Equipe Spécialisée de Prévention inter-EHPAD

Questionnaire d'impact

Synthèse régionale des enquêtes de 2023 auprès des EHPAD

Mars 2024
Camille Scappe
Coordonnatrice Régionale des ESPrévE HDF

Table des matières

Préambule 3
Procédure ..... Erreur ! Signet non défini.
Enquêtes de l'année 2023 : 3
Nombre d'EHPAD : 4
Taux de participation des EHPAD par territoires des ESPrévE 4
Question 1- 5
Les actions prévues dans le plan d'actions défini avec l'ESPrévE ont-elles été mises en œuvre dans les EHPAD 5
Les difficultés rencontrées pour la mise en œuvre des actions définies : 6
Question 2 – 6
L'intervention de l'ESPrévE a conduit à des évolutions dans les EHPAD 6
Le compagnonnage des ESPrévE 7
Le nombre de « Oui » sur les 21 items par EHPAD : 7
Le Nombre de « non » par Items 7
Autres Actions 8
Question 3 – 9
Les thématiques travaillées grâce à l'ESPrévE 9
Conclusion 11
ANNEXES 13
Suggestions particulières par rapport aux missions et/ou interventions de l'ESPrévE ..... Erreur ! Signet non défini.
Merci de mettre une note en 0 et 5 (0 étant insatisfait et 5 très satisfait) Erreur ! Signet non défini.
Questionnaire d'impact en EHPAD : 14
ESPrévE du territoire de Lens Hénin-Arrageois 16
ESPrévE du territoire du Montreuillois-Boulonnais et Calaisis. 17
ESPrévE du territoire de Lille Métropole sud-est et Douaisis 18
ESPrévE du territoire de Lille Agglo 19
ESPrévE du territoire du Cambrésis-Sambre Avesnois 20
ESPrévE du territoire de Lille métropole nord-est 21
ESPrévE du territoire de Oise Ouest Vexin 22
ESPrévE du territoire du Valenciennois-Quercitain 23

Préambule

Se basant sur les différents plans nationaux soulignant l'importance de la prévention et l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées, l'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France a souhaité mettre en place un dispositif d'équipes pluridisciplinaires territoriales de prévention : les ESPrévE (**E**quipes **S**pécialisées en **Prév**ention inter-**E**HPAD).

Le but est d'instaurer une culture de la prévention adaptée et individualisée dans les EHPAD et de soutenir les équipes des EHPAD, les médecins coordonnateurs dans leur mission de prévention, ainsi que les médecins traitants dans l'aide à la prévention des complications des pathologies.

L'objectif général est l'amélioration de l'état de santé, de la qualité de vie et du niveau de prise en soins des résidents en :

- Participant au développement d'une culture et d'une démarche de prévention
- Contribuant au développement de la prévention individuelle et collective en aidant les professionnels à se former, à développer des actions adaptées, à organiser la vigilance et à anticiper les risques individuels des résidents
- Limitant les conséquences des maladies sur les actes de la vie quotidienne
- Diminuant le recours aux hospitalisations en et hors urgence

En cohérence avec le Projet Régional de Santé et les recommandations ANESM, les risques prioritaires ciblés sont :

- La chute / la mobilité
- La dénutrition / les troubles de la déglutition
- Les contentions
- La douleur
- L'ostéoporose/ la sarcopénie
- Les troubles liées à la maladie de Parkinson ou syndromes apparentés
- L'hygiène bucco-dentaire (inscrit au cahier des charges depuis 2021)
- Les addictions (inscrit au cahier des charges en fin d'année 2022)

Méthodologie

Le questionnaire qui est envoyé aux EHPAD constitue une approche de l'impact des interventions d'une ESPrévE après 12 mois de la définition du plan d'action concerté entre l'EHPAD et l'ESPrévE, puis annuellement.
La remontée et le traitement des questionnaires sont réalisés 2 fois par an : en Mai-Juin et en Décembre-Janvier.
L'analyse des données et la présentation du bilan sont réalisés par la coordonnatrice régionale des ESPrévE afin d'élaborer un bilan en Juin de l'année N+1 des enquêtes (en même temps que la rapport d'activité régional des ESPrévE).

Enquêtes de l'année 2023 :

Les ESPrévE ont eu des périodes de mise en place différentes, de ce fait, les deux enquêtes de l'année 2023 se sont appuyées **sur 11 ESPrévE sur les 13**, à savoir celles portées par le :

- CH de Le Quesnoy
- CH de Boulogne-sur-mer,
- CH d'Arras et l'hôpital de Riaumont,
- Groupe Hospitalier Loos-Haubourdin,
- CH de Le Cateau en Cambresis,
- CHI de Wasquehal
- CH de Beauvais
- CH d'Abbeville

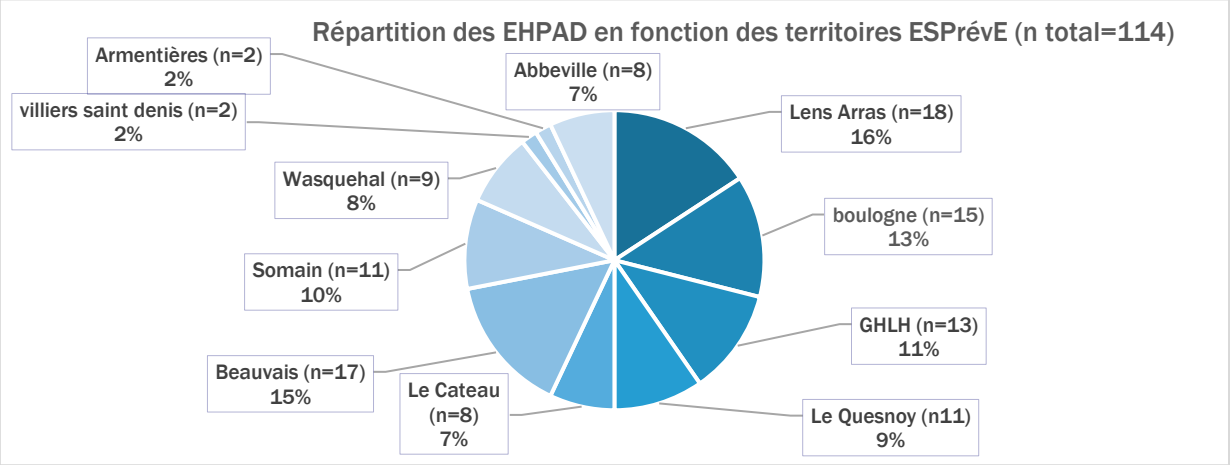
- CH de Somain et l'EHPAD d'Orchies
- CH d'Armentières
- CH de Villiers saint Denis

Le ciblage par chaque ESPrévE de la liste des EHPAD correspond aux **établissements qui ont un premier plan d'action concerté établi entre le 1er Janvier 2022 et le 31 décembre 2022 et ceux qui ont participé aux enquêtes précédentes et qui sont toujours accompagnés.**

Nombre d'EHPAD :

Pour ces deux enquêtes, 172 coordonnées d'EHPAD ont été transmises à la coordonnatrice régionale.
114 EHPAD sur 172 ont répondu aux enquêtes (74 répondants en 2022 sur 104).
Soit un taux de participation de 66 % en 2023, contre 71% aux enquêtes de 2022.

La répartition de la participation des EHPAD en fonction de l'ESPrévE qui les accompagne est la suivante :

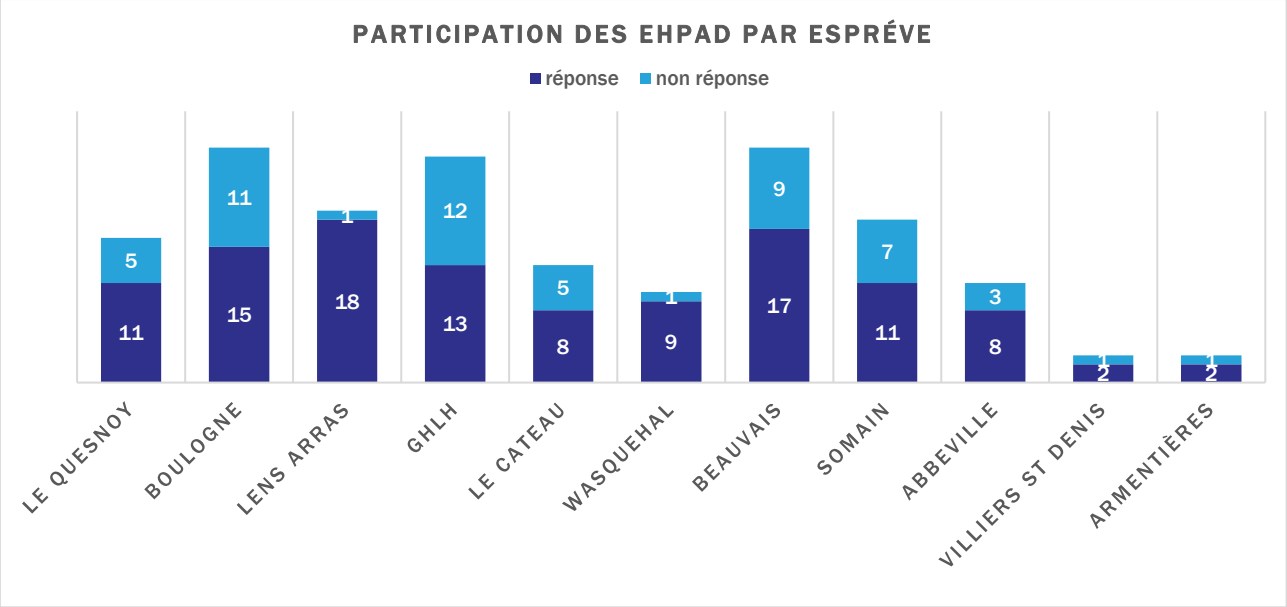


Taux de participation des EHPAD par territoires des ESPrévE

Le taux de participation des EHPAD varie en fonction des territoires des ESPrévE.
Pour les deux enquêtes de l'année 2023, les EHPAD qui ont été accompagnés entre janvier 2022 et décembre 2022 et ayant répondu à l'enquête sont répartis de la façon suivante :

- 10% sur le territoire du Valenciennois-Quercitain
- 7% sur le territoire de Abbeville-Amiens-Montdidier
- 2% sur le territoire de l'Aisne centre et sud
- 2% sur le territoire de Flandres intérieure et maritime
- 13% sur le territoire du Montreuillois-Boulonnais et Calaisis-Audomarois
- 16% sur le territoire de Lens Hénin-Arrageois-Béthune-Bruay
- 11% sur le territoire de Lille Agglo
- 7% sur le territoire du Cambrésis-Sambre Avesnois
- 8% sur le territoire de Lille versant nord est
- 15% sur le territoire de Oise Ouest Vexin

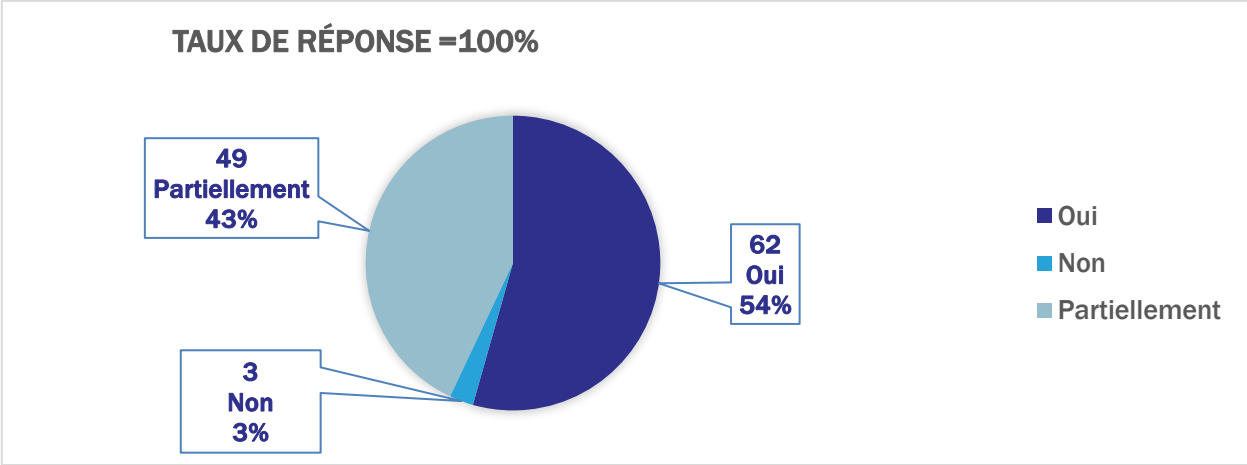
- 10% sur le territoire Lille Métropole sud-est et Douaisis



Question 1-

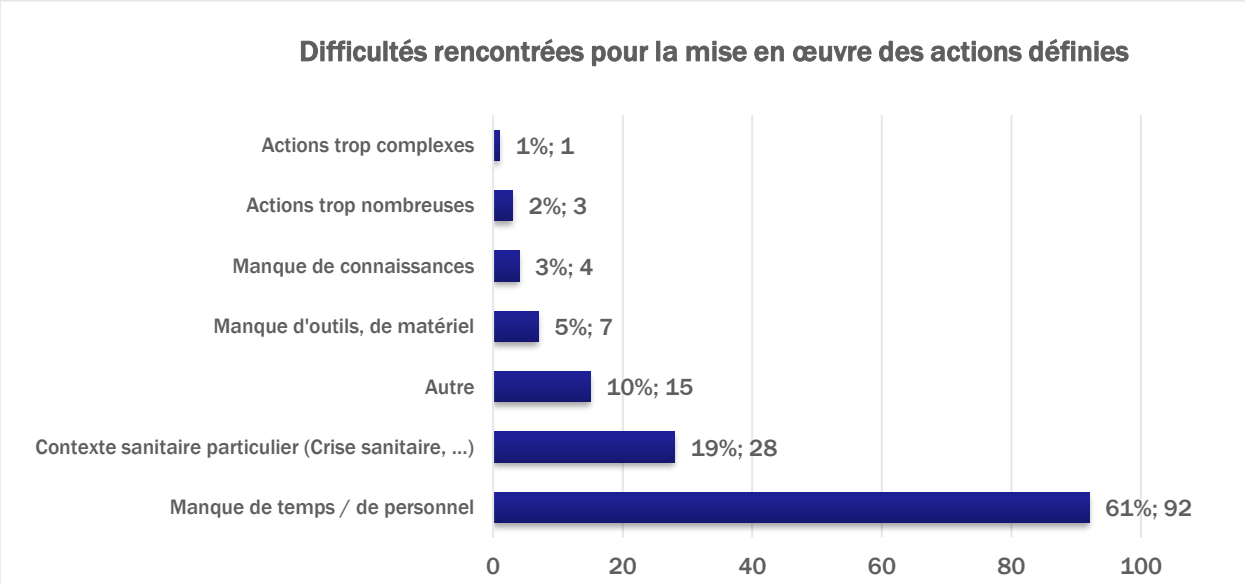
Les actions prévues dans le plan d'actions défini avec l'ESPrévE ont-elles été mises en œuvre dans les EHPAD

97% des EHPAD ayant répondu aux enquêtes déclarent avoir réalisé les actions prévues au plan d'actions, dans leur totalité pour 54% et partiellement pour 43%.



