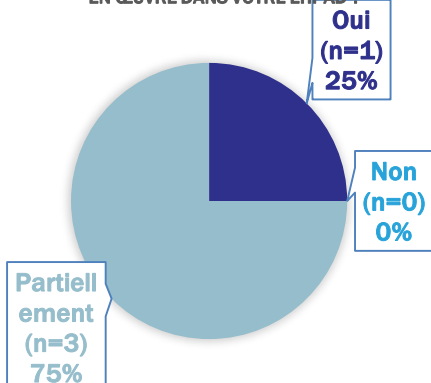
Thématiques



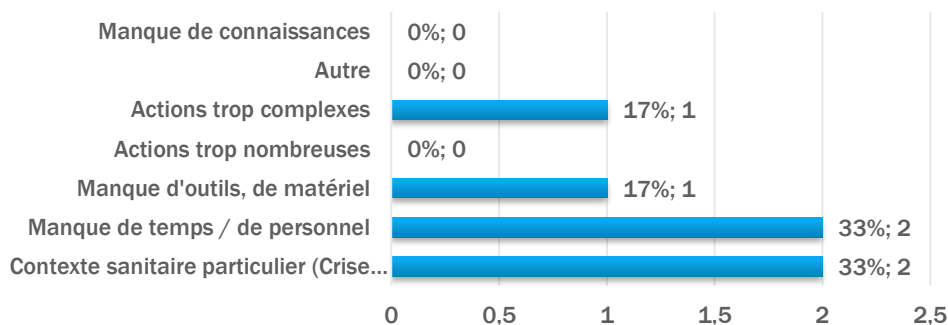
## Bilan régional du questionnaire impact EHPAD Mai 2022

### ESPrévE du territoire du Cambrésis-Sambre Avesnois

1-LES ACTIONS PRÉVUES DANS LE PLAN D'ACTION DÉFINI AVEC L'ESPRÉVE ONT-ELLES ÉTÉ MISES EN ŒUVRE DANS VOTRE EHPAD ?



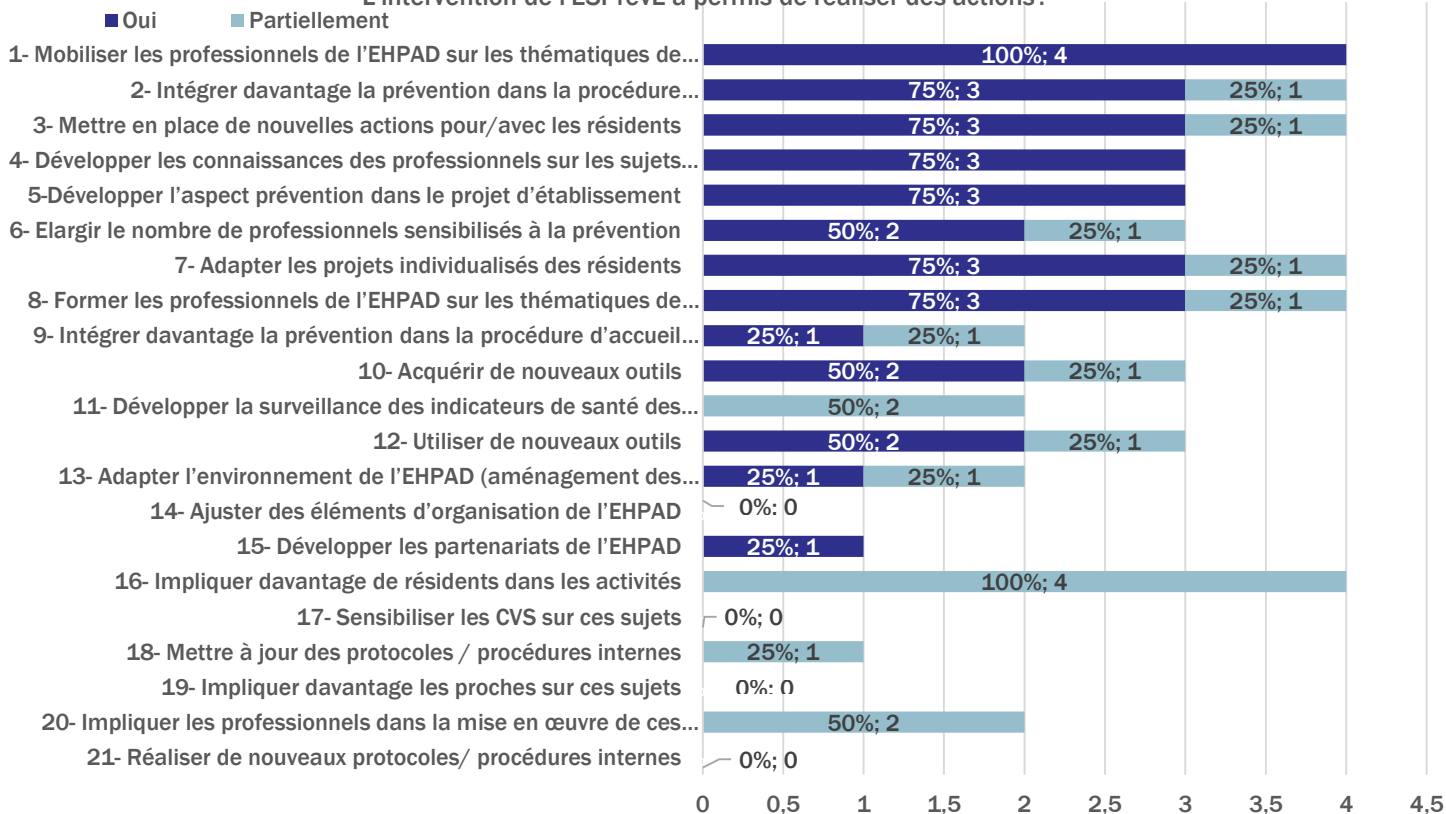
Difficultés rencontrées pour la mise en œuvre des actions définies



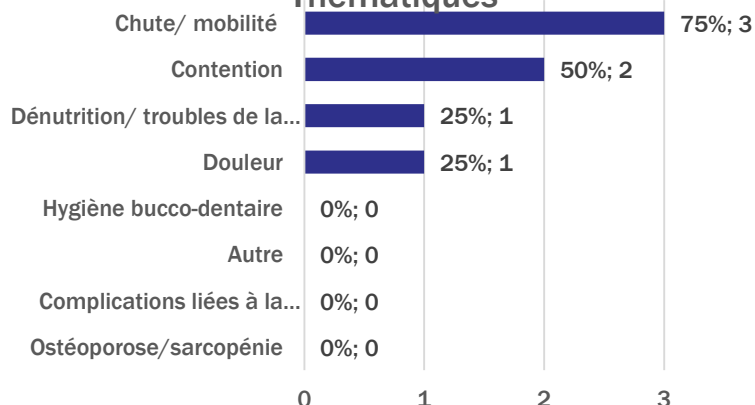
La difficulté autre rencontrée est :

- « IDEC en mission sur un autre établissement d'où le manque de temps »

L'intervention de l'ESPrévE à permis de réaliser des actions?



Thématiques



- Suggestions :

- « Il pourrait être intéressant que les équipes d'Espréve soient accompagnées par un médecin pour aborder certains thèmes. L'objectif serait d'aborder l'aspect technique de certaines évaluations (douleurs etc...) ainsi que les différents traitements. »