Les difficultés rencontrées pour la mise en œuvre des actions définies :

106 EHPAD sur les 114 participants aux enquêtes, soit 93% des établissements, ont rencontré au moins une difficulté pour la mise en œuvre du plan d'actions.



Le manque de personnels (61% en 2023 contre 46% en 2022) et le contexte sanitaire (19%en 2023 contre 40 %) sont les principales difficultés rencontrées par les EHPAD répondant aux enquêtes.
Pour les difficultés « autres » il s'agit de :

- *« Nécessité de prendre le temps de personnaliser le plan d'actions et de le déployer dans un calendrier cohérent avec le reste des objectifs du projet d'établissement »*
- *« Turn over au niveau du personnel »*
- *« Conseils non aboutis(Handident) »*
- *« Problématique avec Handident »*
- *« En cours, étape auto diagnostique »*
- *« Manque de ressources pour l'hygiène bucco-dentaire »*
- *« Coordonner les plannings pour les formations »*
- *« Peu d'implication du personnel par méconnaissance ou turn-over »*
- *« Pas de relance de l'équipe ESPREVE »*
- *« La priorité à donner aux projets »*
- *« Période covid/ multitude de formation »*
- *« Restructuration des organisations en cours depuis le 13/11/2023, nouveau cadre de santé »*
- *« Beaucoup de référents absents (congé maternité.) »*
- *« Le RDV final pour l'élaboration du protocole a été annulé »*
- *« Organisation interne »*

Question 2 –

L'intervention de l'ESPrévE a conduit à des évolutions dans les EHPAD

Dans le questionnaire d'impact, il est proposé 21 items pour lesquels l'EHPAD interrogé peut répondre par oui, non ou partiellement afin de mettre en évidence ce que l'accompagnement par l'ESPrévE a permis de mettre en place ou de développer. Seulement 2 EHPAD n'ont pas mis en place d'actions. Trois EHPAD n'ont pas mis en place une action en totalité, mais l'intervention de l'ESPrévE leur a permis d'amorcer la mise en place d'une ou plusieurs actions.
Pour les 109 autres EHPAD, les actions proposées dans l'enquête ont été réalisées totalement ou partiellement.

Le compagnonnage des ESPrévE

Le graphique ci-dessous se lit comme suit : pour 80 % des EHPAD, l'accompagnement de l'ESPrévE a permis de « mobiliser les professionnels de l'EHPAD sur les thématiques de prévention », 13% partiellement, 93 % totalement.

Le nombre de « Oui » sur les 21 items par EHPAD :

Le nombre de « oui » par EHPAD nous permet de mettre en avant le nombre d'actions mises en places en totalité par chaque EHPAD :

- ✓ 26 EHPAD ont mis en place entre 0 et 6 actions en totalité
- ✓ 55 EHPAD ont mis en place entre 7 et 14 actions en totalité
- ✓ 33 EHPAD ont mis en place entre 15 et 21 actions en totalité

Le Nombre de « non » par Items

Le graphique ci-dessous se lit comme suit : pour 48 % des EHPAD, l'accompagnement de l'ESPrévE n'a pas permis « d'adapter l'environnement de l'EHPAD ».

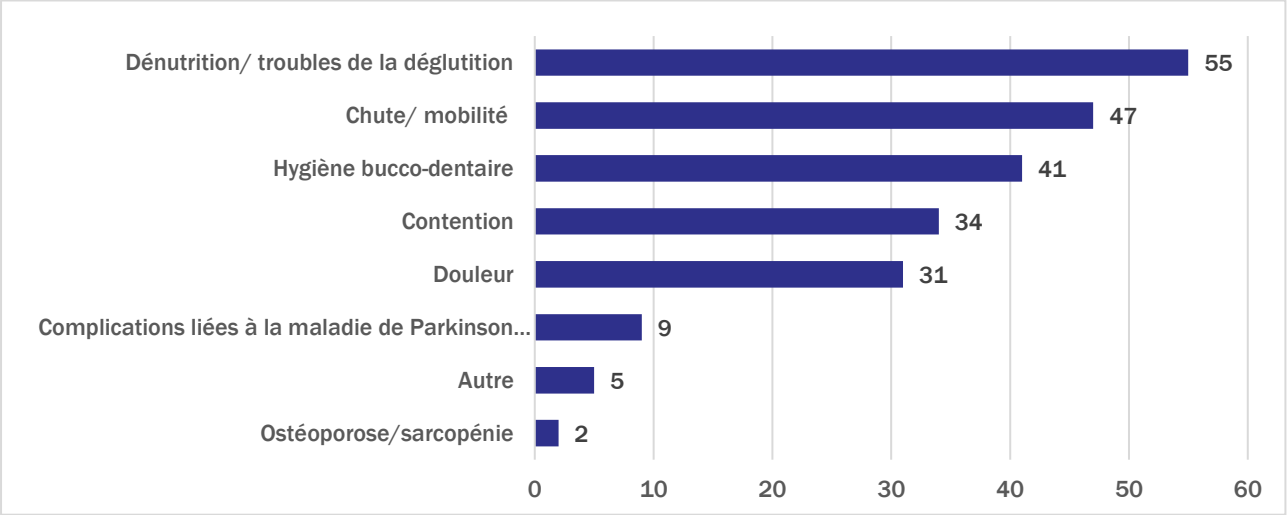
Autres Actions

Les autres actions développées sont :

- *L'équipe espreve est un élément ressource dans le cadre du PAQ CPOM*
- *L'espreve est venu en soutien et compléter le chapitre prévention déjà établi par l'établissement dans son projet d'ETB. La sensibilisation des usagers et des familles est prévue dans le plan d'actions et sera initiée à partir de juin 2023. Prévision également de former tous les nouveaux arrivants et remplaçants.*
- *le dispositif ESPREVE s'inscrit en complémentarité de la démarche qualité, et permet ainsi de mieux formaliser des protocoles et tracer des procédures*
- *Nous avons demandé à Espreve de faire un atelier "vis ma vie" hygiène bucco dentaire (un agent lave les dents d'un de ses collègues...). L'équipe Espreve n'a pas pu avoir le matériel nécessaire (brosses à dents-dentifrice) rapidement. Du fait, tous les groupes de professionnels inscrits sur cette sensibilisation n'ont pas pu s'exercer.*

Question 3 –

Les thématiques travaillées grâce à l'ESPrévE



- Dénutrition et troubles de la déglutition / Chute et mobilité :

55 EHPAD, soit 48 % des EHPAD ont travaillé sur la dénutrition et les troubles de la déglutition.
47 EHPAD, soit 41 % des EHPAD ont travaillé sur la chute et la mobilité avec l'ESPrévE.
Les ESPrévE ont bénéficié de formations par l'Institut Pasteur de Lille avec une journée sur l'Activité physique adaptée avec découverte de l'outil : « parcours moteur » et une seconde journée sur la nutrition, avec découverte de l'outil « nutrissimo senior » : en mars, mai et septembre 2021 ; puis en mai et octobre 2022.

- Hygiène buccodentaire :

41 EHPAD, soit 37% des EHPAD ont été accompagnés sur l'hygiène bucco-dentaire.
Les ESPrévE ont bénéficié de formation par HANDIDENT en octobre et novembre 2022, une formation est également programmée en 2024.

- Contention :

34 EHPAD, soit 30 % des EHPAD ont travaillé sur la contention
Les ESPrévE ont bénéficié d'une formation sur les bases de la gériatrie en septembre et décembre 2020 ; en janvier, juin et septembre 2021 ; puis en septembre et octobre 2022 et en octobre 2023.

- Douleur :

34 EHPAD, soit 27 % des EHPAD ont travaillé sur la douleur
Les ESPrévE ont travaillé des outils communs en groupe de travail. Ils sont finalisés et vont faire l'objet d'une diffusion lors d'une journée de formation en 2024.

- Complications liées à la maladie de Parkinson et syndromes apparentés :

9 EHPAD, soit 8 % des EHPAD ont travaillé sur cette thématique
Les ESPrévE poursuivent la collaboration avec PARC Sep et les ECEPE pour les formations et la diffusion de l'outils PARK NEEDS

- Autre :

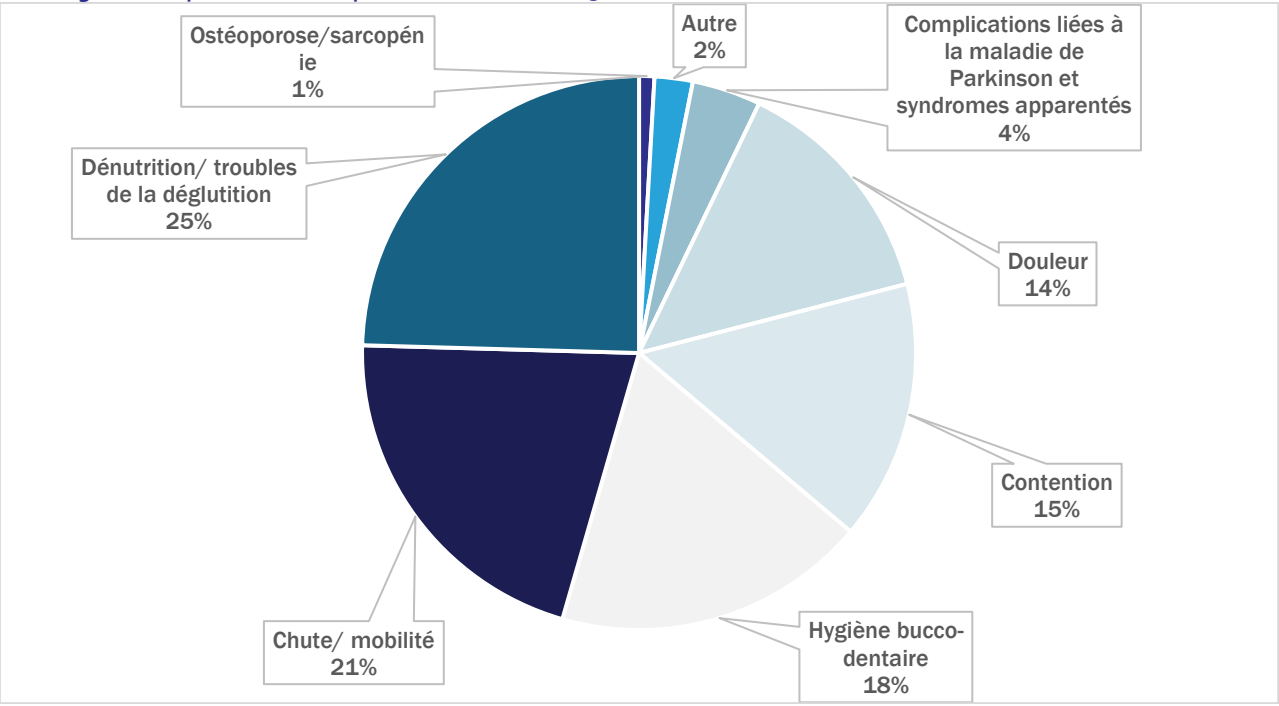
5 EHPAD, soit 11 % des EHPAD ont travaillé sur une autre thématique
Les thématiques autres sont : TNM, Troubles du comportement, projet d'établissement, risque suicidaire, ASSURE

- Ostéoporose/sarcopénie :

2 EHPAD, soit 2 % des EHPAD ont travaillé sur cette thématique

Les ESPrévE ont travaillé des outils communs en groupe de travail, nommé l'ostéoporo'kit. Deux journées de formations à l'utilisation de cet outil ont été dispensées en 2023.

Plusieurs thématiques peuvent être retenues dans le plan d'actions de prévention établi avec l'EHPAD.



A la question « Y'a-t-il de nouvelles thématiques que souhaiteriez-vous travailler ? », 85 EHPAD ont répondu par l'affirmative. Dans la plupart des réponses, ils désirent travailler une thématique du cahier des charges.
Pour 7 EHPAD, c'est une thématique hors champ actuel des ESPrévE qui est suggérée :

- Gestion du refus de soin, agressivité.
- Soins palliatifs /accompagnement non médicamenteux/ accompagnement fin de vie
- Plaies et cicatrisation
- La manutention geste et posture pour les personnels
- La sexualité chez les personnes âgées
- Dépendance iatrogénique
- Troubles du comportement

Suggestions particulières par rapport aux missions et/ou interventions de l'ESPrévE

36 suggestions ont été faites par les EHPAD qui ont participé aux enquêtes, ce qui représente 32 % des interrogés.
Les remarques sont reprises ci-dessous en 2 catégories:

Appréciations de l'accompagnement de l'ESPrévE :

1. *« Équipe très dynamique qui répond à nos attentes »*
2. *« Missions de l'ESPREVE pertinentes. Les professionnels sont disponibles lors des sollicitations »*
3. *« Appui intéressant pour notre structure, coopération à poursuivre »*
4. *« Sur le thème de l'hygiène bucco-dentaire, l'attente était la sensibilisation des équipes, une actualisation du matériel existant, un protocole standard. L'objectif de la sensibilisation a été globalement réussi. Les autres points sont à développer. »*
5. *« Rôle d'analyse et de conseille qui nous permet de porter réflexion sur un temps donné. Mais difficulté de mise en place des actions à intégrer dans le quotidien professionnel où les tâches sont déjà nombreuses »*
6. *« L'équipe Esprève a été très efficace, : bon suivi, retours réguliers, comptes rendus systématiques, adaptation des réunions aux horaires de l'Ehpad. Le fait d'avoir des rencontres régulières et un plan d'action posé avec un rétro planning a permis d'aller au bout de la démarche et de ne pas laisser tomber le projet »*
7. *« Communication fluide, aide adaptée à notre rythme et souhait. »*
8. *« Un regard extérieur est appréciable, les échanges ont été riches, nous souhaitons voir se développer les axes d'amélioration que nous avons identifiés. Merci »*
9. *« A poursuivre car aide +++++.»*
10. *« Au niveau de l'accompagnement, l'ESPREVE a été utile pour nous inciter à formuler un autodiagnostic et à déterminer deux thématiques »*
11. *« Soutien et appui auprès de l'équipe interventions toujours très dynamiques, Sensibilisations très appréciées par le personnel, Retour très positif »*
12. *« Nous avons beaucoup apprécié les micro-formations. Les supports pédagogiques sont très variés et ludiques. »*

13. *« Mme Desanglois est toujours disponible lorsque nous l'a sollicité. Léo a été notre intervenant principal, sa pédagogie envers les équipes pour les sensibilisations a été superbe. Retours positifs de l'équipe soignante*
14. *« Accompagnement et intervention de Mme Legrand au top, très pertinente, très organisée, disponible, très bon travail ensemble. Un vrai soutien pour moi (IDEC) »*
15. *« Les formations proposées étaient adaptées au personnel. Le suivi des thématiques et plan d'actions est régulier. La fréquence des interventions est adaptée au besoin de l'établissement. »*
16. *« le diagnostic est établit, les pistes de réflexions sont lancés. Achat de matériels non déployés en attente »*
17. *« La thématique retenue était la dénutrition donc très spécifique »*

Proposition d'évolution du dispositif :

1. *« Faire des interventions auprès des résidents et plus auprès des soignants »*
2. *« Être source de propositions, et être plus moteur dans la construction d'un plan d'amélioration»*
3. *« Que les propositions faites soit plus accessibles et réalisable »*
4. *« Plus de présence sur le terrain dans l'accompagnement des résidents et des professionnels »*
5. *« Développer des programmes d'éducation thérapeutique et de recherche en EHPAD. »*
6. *« Besoin d'échange plus fréquent avec l'équipe. »*
7. *« Au sujet de la formation sur les troubles du comportement les agents auraient souhaité avoir plus de temps d'échange »*
8. *« Possible intervention plus d'une fois par mois. Nous avons testé la combinaison vieillissante, que nous avons trouvé très convaincante. »*
9. *« Améliorer la disponibilité téléphonique. Partager les outils de planification. 1 sujet réalisé sur les 2. »*
10. *« Organisation de réunions d'information et de présentation des missions de l'ESPREVE aux résidents, à leurs proches et à l'ensemble des professionnels. Présentation du rapport d'activité 2022 »*
11. *« Il serait intéressant d'avoir un accompagnement présentiel plus régulier. »*
12. *« Etre accompagné à chaque sensibilisation / formation par un intervenant spécifique. Par exemple, pour la sensibilisation sur les troubles de la déglutition, une orthophoniste été présente, ce qui permis à l'équipe d'être plus concentré sur le sujet et de poser des questions spécifiques s'il y en avait. Que l'accompagnement d'un intervenant soit plus mis en avant dans chaque thématique »*
13. *« Difficulté à libérer un nombre de 6 professionnels par groupe. »*
14. *« Inclure si possible et si le thème le permet, des mises en situations/mises en pratique afin de développer l'impact de la formation sur le soignant formé. »*
15. *« Refaire un auto diagnostique, le nôtre date de 2021. Accompagnement bénéfique pour l'établissement. Atelier "relever de chute" merci pour votre accompagnement »*
16. *« Dommage que la thématique chute que nous avions choisi n'a pas été finalisée par l'élaboration du protocole chute dans la structure. J'attends le RDV final avec les référents afin de l'avoir.*
17. *« DIAGNOSTIQUE FAIT MAIS PAS D'INTERVENTION »*
18. *« L'accompagnement n'est pas terminé, nous avons encore une prochaine rencontre à programmer »*
19. *« Nous avons commencé à travailler sur les chutes puis nous avons eu le COVID et nous n'avons pas repris contact avec ESPREVE »*
20. *« être davantage force de propositions auprès des structures/Travailler l'échange de pratiques entre les EHPAD/Personnaliser les recommandations sanitaires applicables au secteur médico social (nous n'avons pas les mêmes moyens, les même corps de métiers, les même effectifs.. tout n'est pas transposable en l'état.Développer l'innovation (rechercher des pratiques innovantes dans les autres régions)/Avoir des outils de sensibilisation pour les prescripteurs (médecins traitants) non salariés de la structure partie prenante dans les sujets (prescriptions de contention, évaluation bucco dentaire..etc.) »*

Merci de mettre une note en 0 et 5 (0 étant insatisfait et 5 très satisfait)

Entre la première enquête et la seconde enquête de l'année 2022, cette question a été ajoutée. 113 EHPAD y ont répondu.
La note moyenne est de 4.21 sur 5.
La note la plus basse est « 0 » et la note la plus élevée est « 5 ».

Conclusion

Les résultats de ces enquêtes peuvent être corrélés à l'activité des ESPrévE de l'année 2023 notamment sur :

- Les thématiques :

Dans le questionnaire d'impact, les thématiques travaillées par les EHPAD, accompagnés des ESPrévE sont proportionnellement les mêmes que celles reprises dans le bilan régional d'activité des ESPrévE.

Bilan régional des ESPrévE 2023		**Bilan du questionnaire impact des EHPAD**	
Chute et mobilité	41%	Chute et mobilité	26%
Nutrition-déglutition	48%	Hygiène bucco-dentaire	23%
Hygiène bucco-dentaire	36%	Nutrition-déglutition	20%
Douleur	27%	Douleur	14%
Contention	30%	Contention	13%
Maladie de Parkinson	8%	Maladie de Parkinson	3%
Ostéoporose-Sarcopénie	2%	Ostéoporose-Sarcopénie	1%

En 2024, la thématique des addictions fera son apparition dans le questionnaire d'impact. Le travail sur cette thématique est poursuivi, notamment avec Addiction France, avec la création d'outils qui viendront compléter la malle des ESPrévE.

ANNEXES

Questionnaire d'impact

Bilan par ESPrévE des enquêtes de 2023

Questionnaire d'impact en EHPAD :

Questionnaire en EHPAD (à renseigner en ligne)

Vous avez bénéficié de l'intervention de l'ESPrévE de votre territoire il y a 12 mois ou plus.
En quelques questions rapides, nous souhaitons en identifier les effets dans votre établissement. Ce questionnaire à renseigner en ligne sera traité pour établir un bilan régional.

Identification de l'EHPAD : Nom :..... Commune : .....
Date d'adoption (ou révision) d'un plan d'action prévention avec l'ESPrévE :

Comm

1. **Les actions prévues dans le plan d'action défini avec l'ESPrévE ont –elles été mises en œuvre dans votre EHPAD ?**

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

Quelles sont les difficultés rencontrées pour la mise en œuvre du plan d'action ?

□ Actions trop nombreuses

□ Actions trop complexes

□ Manque de temps / de personnel

□ Manque de connaissances

□ Manque d'outils, de matériel

□ Contexte sanitaire particulier (Crise sanitaire, …)

□ Autre : précisez …….

2. **Parmi ces items lesquels correspondent à votre EHPAD.**

L'intervention de l'ESPrévE a permis de :

□ Développer l'aspect prévention dans le projet d'établissement

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Intégrer davantage la prévention dans la procédure d'accueil des résidents

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Intégrer davantage la prévention dans la procédure d'accompagnement des résidents (projet de soin/ projet de vie sociale)

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Mobiliser les professionnels de l'EHPAD sur les thématiques de prévention

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Former les professionnels de l'EHPAD sur les thématiques de prévention

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Développer les connaissances des professionnels sur les sujets abordés

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Elargir le nombre de professionnels sensibilisés à la prévention

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Mettre à jour des protocoles / procédures internes

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Réaliser de nouveaux protocoles/ procédures internes

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Impliquer les professionnels dans la mise en œuvre de ces protocoles

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Acquérir de nouveaux outils

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Utiliser de nouveaux outils

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Mettre en place de nouvelles actions pour/avec les résidents

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Impliquer davantage de résidents dans les activités

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Développer la surveillance des indicateurs de santé des résidents

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Adapter les projets individualisés des résidents

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Sensibiliser les CVS sur ces sujets

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Impliquer davantage les proches sur ces sujets

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Développer les partenariats de l'EHPAD

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Adapter l'environnement de l'EHPAD (aménagement des locaux, chambres, équipements…)

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Ajuster des éléments d'organisation de l'EHPAD

○ *Oui* ○ *Non* ○ *Partiellement*

□ Autre : préciser …….

3. Quelles thématiques ont été travaillées grâce à l'intervention de l'ESPrévE ?

□ Chute/ mobilité

□ Douleur

□ Ostéoporose/sarcopénie

□ Contention

□ Hygiène bucco-dentaire

□ Dénutrition/ troubles de la déglutition

□ Complications liées à la maladie de Parkinson et syndromes apparentés

□ Autre : préciser…….

Y a-t-il de nouvelles thématiques que souhaiteriez-vous travailler ?

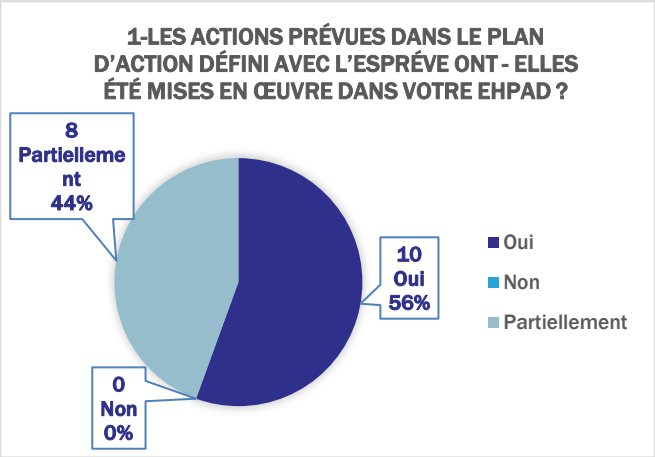
Si oui lesquelles ?

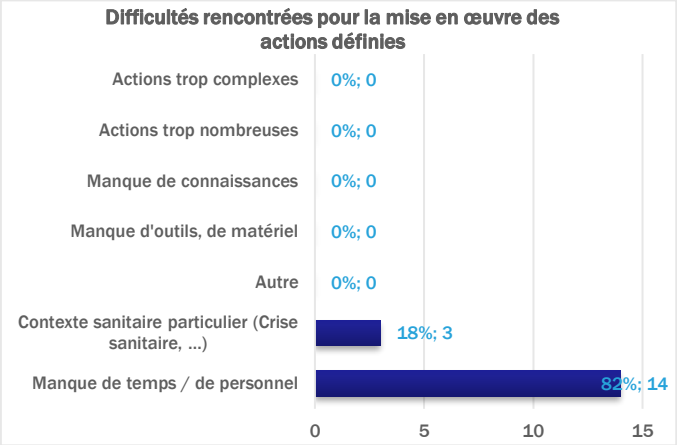
4. D'une manière générale, êtes-vous satisfait de l'accompagnement de l'ESPrévE ?

Merci de mettre une note en 0 et 5 (0 étant insatisfait et 5 très satisfait) : …….

5. Suggestions particulières par rapport aux missions et/ou interventions de l'ESPrévE

ESPrévE du territoire de Lens Hénin-Arrageois

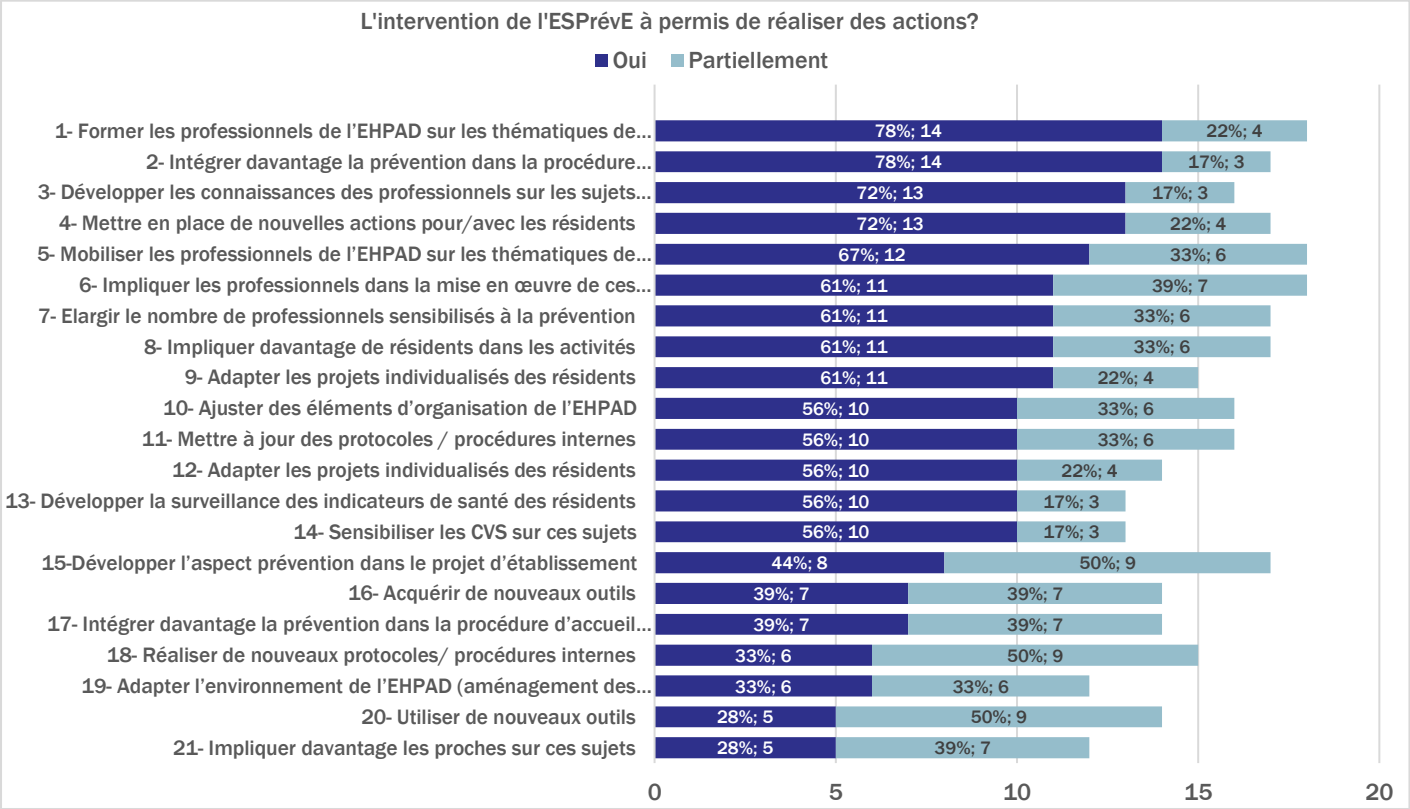


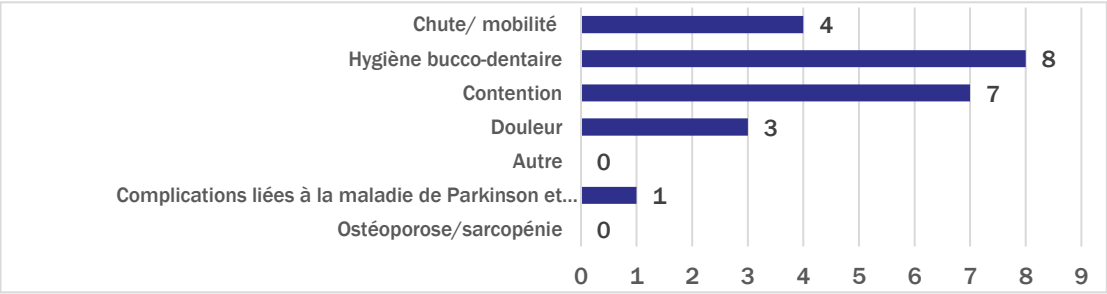


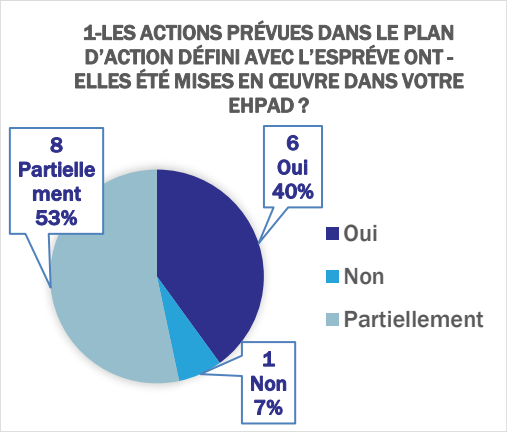
Note moyenne : 4.17

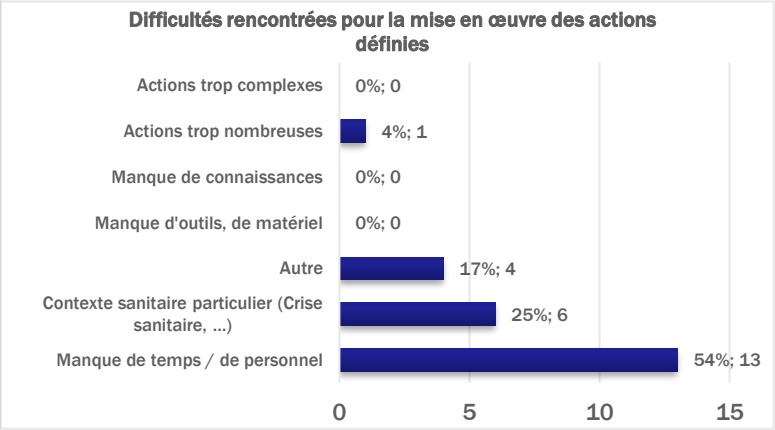
Suggestions :

- *« Faire des interventions auprès des résidents et plus auprès des soignants »*
- *« Les formations proposées étaient adaptées au personnel. Le suivi des thématiques et plan d'actions est régulier. La fréquence des interventions est adaptée au besoin de l'établissement. »*
- *« La thématique retenue était la dénutrition donc très spécifique »*







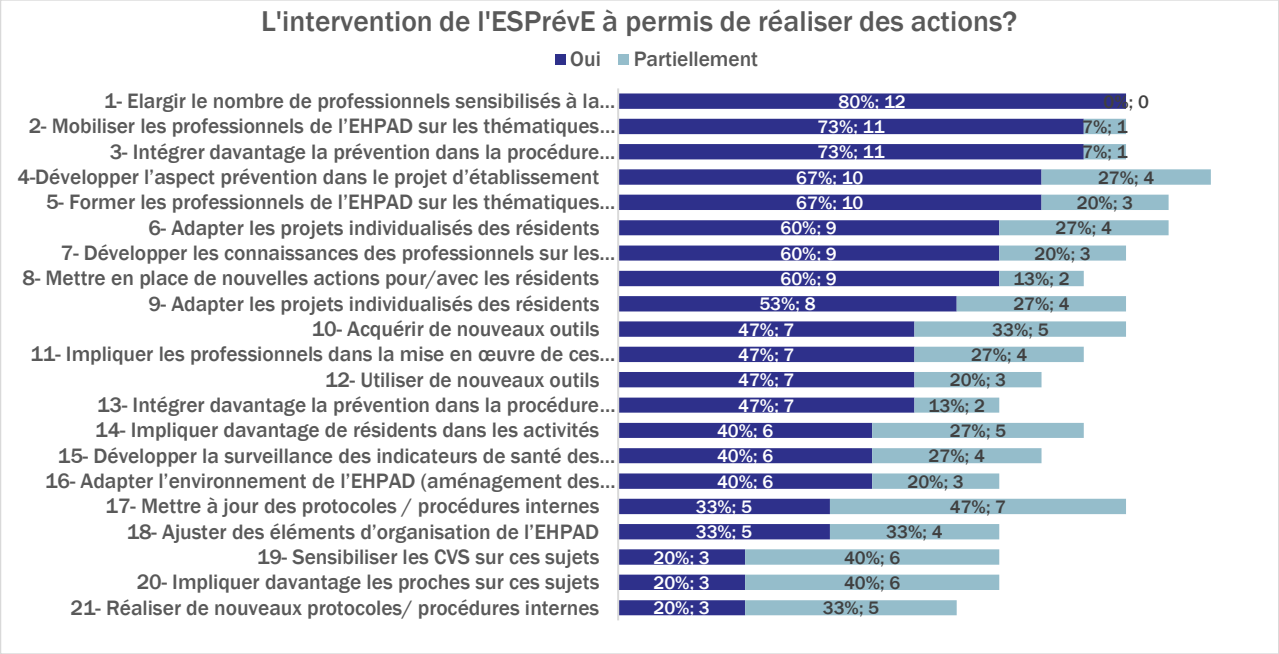


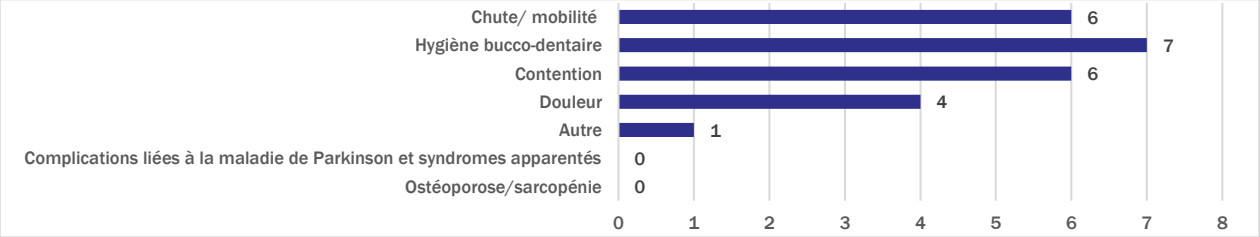
Les difficultés autres rencontrées sont : « peu d'implication du personnel, par méconnaissance ou turn over », « manque de ressources pour l'hygiène bucco-dentaire » « problématique avec handident », « conseils non aboutis (HANDIDENT). »

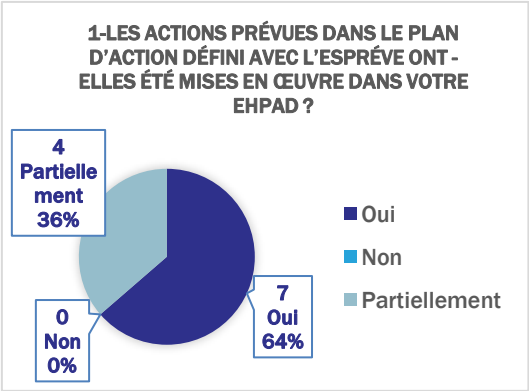
Note moyenne : 3.93

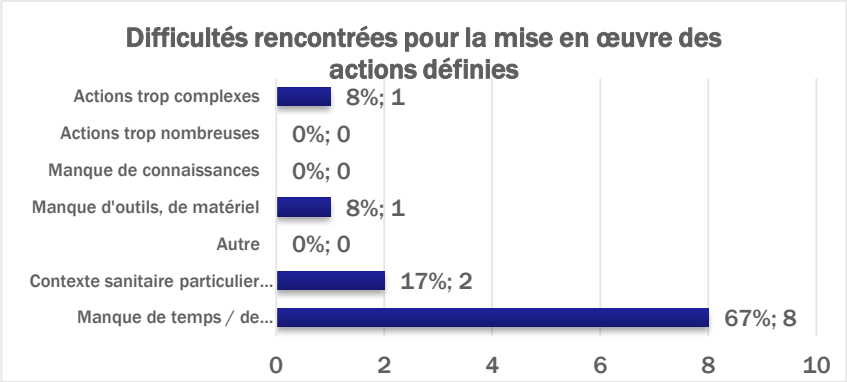
Suggestions :

- *« Plus de présence sur le terrain dans l'accompagnement des résidents et des professionnels. »*
- *« Développer des programmes d'éducation thérapeutique et de recherche en EHPAD »*
- *« DIAGNOSTIQUE FAIT MAIS PAS D'INTERVENTION »*
- *« L'accompagnement n'est pas terminé, nous avons encore une prochaine rencontre à programmer »*
- *« Etre accompagné à chaque sensibilisation / formation par un intervenant spécifique. Par exemple, pour la sensibilisation sur les troubles de la déglutition, une orthophoniste été présente, ce qui permis à l'équipe d'être plus concentré sur le sujet et de poser des questions spécifiques s'il y en avait. Que l'accompagnement d'un intervenant soit plus mis en avant dans chaque thématique »*
- *« Difficulté à libérer un nombre de 6 professionnels par groupe »*
- *« Refaire un auto diagnostique le nôtre date de 2021, accompagnement bénéfique pour l'établissement. « L'atelier relever de chute » merci pour accompagnement. »*

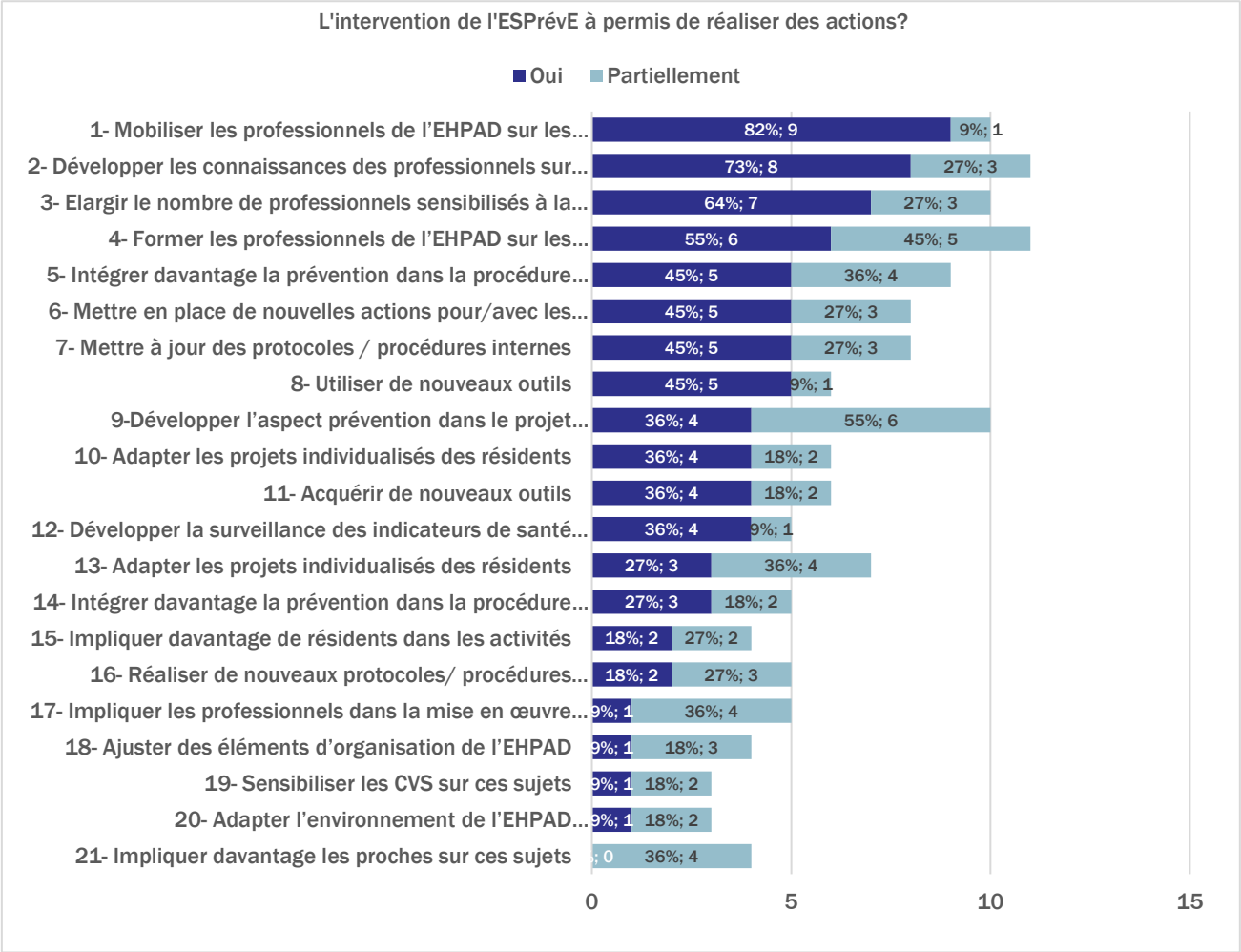


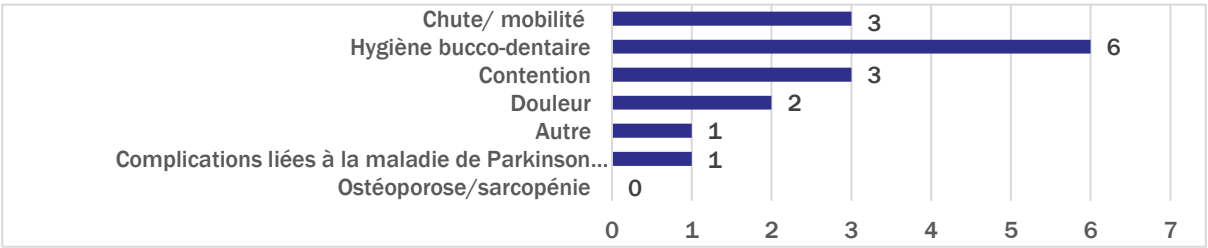


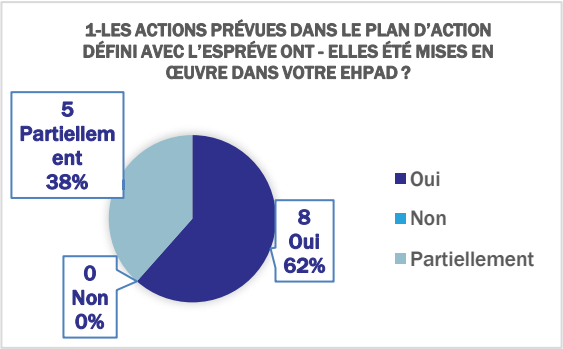


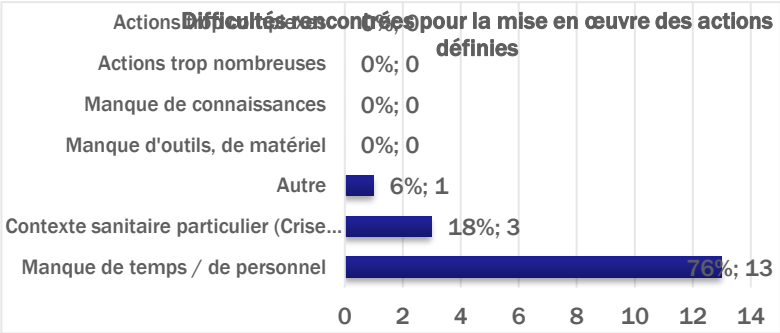


Note moyenne : 4.09







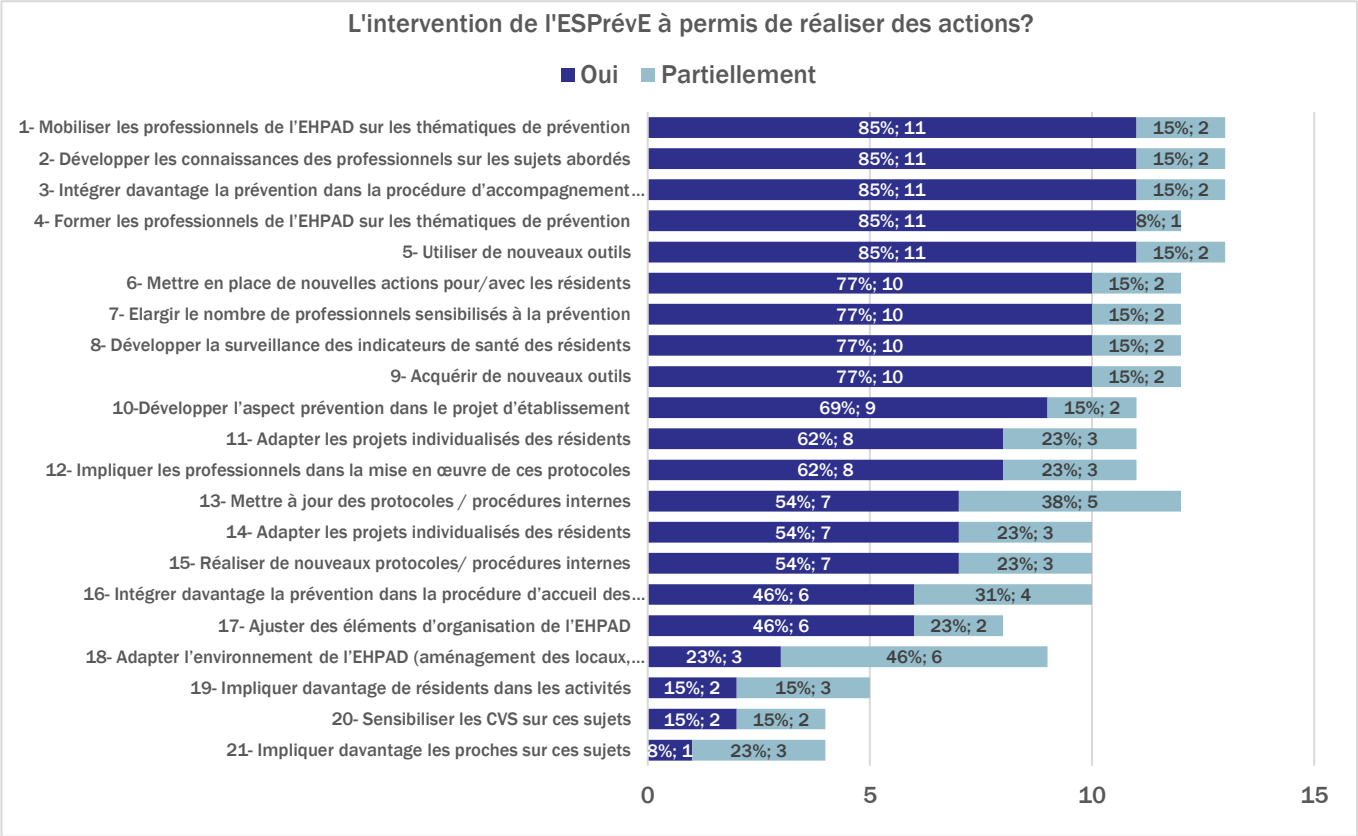


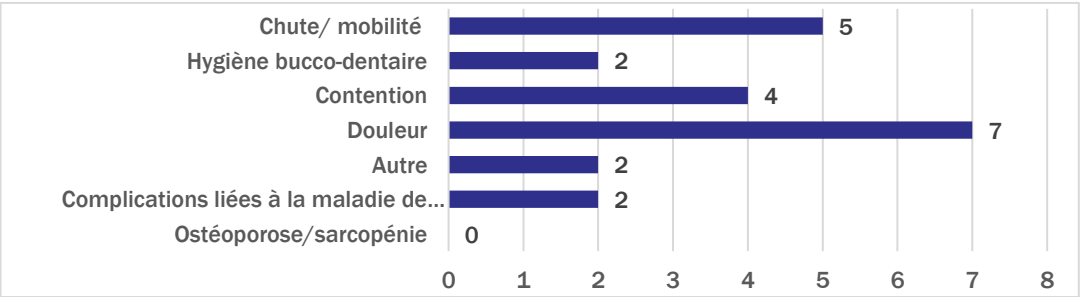
La difficulté autre rencontrée est : « beaucoup de référents absents(congé maternité..) »

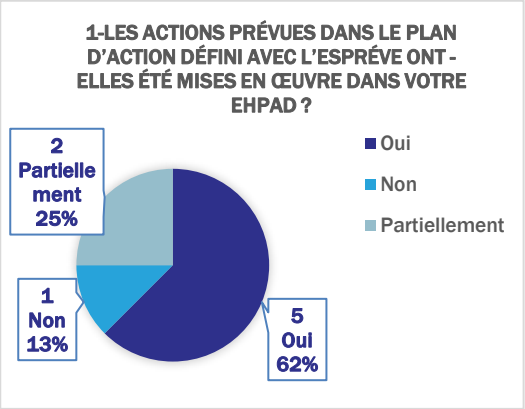
Note moyenne : 4.77

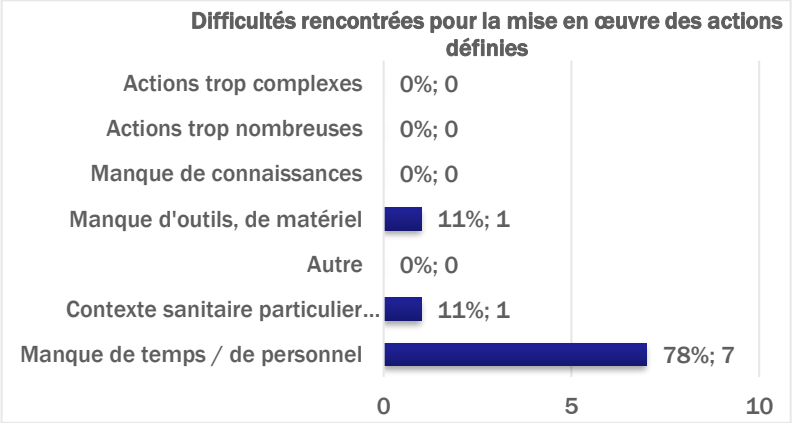
Suggestions :

- *« Communication fluide, aide adaptée à notre rythme et souhait »*
- *« Organisation de réunions d'information et de présentation des missions de l'ESPrévE aux résidents, à leurs proches et à l'ensemble des professionnels. Présentation du rapport d'activité 2022. »*
- *« Soutien et appui auprès de l'équipe, interventions toujours très dynamiques. Sensibilisations très appréciées par le personnel. Retour très positif »*





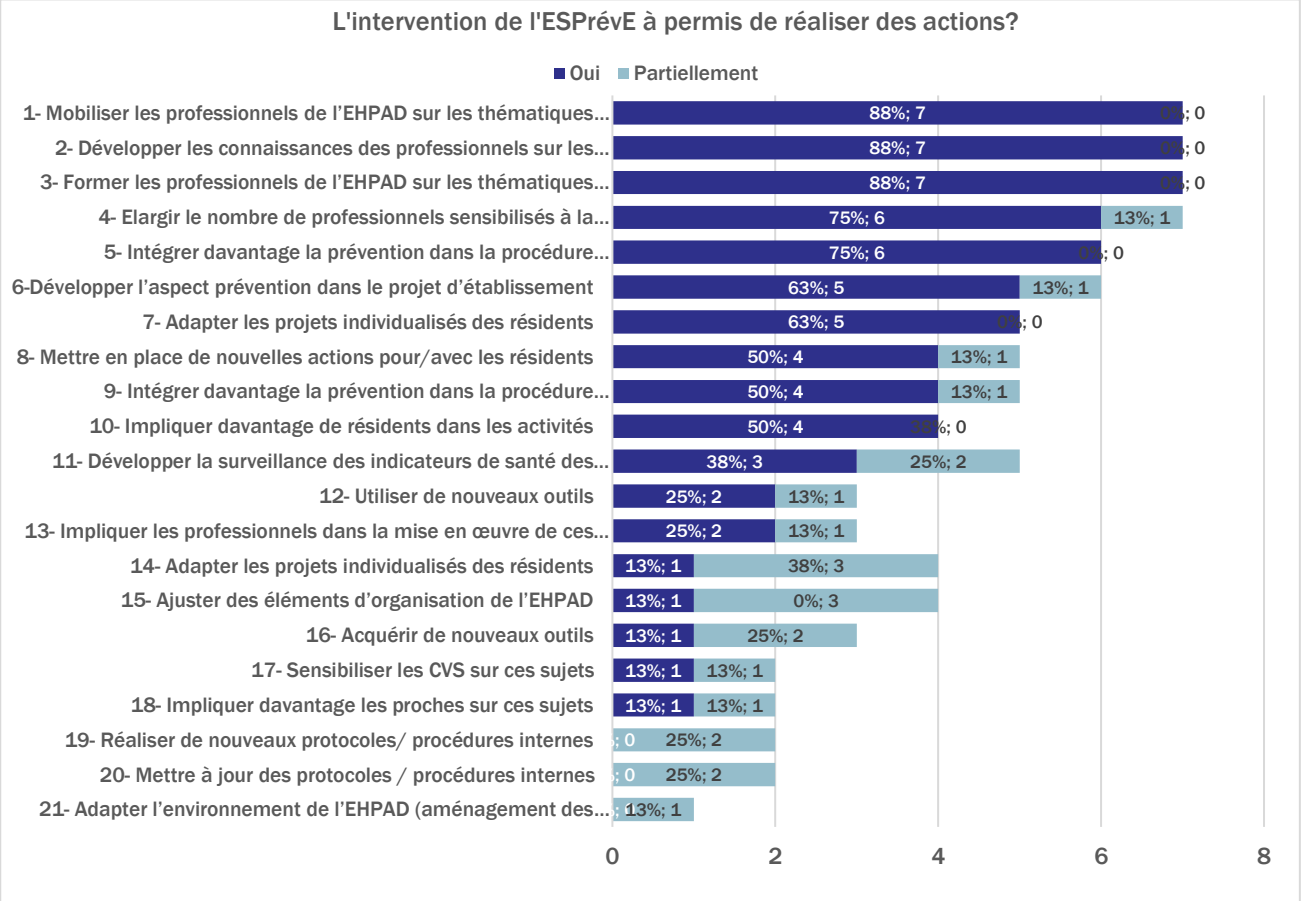


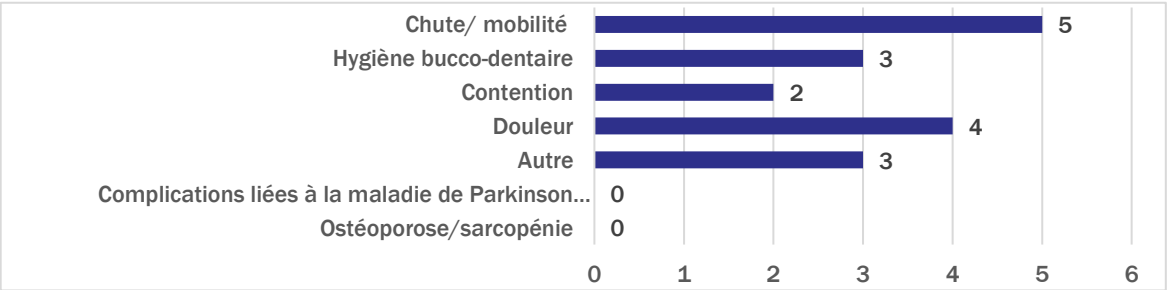


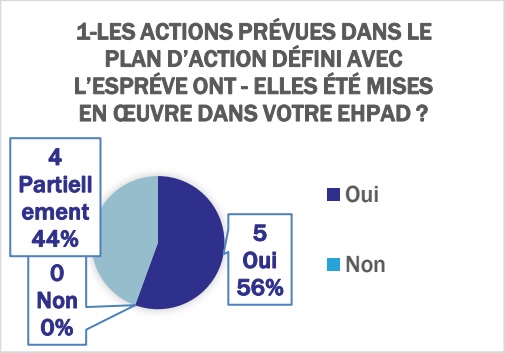
Note moyenne : 4.38

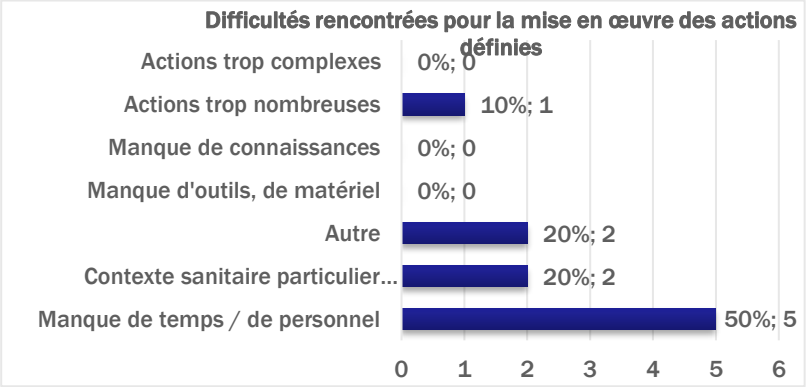
Suggestions :

- *« Au niveau de l'accompagnement, l'ESPREVE a été utile pour nous inciter à formuler un autodiagnostic et à déterminer deux thématiques. Il serait intéressant d'avoir un accompagnement présentiel plus régulier. »*
- *« Inclure si possible et si le thème le permet, des mises en situations/mises en pratique afin de développer l'impact de la formation sur le soignant formé »*







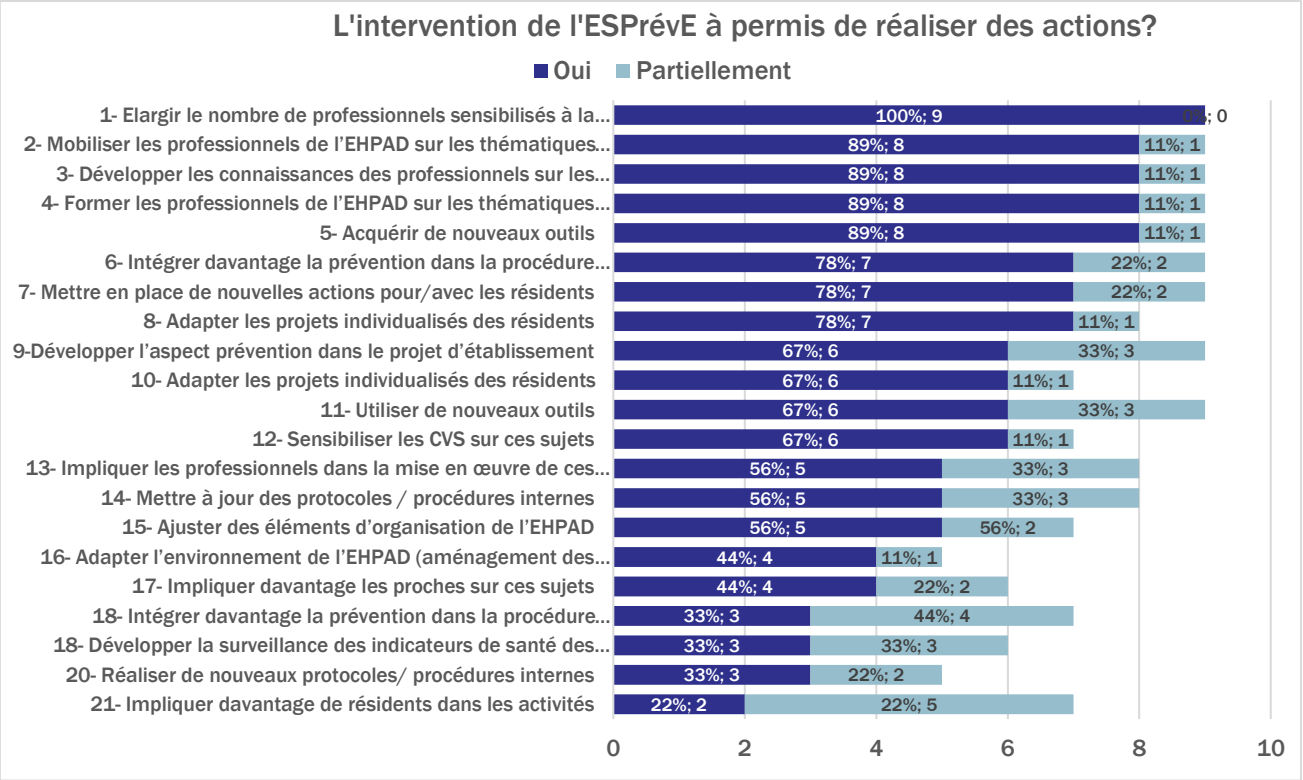


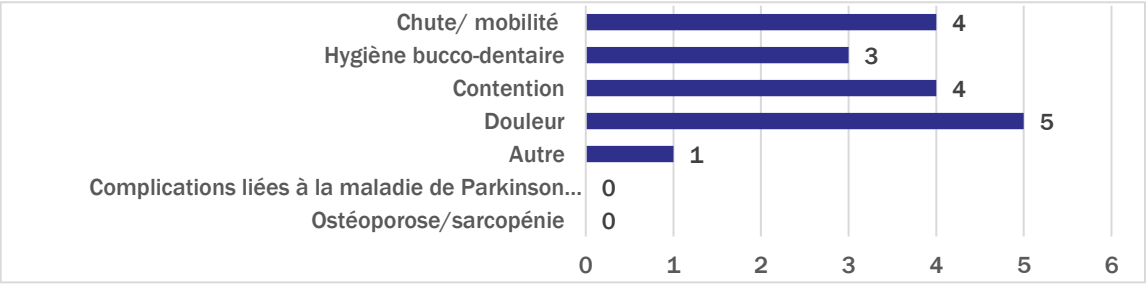
Les difficultés autres rencontrée sont : « période covid ; multitude de formation » ; « le rdv final pour l'élaboration du protocole a été annulé. »

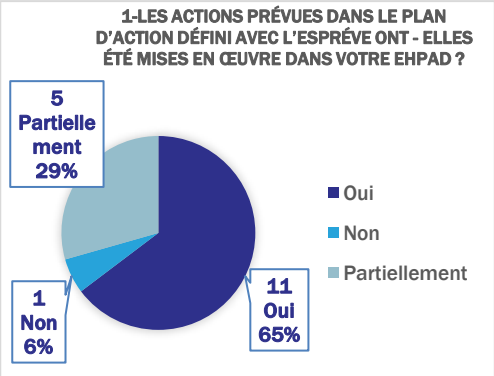
Note moyenne : 4.39

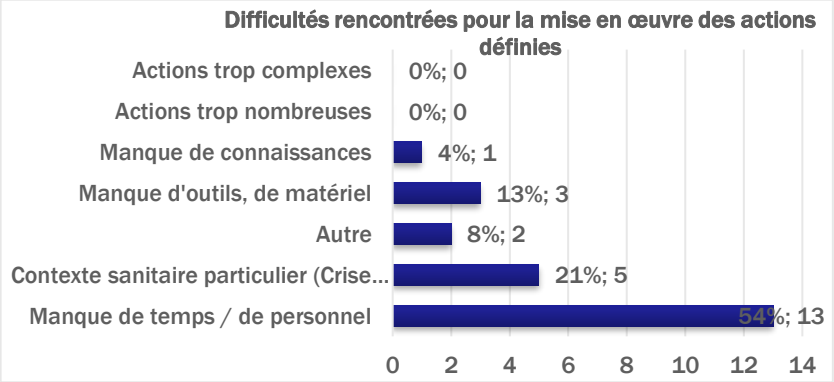
Suggestions :

- « Appui intéressant pour notre structure, coopération à poursuivre »
- « Améliorer la disponibilité téléphonique. Partager les outils de planification. 1 surjet réalisé sur les 2 »
- « Dommage que la thématique chute que nous avions choisi n'a pas été finalisée par l'élaboration du protocole chute dans la structure. J'attends le RDV final avec les référents afin de l'avoir. »







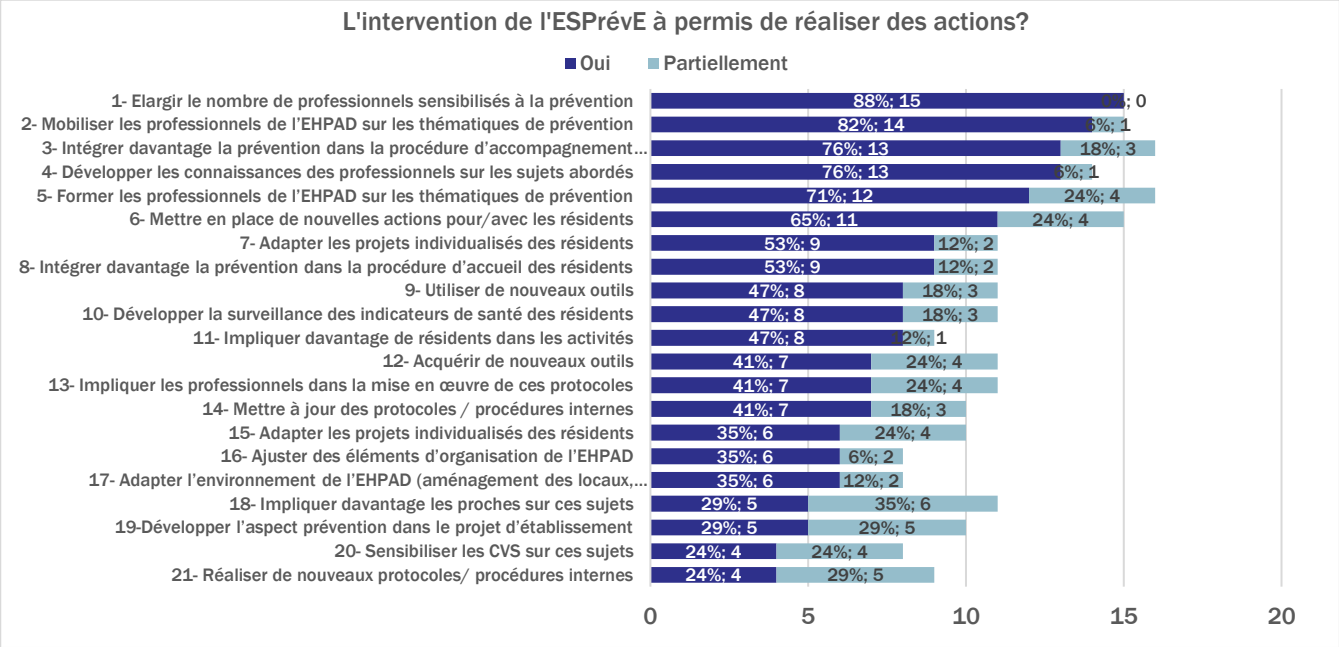


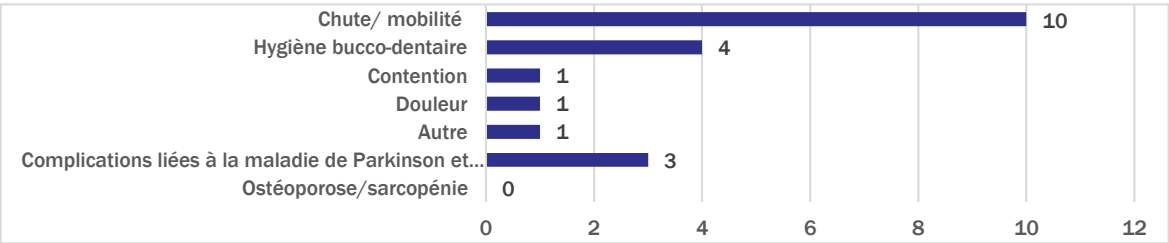
Les difficultés autres rencontrée sont : « organisation interne » ; « restructuration des organisations en cours depuis le 13/11/23, nouveau cadre de santé. »

Note moyenne : 3.94

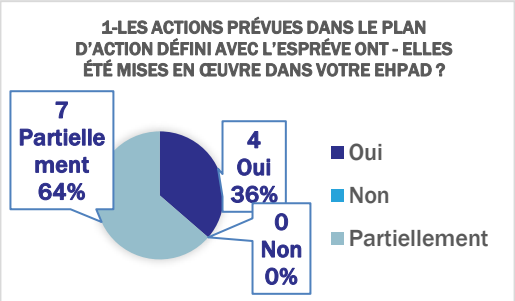
Suggestion :

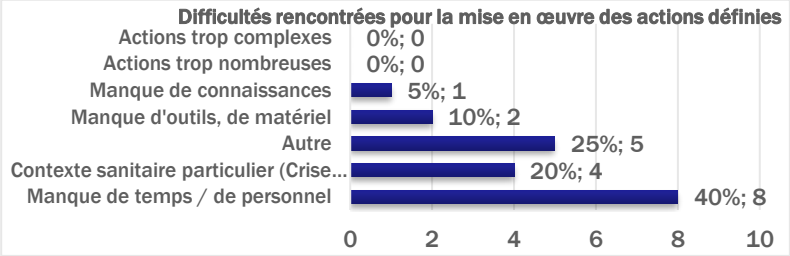
- « Equipe très dynamique qui répond à nos attentes »
- « Nous avons commencé à travailler sur les chutes puis nous avons eu le COVID et nous n'avons pas repris contact avec ESPREVE »
- « Etre source de propositions, et être plus moteur dans la construction d'un plan d'amélioration. »
- « Sur le thème de l'hygiène buccodentaire, l'attente était la sensibilisation des équipes, une actualisation du matériel existant, un protocole standard. L'objectif de la sensibilisation a été globalement réussi. Les autres points sont à développer. »
- « Possible intervention plus d'une fois par mois. Nous avons testé la combinaison vieillissante, que nous avons trouvé très convaincante. »
- « Mme Desanglois est toujours disponible lorsque nous l'a sollicitons. Léo a été notre intervenant principal, sa pédagogie envers les équipes pour les sensibilisations a été superbe. Retours positifs de l'équipe soignante »





ESPrévE du territoire du Valenciennois-Quercitain



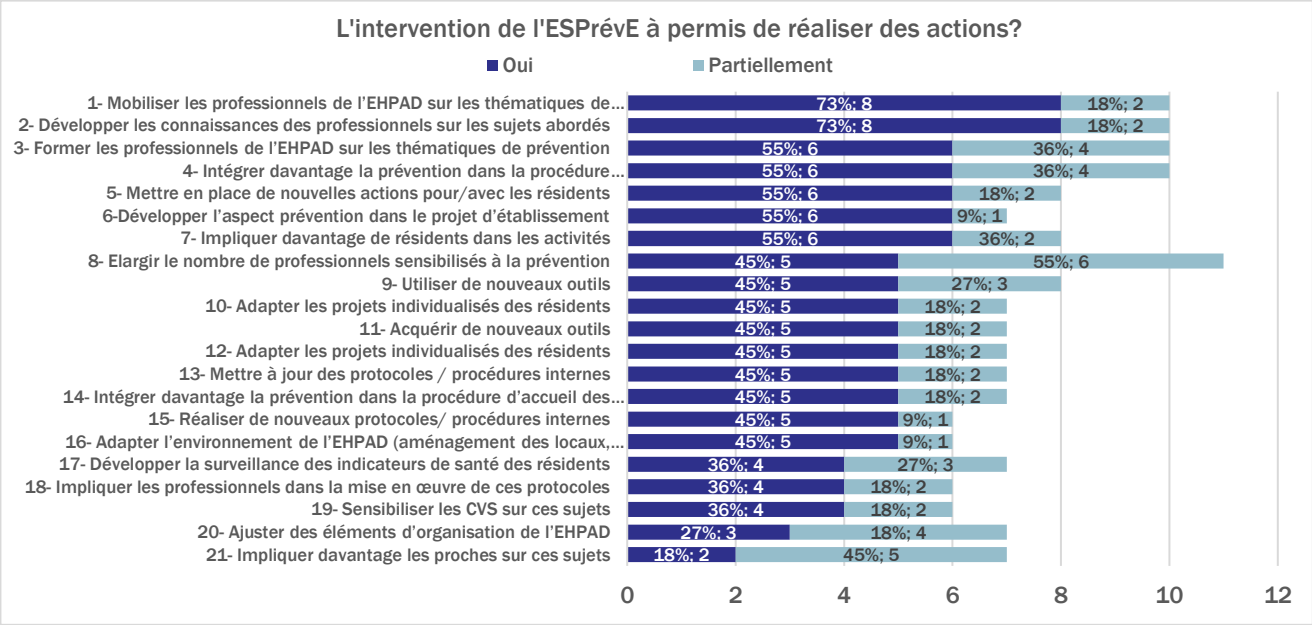


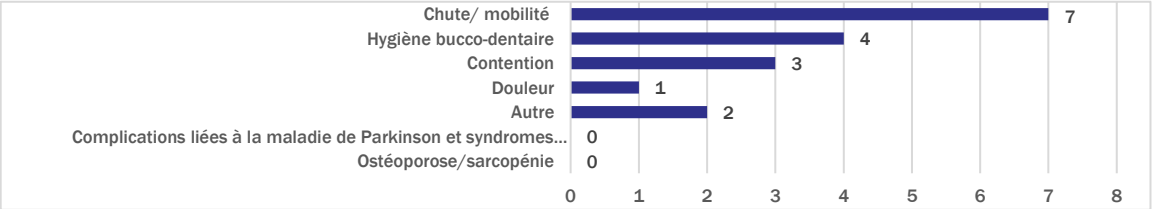
Les difficultés autres rencontrée sont : « Nécessité de prendre le temps de personnaliser le plan d'actions et de le déployer dans un calendrier cohérent avec le reste des objectifs du projet d'établissement » ; « Turn over au niveau du personnel » ; « En cours, étape auto diagnostique » ; « pas de relance de l'équipe ESPREVE ; « la priorité à donner aux projets. »

Note moyenne : 3.90

Suggestions :

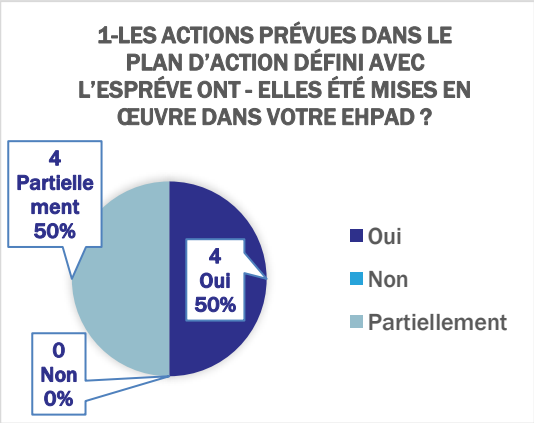
- *« Que les propositions faites soit plus accessibles et réalisable »*
- *« Un regard extérieur est appréciable, les échanges ont été riches, nous souhaitons voir se développer les axes d'amélioration que nous avons identifiés. Merci »*
- *« être davantage force de propositions auprès des structures/Travailler l'échange de pratiques entre les EHPAD/Personnaliser les recommandations sanitaires applicables au secteur médico social (nous n'avons pas les mêmes moyens, les même corps de métiers, les même effectifs.. tout n'est pas transposable en l'état.Développer l'innovation (rechercher des pratiques innovantes dans les autres régions)/Avoir des outils de sensibilisation pour les prescripteurs (médecins traitants) non salariés de la structure partie prenante dans les sujets (prescriptions de contention, évaluation bucco dentaire..etc.) »*
- *« Missions de l'ESPREVE pertinentes. Les professionnels sont disponibles lors des sollicitations. Manque de temps et de personnel pour mener à bien toutes les actions. »*
- *« Au sujet de la formation sur les troubles du comportement les agents auraient souhaité avoir plus de temps d'échange »*
- *« Rôle d'analyse et de conseille qui nous permet de porter réflexion sur un temps donné. Mais difficulté de mise en place des actions à intégrer dans le quotidien professionnel ou les tâches sont déjà nombreuses. »*
- *« Besoin d'échange plus fréquent avec les équipes. »*

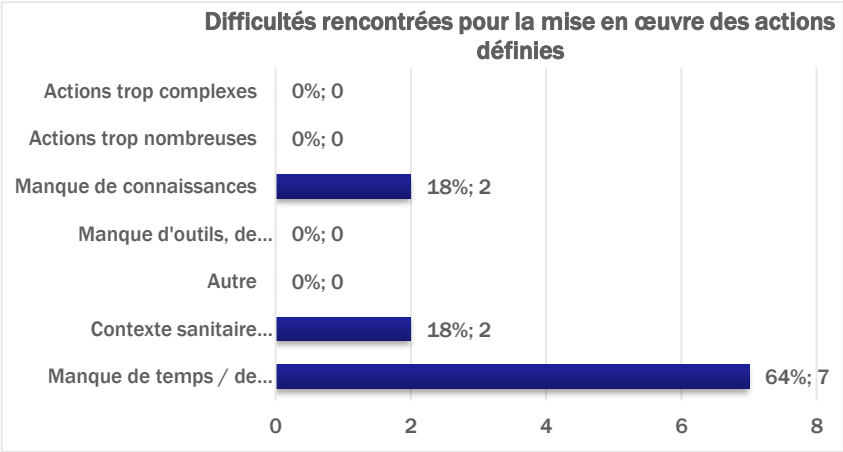




ESPrévE du territoire d'Abbeville-Amiens-Montdidier

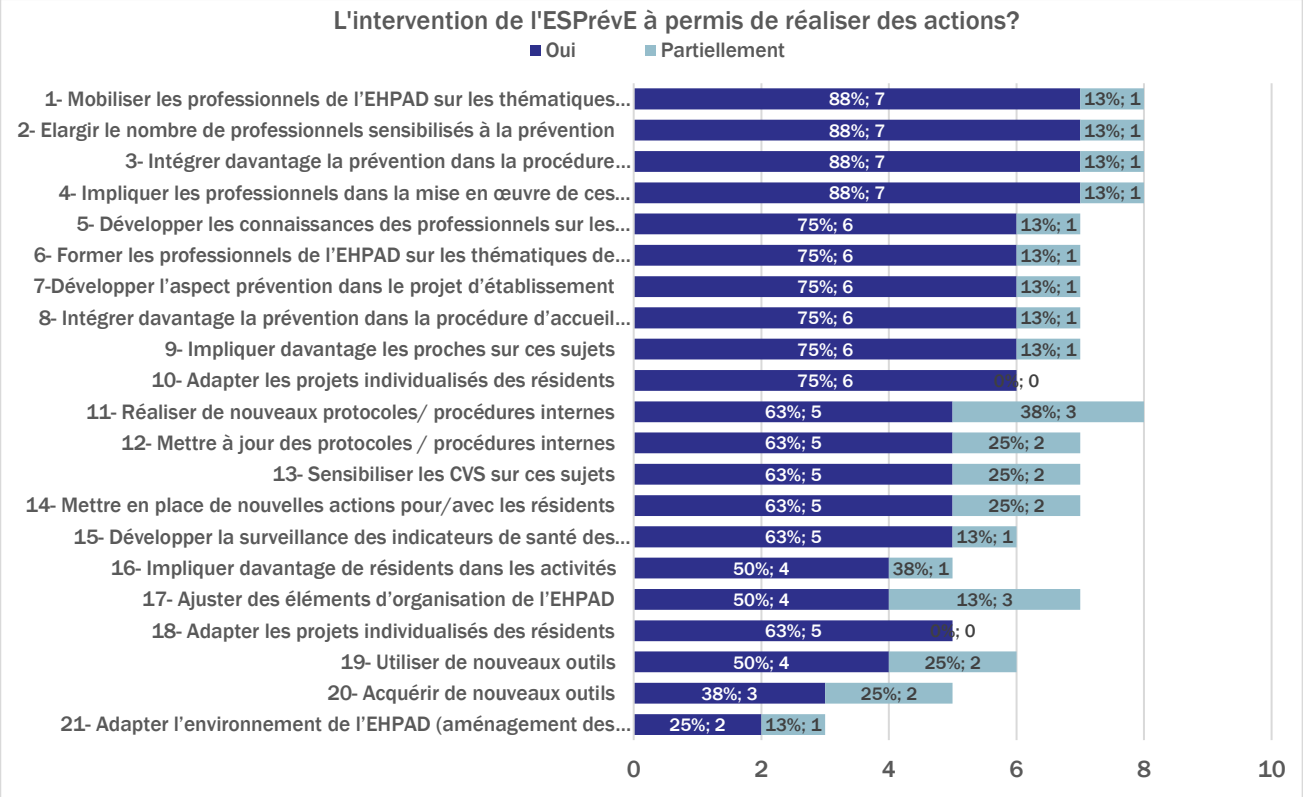
Note Moyenne : 4.37

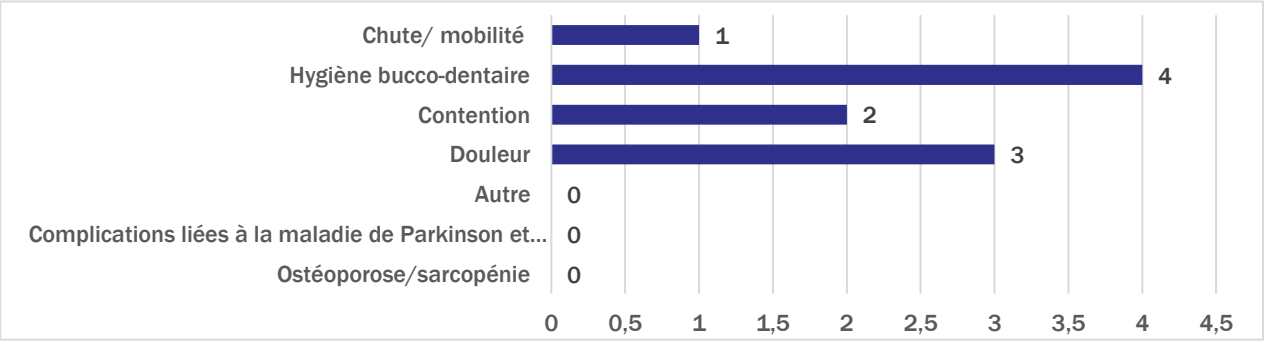


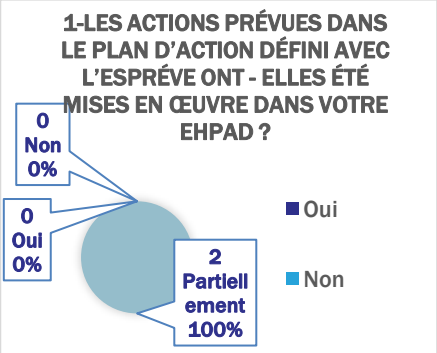


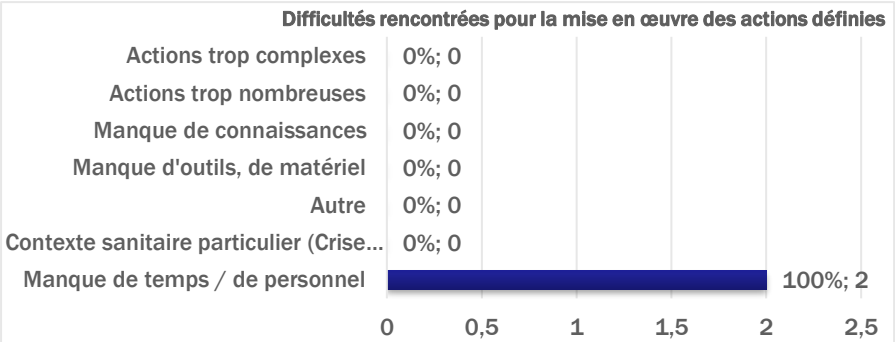
Suggestions :

- *« L'équipe ESPREVE a été très efficace, : bon suivi, retours réguliers, comptes rendus systématiques, adaptation des réunions aux horaires de l'Ehpad. Le fait d'avoir des rencontres régulières et un plan d'action posé avec un rétro planning a permis d'aller au bout de la démarche et de ne pas laisser tomber le projet. »*
- *« A poursuivre car aide +++++. »*





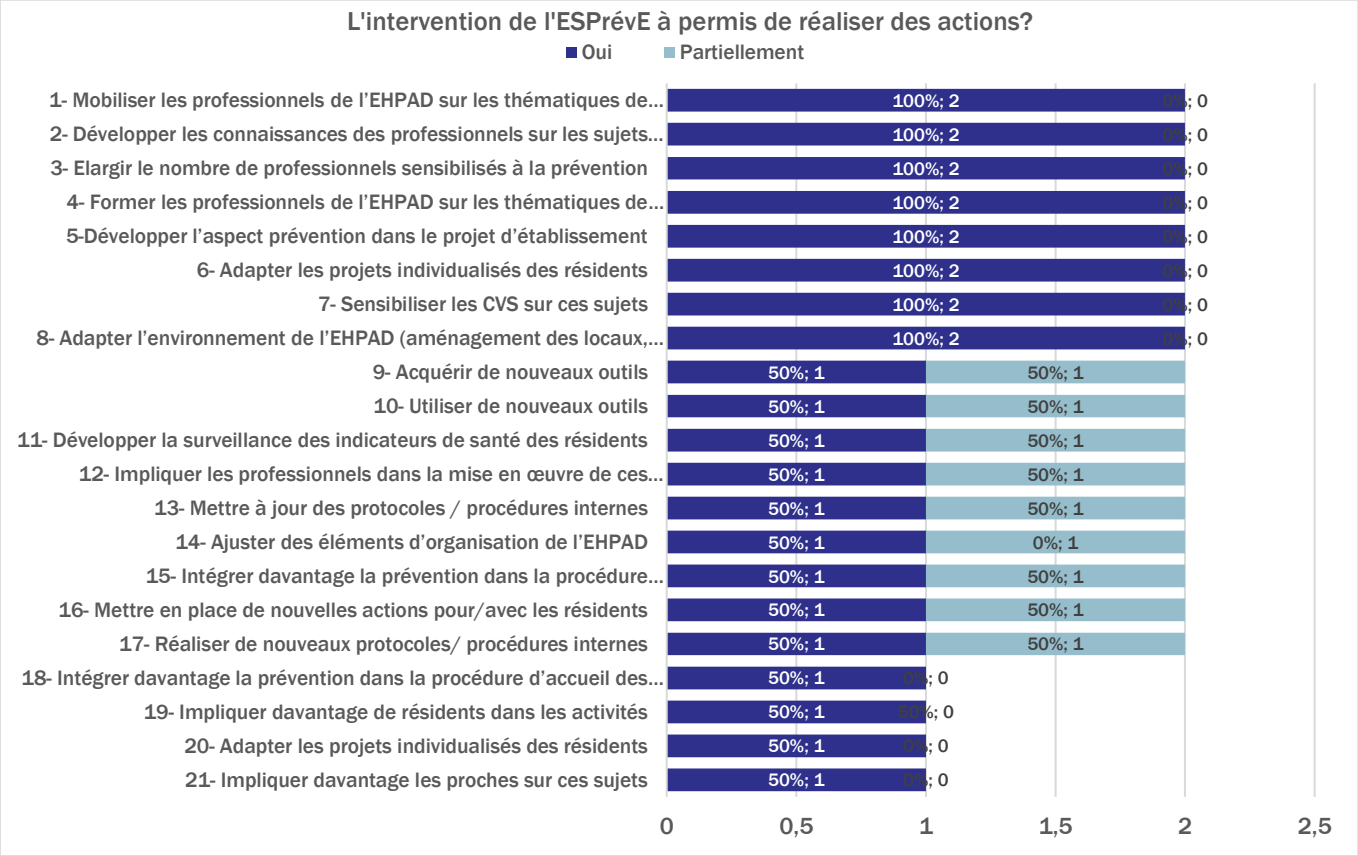


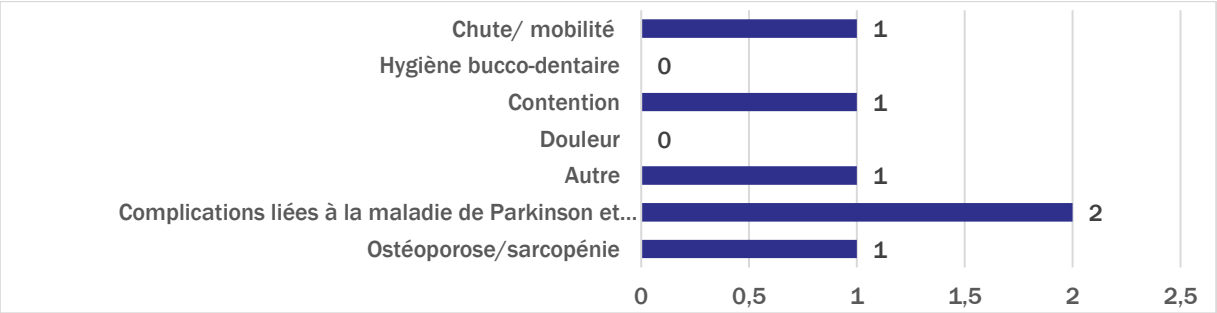


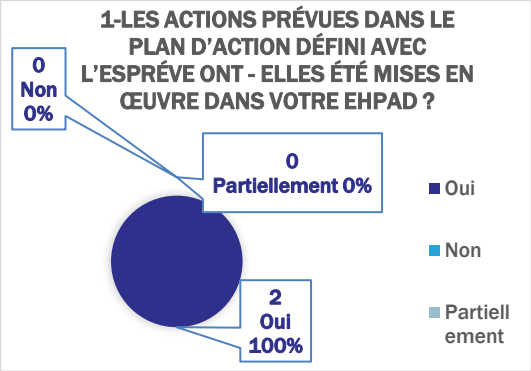
Note moyenne : 5

Suggestion :

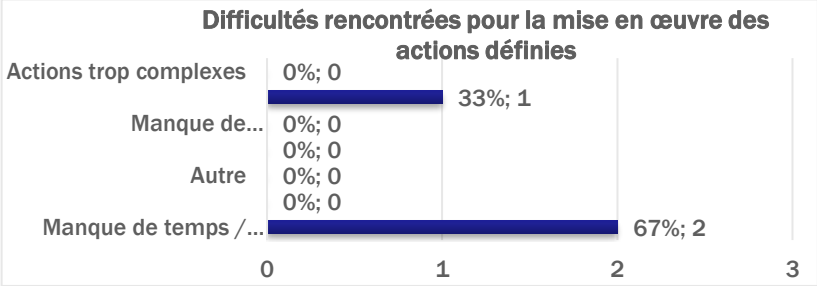
- « Nous avons beaucoup apprécié les micro-formations. Les supports pédagogiques sont très variés et ludiques. »

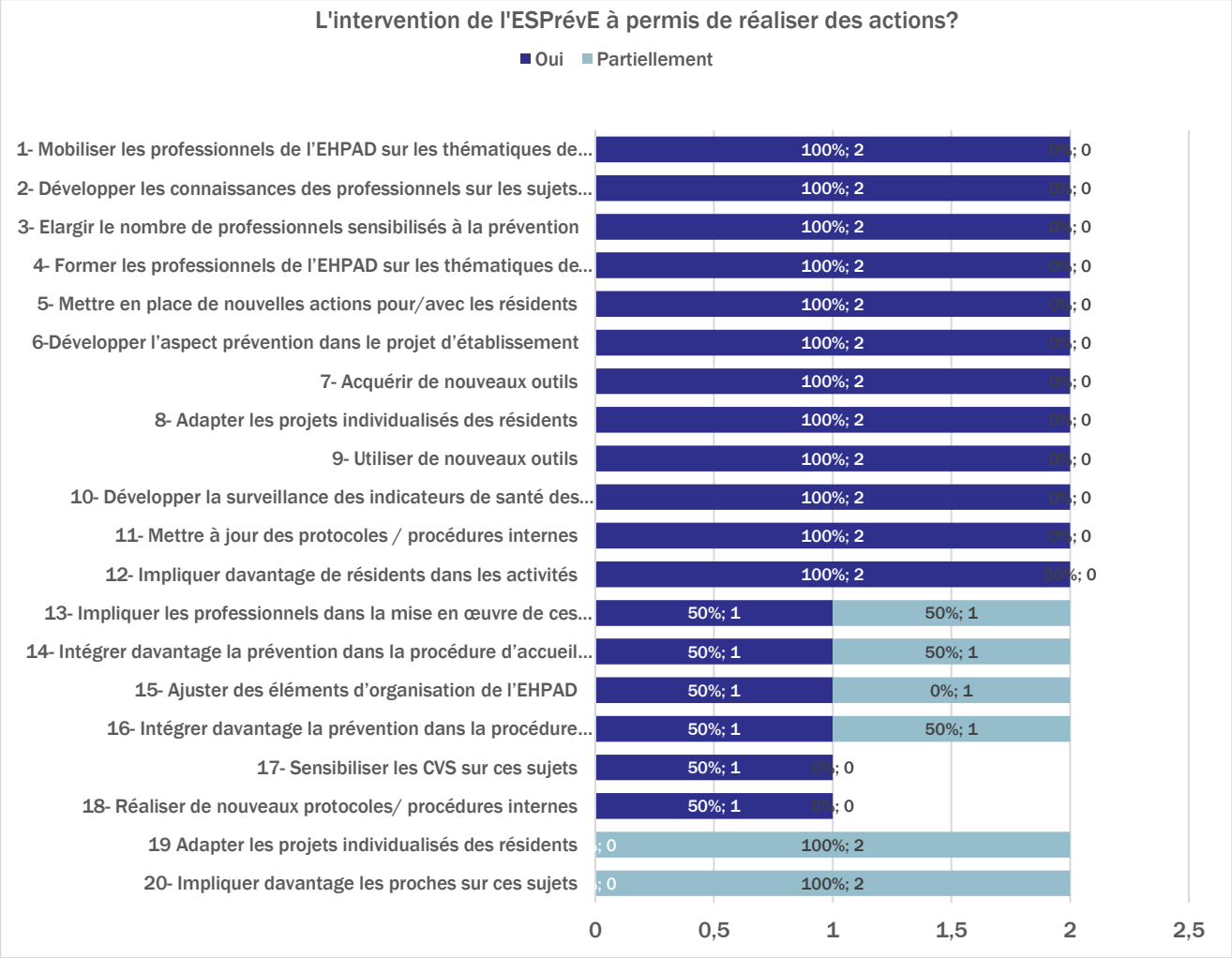
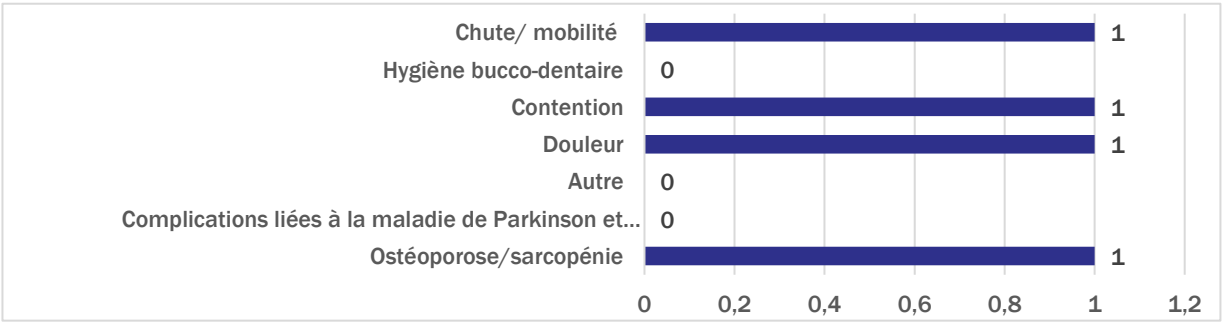






Note moyenne : 5



Suggestion :

- « Accompagnement et intervention de Mme Legrand au top, très pertinente, très organisée, disponible, très bon travail ensemble. Un vrai soutien pour moi (IDEC) »